

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT. Layana Computindo Sentratama merupakan perusahaan start-up yang berfokus di bidang industri kreatif berbasis teknologi informasi yang beralamat Jl. Bima No.164B, Wonorejo, Sariharjo, Kec. Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. PT. Layana Computindo Sentratama berkomitmen untuk terus mengembangkan produk aplikasi bagi klien dan dengan membuka peluang kerjasama dalam mengembangkan produk teknologi informasi.

Kesalahan pemesanan produk, kesalahan perhitungan total harga, dan kesulitan pelacakan pemasukan, serta sulitnya meningkatkan jumlah pelanggan setia merupakan beberapa hal yang sering terjadi pada restoran yang masih menggunakan system pemesanan manual.

Maka, PT Layanan Computindo Sentratama berinisiatif untuk mengembangkan sebuah aplikasi dengan nama "KAVE" yang merupakan singkatan dari Kartu virtual. Aplikasi KAVE diciptakan dengan tujuan pemilik restaurant yang menggunakan aplikasi KAVE dapat mengetahui dengan mudah jumlah pemasukan restaurant dan mengetahui pengunjung loyal terhadap restaurant tersebut. Sehingga pemilik restaurant dapat memberikan *reward* atau *feedback* berupa diskon terhadap pengunjung loyal Restaurant.

Aplikasi ini juga diharapkan dapat membantu pengelola Restaurant dalam mengelola sistem pemesanan produk yang sebelumnya hanya menggunakan sistem pemesanan manual. Serta memudahkan pengunjung dalam memilih dan memesan produk yang disediakan oleh Restaurant.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat diambil penelitian dengan judul:

**"Pembuatan Dan Implementasi Aplikasi KAVE Menggunakan Laravel Untuk Pemesanan Produk Di Restaurant (Studi Kasus: PT. Layana Computindo Sentratama)".**

## **1.2. Tujuan Penelitian**

1. Memudahkan pemilik Restaurant dalam mengetahui jumlah pemasukan Restaurant.
2. Memudahkan pemilik Restaurant dalam mengetahui pelanggan loyal yang melakukan pembelian di Restaurant.
3. Memudahkan pengelola restaurant dalam mengelola sistem pemesanan produk.
4. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan produk di Restaurant.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebagai berikut yaitu:

Bagaimana membuat sistem pengolahan data pemesanan produk Restaurant dan Rest API menggunakan framework laravel?

## **1.4. Batasan Masalah**

1. Sistem informasi admin digunakan sebagai media untuk melakukan input data baru berupa data kategori, data produk, data diskon.
2. Proses Routing, Controller, Model diolah menggunakan Generator CMS Builder "OctoberCMS".
3. Tidak adanya fitur lupa password untuk Admin.
4. Sistem pembayaran masih manual.
5. Tidak ada tampilan data statistik pengunjung yang tidak melakukan pembelian produk.
6. Pengerjaan Aplikasi KAVE mencakup pembuatan Admin Panel dan Frontend berupa RestAPI.

7. Tidak ada tampilan statistic pengunjung yang tidak melakukan pembelian produk.
8. Penulis hanya ditugaskan intuk membangun jalur API beserta Controller untuk Aplikasi Android.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Menjelaskan tetang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Menjelaskan teori-teori yang mendasari pembahasan dalam penyusunan tugas akhir.

**BAB III : ANALISI DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang semua analisis dan desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis kebutuhan sistem yang di bangun, analisis kelayakan sistem yang akan di bangun, metode yang akan digunakan, perancangan basis data yang digunakan pada proses pembuatan aplikasi KAVE.

**BAB IV : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi penjelasan tentang hasil dari perancangan, desain, implementasi desain, hasil testing, dan implementasi coding pada aplikasi KAVE.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari apa saja yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

