

**ANALISA HASIL KUALITAS *WEBSITE* MEDIA INFORMASI  
DARING DI INDONESIA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

**(Studi Kasus: Tribunnews.com, Okezone.com, dan Detik.com)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Teknik Komputer



disusun oleh

**ADITYA NUR FACHRIZAL**

**17.83.0017**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**ANALISA HASIL KUALITAS *WEBSITE* MEDIA INFORMASI  
DARING DI INDONESIA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

**(Studi Kasus: Tribunnews.com, Okezone.com, dan Detik.com)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Teknik Komputer



disusun oleh

**ADITYA NUR FACHRIZAL**

**17.83.0017**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISA HASIL KUALITAS *WEBSITE* MEDIA INFORMASI DARING  
DI INDONESIA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

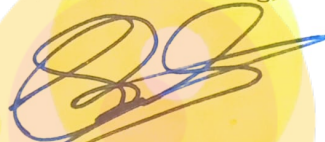
yang disusun dan diajukan oleh

**Aditya Nur Fachrizal**

**17.83.0017**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 16 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Banu Santoso, S.T., M.Eng**

**NIK. 190302327**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISA HASIL KUALITAS *WEBSITE* MEDIA INFORMASI DARING  
DI INDONESIA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

yang disusun dan diajukan oleh

**Aditya Nur Fachrizal**

**17.83.0017**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 16 Agustus 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

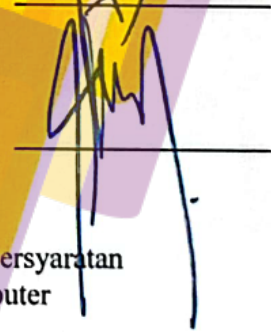
**Rina Pramitasari, S.Si., M.Cs**  
**NIK. 190302335**



**Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng**  
**NIK. 190302454**



**Dony Ariyus, S.S., M.Kom**  
**NIK. 190302128**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 16 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Aditya Nur Fachrizal**  
**NIM : 17.83.0017**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

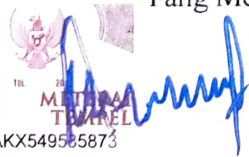
**Analisa Hasil Kualitas *Website* Media Informasi Daring Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0**

Dosen Pembimbing : Banu Santoso. S.T., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

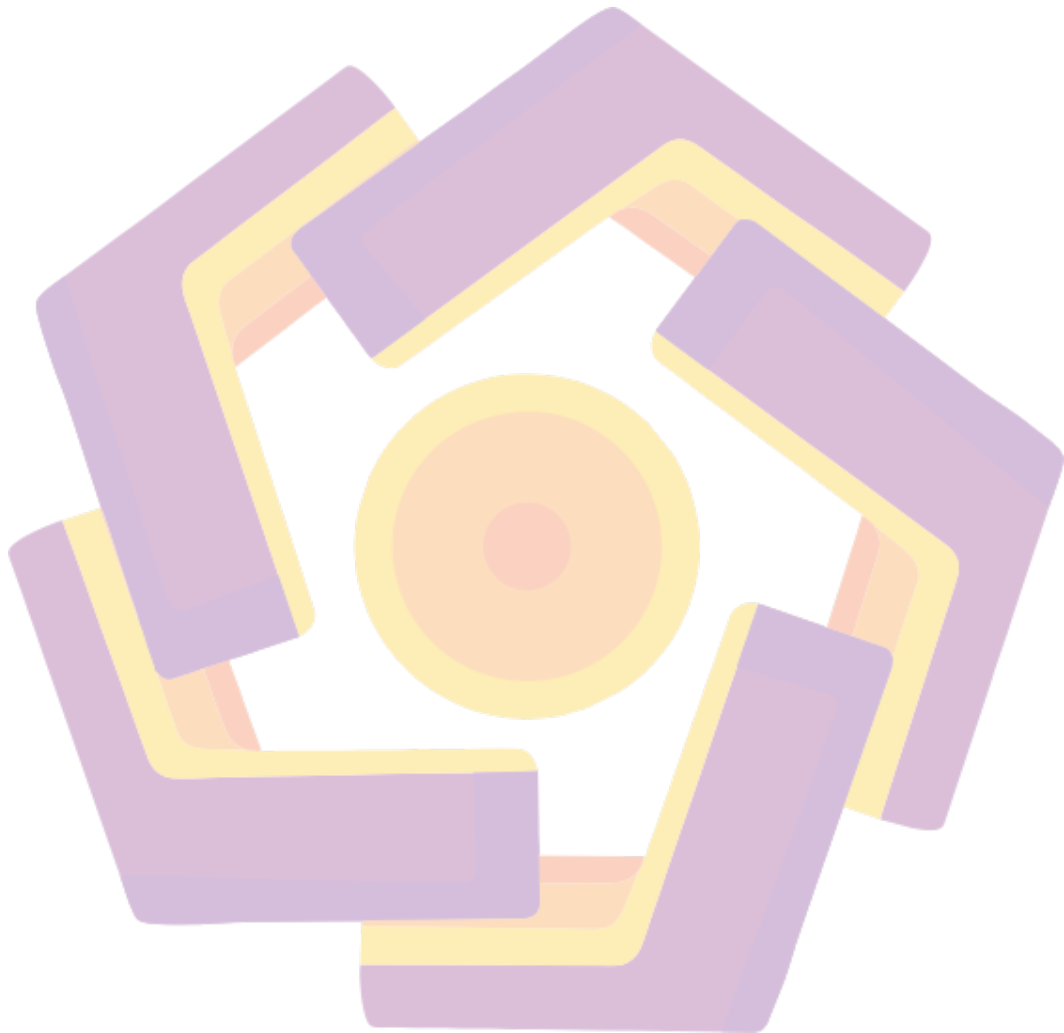


SEKELUAS RIBU RUPIAH  
10000  
TEL. 25  
MITRA  
TANJUNGPINANG  
0198DAKX549585873

Aditya Nur Fachrizal

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua, adik kandung, nenek, pasangan, rekan dan kerabat yang menjadi bagian dari perjalanan mulai saat lulus Sekolah Menengah Kejuruan hingga tiba dimana skripsi ini telah selesai.





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih kelulusan sebagai Sarjana Strata-1 (S1) Teknik Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **Analisa Hasil Kualitas Website Media Informasi Daring Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0.**

Pada kesempatan ini, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua penulis yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu :

1. Prof. M. Suyanto, M.M. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Hanif Al-Fatah, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dony Ariyus, M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
4. Banu Santoso, S.T., M.Eng. Selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Dedy Hariyadi, S.T., M.Kom, Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Eng, Dr. Ahmad Fauzi, M.M, Moch Farid Fauzi, M.Kom selaku dosen yang selama ini memberi saran, masukan, kritikan dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan naskah ini.
6. Seluruh jajaran dosen dan staff pengajar serta staff administrasi di Program Studi Teknik Komputer
7. Ayahanda Nursalim, Ibunda Sri Rahayu, Adik Alya Dwi Prastika, Nenek Abenitha, Bude Endah Pujiastuti dan Keluarga Besar Lukito dan Wiryoadyanto yang menjadi pemberi semangat dan dukungan.

8. Kepada Pejuang Muda Indonesia melalui Kementerian Sosial yang memberikan kesempatan berkarya Bersama dan juga memotivasi saya dalam penyusunan naskah ini.
9. Teman – teman baik dari BEM, Himpunan, Perkumpulan, Forum Nasional Sosial Masyarakat, Komunitas Pejuang Muda, Demisioner serta Keluarga Mahasiswa Kalimantan Tengah yang menjadi bagian dalam penyusunan dan pemberi dukungan.
10. Kepada dia, warga jogja yang mendampingi dan membantu dalam proses penyusunan.
11. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna baik dari materi maupun penyajiannya, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini dan keberlanjutan dimasa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberi manfaat dan menambah wawasan untuk para pembacanya.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Penulis

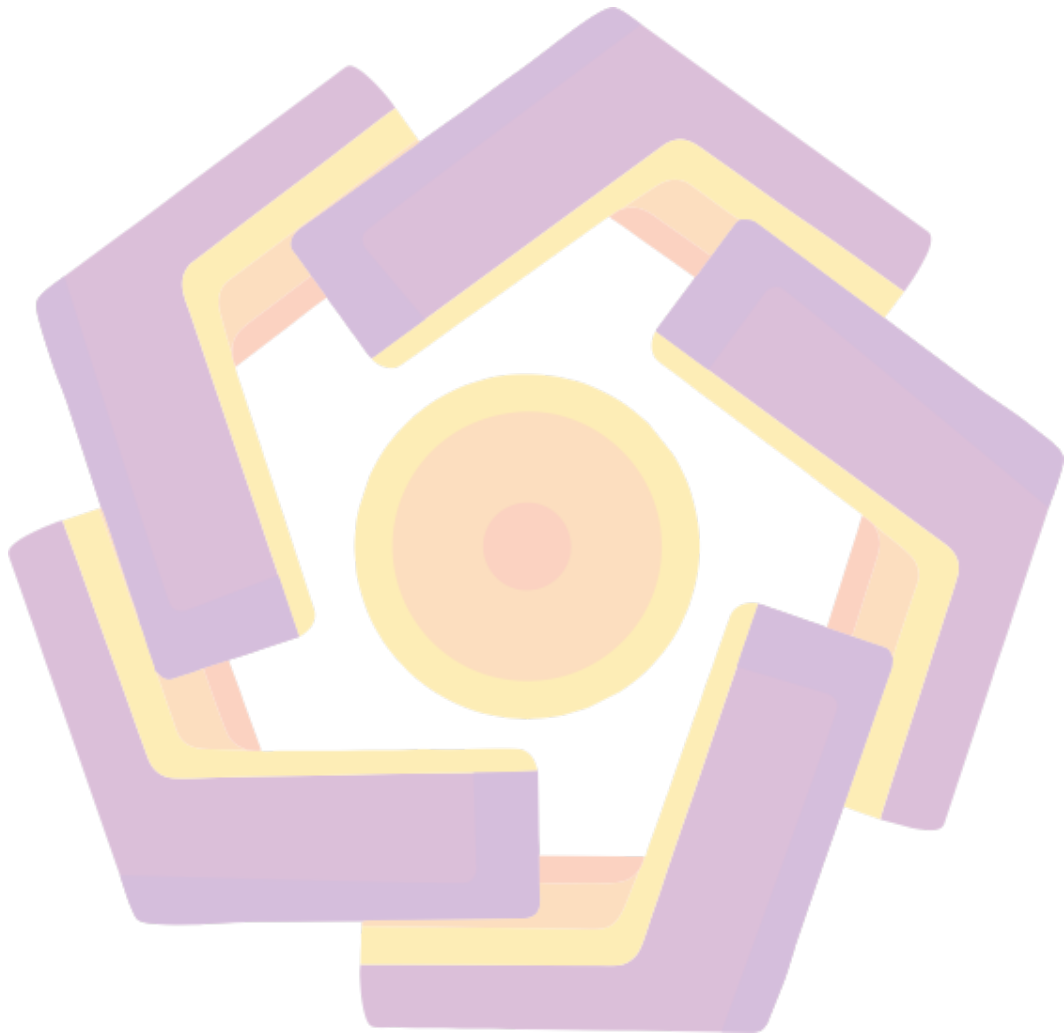


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Berita.....	5
2.1.1 Jenis – Jenis Berita.....	6
2.2 Media Daring .....	9
2.3 <i>Website</i> .....	10
2.4 Website Media Daring .....	11
2.4.1 <i>Website</i> Tribunnews.com .....	12
2.4.2 <i>Website</i> Okezone.com .....	17
2.4.3 <i>Website</i> Detik.com .....	25
2.5 Kajian Penelitian.....	31
2.6 Pengukuran Kualitas Situs .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	38

3.1	Jenis dan Metode Penelitian .....	38
3.1.1	Jenis Penelitian .....	38
3.1.2	Metode Penelitian .....	38
3.2	Alur Penelitian .....	41
3.3	Instrumen Penelitian .....	42
3.3.1	Sumber dan Jenis Penelitian .....	43
3.3.2	Variabel Penelitian .....	43
3.3.4	Penyusunan Kuesioner .....	50
3.4	Alat Penelitian .....	55
3.4.1	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	55
3.4.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	56
3.5	Sampel dan Penyebaran Kuisioner .....	56
3.5.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
3.5.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	56
3.5.3	Penyebaran Kuesioner .....	57
3.6	Teknik Analisis Data .....	58
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian .....	58
3.6.1.1	Uji Validitas .....	58
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	59
BAB IV PEMBAHASAN .....		60
4.1	Analisis Data Responden .....	60
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	63
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	63
4.2.1.1	<i>Hasil Uji Validitas Pretest Kuesioner</i> .....	63
4.2.1.2	<i>Hasil Uji Validitas Main Kuesioner</i> .....	67
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.2.2.1	<i>Hasil Uji Reliabilitas Pretest Kuesioner</i> .....	70
4.2.2.2	<i>Hasil Uji Reliabilitas Main Kuesioner</i> .....	71
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda Website Tribunnews.com .....	72
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda Website Okezone.com .....	75
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda Website Detik.com .....	78

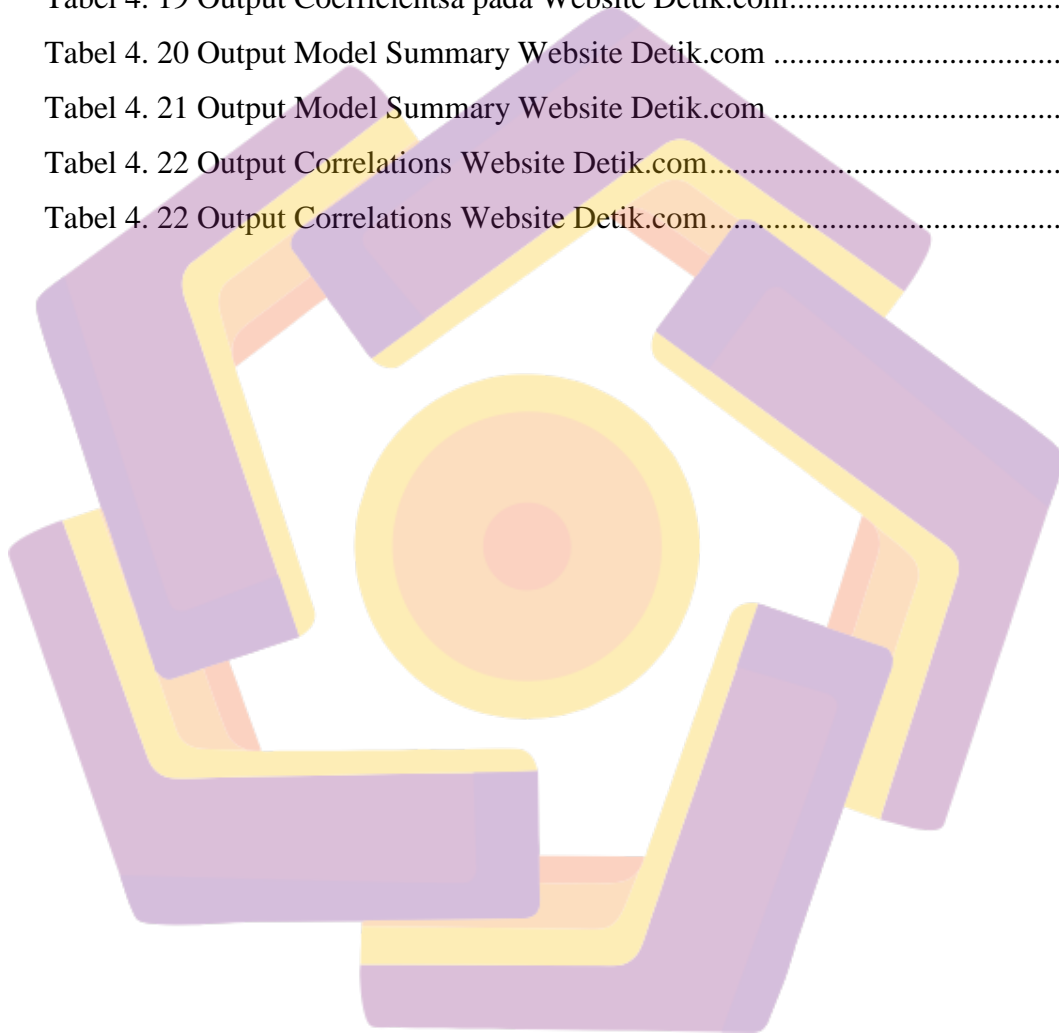
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86



## DAFTAR TABEL

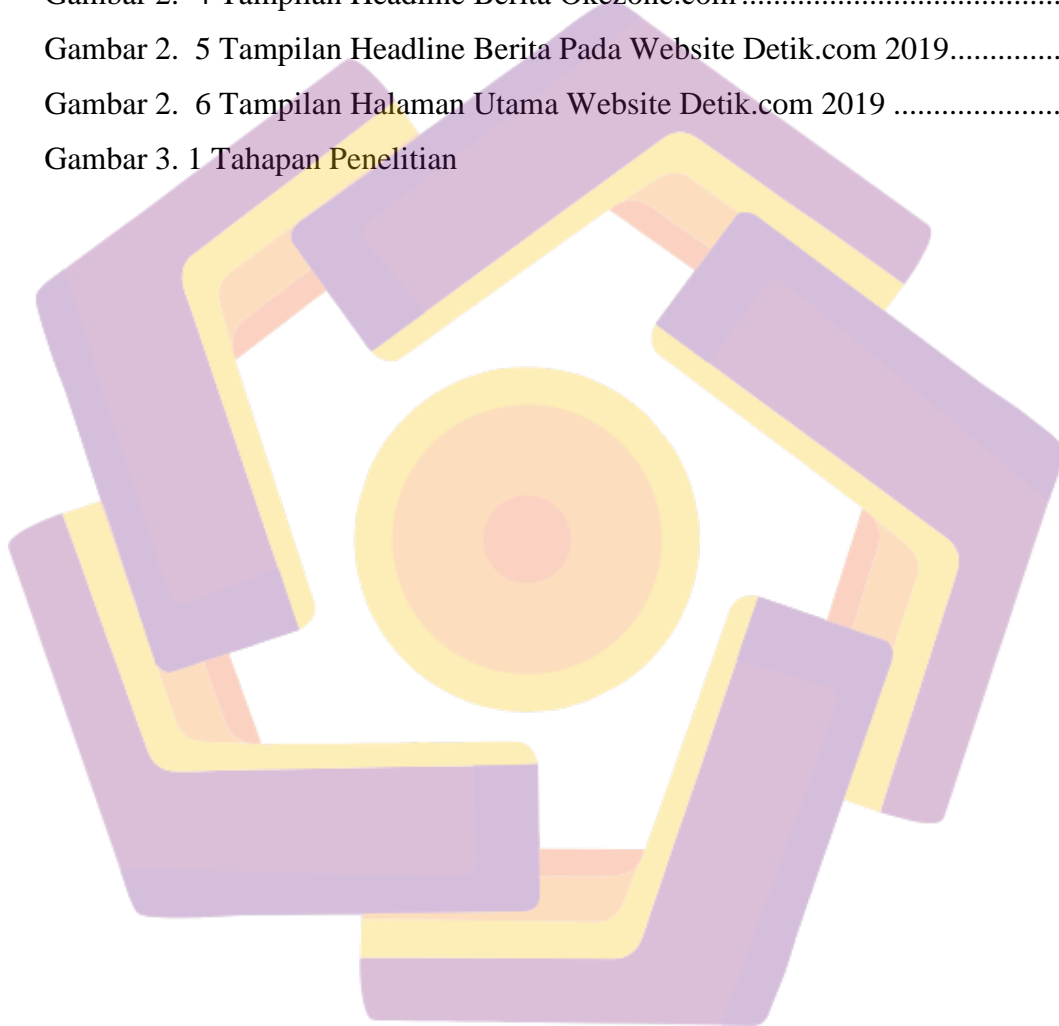
Tabel 2. 1 Menu dan Fitur Website Tribunnews.com .....	14
Tabel 2. 2 Menu dan Fitur Website Okezone.com .....	20
Tabel 2. 3 Menu dan Fitur Website Detik.com.....	27
Tabel 2. 4 Sumber Jurnal / Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Vrian dan Indikator Peneliitian.....	44
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	50
Tabel 3. 3 Kuesioner Penilaian Usability Quality Website Media Daring Tribunnews.com, Okezone.com, dan Detik.com.....	50
Tabel 3. 4 Kuesioner Penilaian Information Quality Website Media Daring Tribunnews.com, Okezone.com, dan Detik.com.....	52
Tabel 3. 5 Kuesioner Penilaian Interaction Quality Website Media Daring Tribunnews.com, Okezone.com, dan Detik.com.....	53
Tabel 3. 6 Kuesioner Penilaian User Satisfaction Website Media Daring Tribunnews.com, Okezone.com, dan Detik.com.....	55
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	61
Tabel 4. 3 Domisili Responden.....	61
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pretest Kuesioner Website Tribunnews.com .....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pretest Kuesioner Website Okezone.com .....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pretest Kuesioner Website Detik.com .....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Main Kuesioner Website Tribunnews.com.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Main Kuesioner Website Okezone.com .....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Main Kuesioner Website Detik.com.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Pretest Kuesioner .....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Main Kuesioner .....	71
Tabel 4. 13 Output Coefficients pada Website Tribunnews .....	73

Tabel 4. 14 Output Model Summary Website Tribunnews.com .....	73
Tabel 4. 15 Output Correlation Website Tribunnews.com .....	75
Tabel 4. 16 Output Coefficientsa pada Website Okezone.com .....	76
Tabel 4. 17 Output Model Summary Website Okezone.com .....	76
Tabel 4. 18 Output Correlations Okezone.com.....	78
Tabel 4. 19 Output Coefficientsa pada Website Detik.com.....	79
Tabel 4. 20 Output Model Summary Website Detik.com .....	79
Tabel 4. 21 Output Model Summary Website Detik.com .....	79
Tabel 4. 22 Output Correlations Website Detik.com.....	81
Tabel 4. 22 Output Correlations Website Detik.com.....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Halaman Utama Website Tribunnews.com 2019 .....	13
Gambar 2. 2 Tampilan Headline Berita Tribunnews.com .....	13
Gambar 2. 3 Tampilan Halaman Utama Okezone.com .....	18
Gambar 2. 4 Tampilan Headline Berita Okezone.com .....	19
Gambar 2. 5 Tampilan Headline Berita Pada Website Detik.com 2019.....	26
Gambar 2. 6 Tampilan Halaman Utama Website Detik.com 2019 .....	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	41



## INTISARI

Penggunaan teknologi informasi di berbagai bidang kehidupan saat ini sudah tidak dapat dihindari. Pesatnya perkembangan teknologi tersebut juga berdampak pada penyedia informasi dan berita yaitu para penulis berita dan penerima berita yaitu masyarakat umum. Berita atau informasi terbaru yang terjadi di nasional atau internasional dapat diakses melalui *website* berita *online* di manapun dan kapanpun tanpa harus menunggu siaran televisi. Di Indonesia terdapat sangat banyak *website* media informasi daring yang menyediakan berbagai layanan berita yang selalu *update* tepat waktu untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Seiring dengan tingginya kebutuhan informasi dan persaingan antar *website*, ada beberapa *website* berita *online* yang menggunakan *headline clickbait* untuk menarik pengunjung. Pengguna dapat memilih sendiri *website* berita *online* yang paling mudah digunakan dan paling dipercaya beritanya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kualitas tiga *website* berita *online* yang telah dipilih dengan berbagai kriteria, yaitu Detik.com, Tribunnews.com, dan Okezone.com dengan menggunakan metode WebQual 4.0. Terdapat empat area yang menjadi fokus dalam metode ini yakni, kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan interaksi (*interaction quality*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Untuk mendapatkan hasil yang akurat, disebar kuesioner kepada 200 responden dan diuji dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas dari ketiga *website* berita *online* yang dianalisis semuanya memiliki kategori baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai persentase yang dihasilkan dari analisis data sebesar 60% dan kurang dari 80% ( $60% < B < 80%$ ).

**Kata Kunci :** Analisis, Kualitas *Website*, *Website* media informasi daring, WebQual 4.0, SPSS 25



## ABSTRACT

*The use of information technology in various areas of life today is unavoidable. The rapid development of technology also has an impact on information and news providers, namely news writers and news recipients, namely the general public. The latest news or information that occurs nationally or internationally can be accessed through online news websites anywhere and anytime without having to wait for television broadcasts. In Indonesia there are many online information media websites that provide various news services that are always updated on time to meet the needs of the community. Along with the high need for information and competition between websites, there are several online news websites that use clickbait headlines to attract visitors. Users can choose for themselves the easiest to use and most trusted online news website. Therefore, the purpose of this study is to analyze the quality of three online news websites that have been selected with various criteria, namely Detik.com, Tribunnews.com, and Okezone.com using the WebQual 4.0 method. There are four areas that are the focus of this method, namely, usability quality, information quality, interaction service quality and user satisfaction. To get accurate results, questionnaires were distributed to 200 respondents and tested using SPSS version 25. The results of this study show that the quality of the three online news websites analyzed all have good categories. This is shown by the percentage value generated from data analysis of 60% and less than 80% ( $60\% < B < 80\%$ ).*

**Keywords :** *Analysis, Website Quality, Website online information media, WebQual 4.0, SPSS 25*