

SKRIPSI
SEKEMA MAGANG (INTERNSHIP)
PERAN CSR DI PERUSAHAAN PT. PAMAPERSADA NUSANTARA
DALAM PROGRAM LINGKUNGAN MELALUI SEKOLAH BINAAN

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat dalam Menggapai Gelar
Sarjana Strata satu (S1) pada program Studi Komunikasi
Universitas Amikom Yogyakarta



Oleh :

Rima Puspita Rini

19.96.1481

Dosen Pembimbing :

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI
SEKEMA MAGANG (INTERNSHIP)
PERAN CSR DI PERUSAHAAN PT. PAMAPERSADA NUSANTARA
DALAM PROGRAM LINGKUNGAN MELALUI SEKOLAH BINAAN

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat dalam Menggapai Gelar
Sarjana Strata satu (S1) pada program Studi Komunikasi
Universitas Amikom Yogyakarta



Oleh :

Rima Puspita Rini

19.96.1481

Dosen Pembimbing :

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Peran CSR Di Perusahaan PT. Pamapersada Nusantara

Dalam Program Lingkungan Melalui Sekolah Binaan

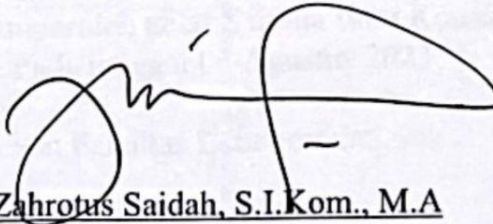
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rima Puspita Rini
NIM 19.96.1481

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

02 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302448

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN CSR DI PERUSAHAAN PT.PAMAPERSADA NUSANTARA

DALAM PROGRAM LINGKUNGAN MELALUI SEKOLAH BINAAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rima Puspita Rini
NIM 19.96.1481

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

04 Agustus 2023

Nama Penguji

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302448

Stara Asrita, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302364

Sheila Lestari Giza Pudrianisa, M.I.Kom
NIK. 190302437

Tanda Tangan





Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada tanggal 04 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKEMA MAGANG

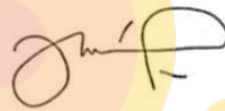
PERAN CSR DI PERUSAHAAN PT. PAMAPERSADA NUSANTARA DALAM PROGRAM LINGKUNGAN MELALUI SEKOLAH BINAAN

Diajukan sebagai syarat Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Amikom Yogyakarta

Diajukan oleh:
Rima Puspita Rini
19.96.1481

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A
(NIK. 190302448)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302107

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rima Puspita Rini
NIM : 19.96.1481
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 02 Agustus 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Rima Puspita Rini

NIM. 19.96.1481

KATA PENGANTAR


Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran CSR Di Prusahaan PT. Pamapersada Nusantara Dalam Program Lingkungan Melalui Sekolah Binaan”. Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi dan melengkapi tugas-tugas serta syarat-syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memudahkan penyusunan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan petunjuknya untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi, serta mengizinkan saya dan memberikan kekuatan kesehatan untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, moril serta material yang tak terbatas.
3. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Sebagai Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng sebagai ketua program Studi Ilmu Komunikasi.

6. Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing yang selalu senantiasa memberikan ilmu dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan, doa, serta semangatnya.



Yogyakarta, 02 July 2023



Rima Puspita Rini

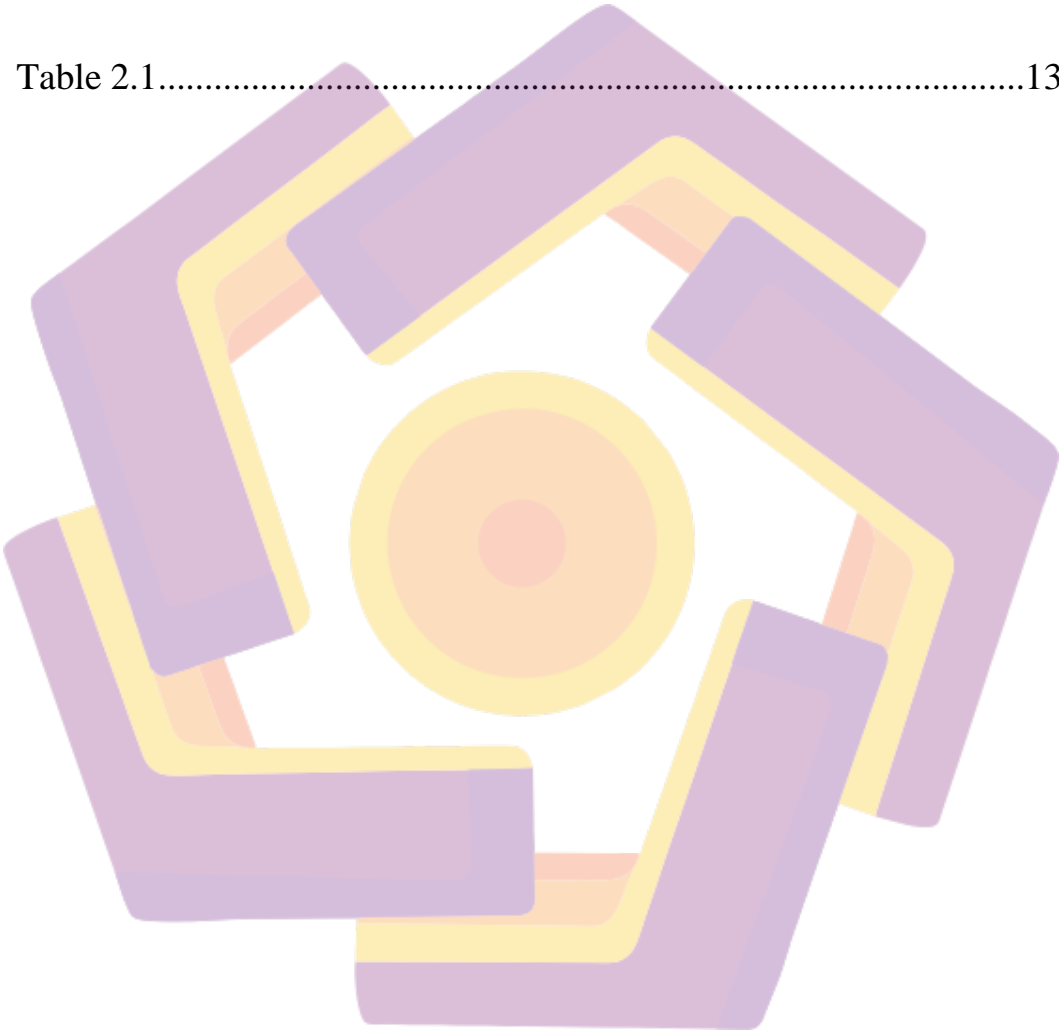
DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	0
SKRIPSI.....	0
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SKEMA MAGANG.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah dan Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II.....	5
2.1 Definisi Konseptual dan Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR).....	5
2.2 Teori Citra.....	9

2.2. 1	Citra Bayangan (<i>Mirror Image</i>).....	10
2.2. 2	Citra Terkini (<i>Current Image</i>).....	11
2.2. 3	Citra yang diharapkan (<i>Wish Image</i>).....	11
2.2. 4	Citra Perusahaan (<i>Corporate Image</i>).....	11
2.2. 5	Citra Majemuk	11
2.2. 6	Citra yang Baik dan yang Buruk.....	11
2.3	Penelitian Terdahulu.....	13
2.4	Kerangka Penelitian.....	15
BAB III.....		17
3.1	Jenis Penelitian	17
3.2	Sumber data	17
3.3	Objek Penelitian	18
3.4	Teknik Pengambilan Data	18
3.5	Teknik Analisis Data	20
3.6	Pengumpulan Data.....	20
3.7	Triangulasi Data	21
3.8	Profil Perusahaan.....	22
BAB IV		27
4.1	Hasil Temuan Data	27
4.2	Pembahasan	29
BAB V.....		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		39
DAFTAR LAMPIRAN.....		41

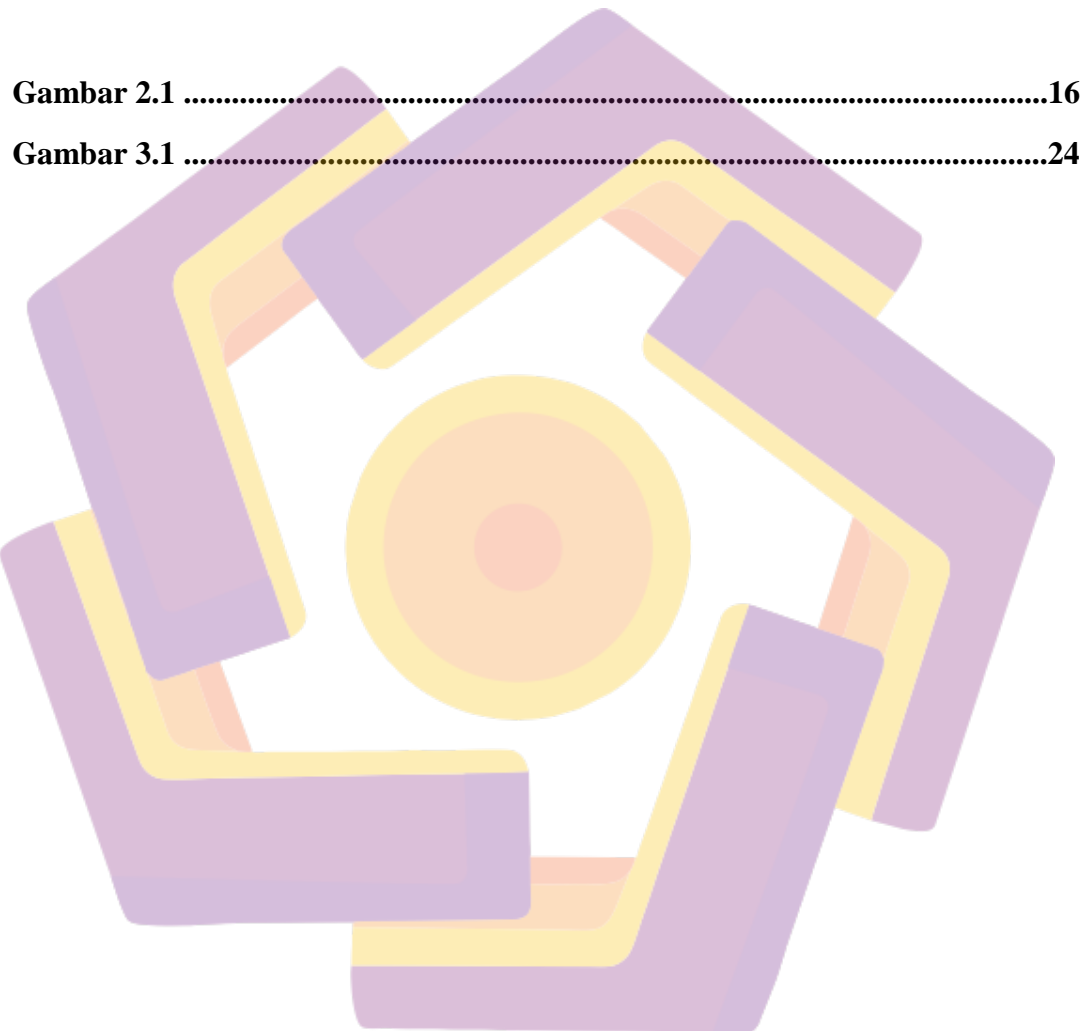
DAFTAR TABEL

Table 2.1.....13



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	16
Gambar 3.1	24



ABSTRAK

Penelitian ini di latarbelakangi dengan ketertarikan peneliti mengenai Peran CSR di Perusahaan PT. Pamapersada Nusantara Dalam Program Lingkungan Melalui Sekolah Binaan. Program yang dijalankan oleh CSR PT. Pamapersada Nusantara ialah di lembaga Pendidikan yakni dengan melalui sekolah binaan PT. Pamapersada Nusantara. Sekolah binaan tersebut bekerjasama dengan PT. Pamapersada Nusantara Distrik MTBU dalam hal kelengkapan fasilitas atau sarana dan prasana. Akan tetapi dalam merealisasikan program sekolah binaan ini tidaklah mudah. Sebab, kurangnya kesadaran sdm dalam menjaga lingkungan, kondisi lingkungan yang semakin buruk, adanya stigma negatif terhadap PT. Pamapersada Nusantara Distrik MTBU. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan mengenai peran CSR dalam mengoptimalkan program lingkungan melalui sekolah binaan PT. Pamapersada Nusantara Distrik MTBU. Menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori citra.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa program CSR dalam bidang lingkungan dijalankan sebagai bagian dari komitmen perusahaan dalam menjaga dan turut melestarikan alam dalam skala kecil namun konsisten. Melalui Peran CSR PT. Pamapersada Nusantara Distrik MTBU dalam program lingkungan melalui sekolah Binaan. CSR PT. Pamapersada Nusantara Distrik MTBU sangat membantu dalam sekolah binaan untuk mewujudkan sekolah yang rindang, asri, bersih, dan nyaman.

Kata kunci : CSR, Sekolah binaan, Program lingkungan.

ABSTRACT

This research is motivated by the researcher's interest in the role of CSR in PT. Pamapersada Nusantara In Environmental Programs Through Fostered Schools. The program run by CSR PT. Pamapersada Nusantara is in educational institutions namely through PT. Pamapersada Nusantara. The assisted school cooperates with PT. Pamapersada Nusantara MTBU District in terms of completeness of facilities or facilities and infrastructure. However, realizing the target school program is not easy. This is because the lack of awareness of human resources in protecting the environment, the environmental conditions are getting worse, there is a negative stigma towards PT. Pamapersada Nusantara MTBU District. Therefore the aim of this research is to find out and describe the role of CSR in optimizing environmental programs through PT. Pamapersada Nusantara MTBU District. Using a descriptive research method with a qualitative approach. Data collection techniques are carried out by observation, interviews, and documentation. This study uses image theory.

Based on the results of the research, it can be concluded that CSR programs in the environmental field are carried out as part of the company's commitment to protecting and helping to preserve nature on a small but consistent scale. Through the role of CSR PT. Pamapersada Nusantara MTBU District in environmental programs through Foster schools. CSR PT. Pamapersada Nusantara MTBU District is very helpful in fostering schools to create shady, beautiful, clean and comfortable schools.

Keywords: *CSR, target schools, environmental programs.*