

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Meningkatnya minat masyarakat dalam melakukan perjalanan untuk tujuan rekreasi semakin meningkat hari demi hari. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kualitas pariwisata dan mudahnya masyarakat dalam mengakses informasi mengenai pariwisata di Indonesia. Tingginya minat atau permintaan dalam bidang pariwisata menyebabkan meningkatnya pula bisnis penyedia jasa perjalanan yang mengambil spesialisasi di bidang rekreasi atau pariwisata. Zaza Tour & Travel yang merupakan salah satu pelaku usaha di bidang ini tentunya ingin membuat langkah agar dapat terus bertahan dari ketatnya persaingan antara penyedia jasa yang lain. Owner dari Zaza Tour & Travel mengharapkan adanya sebuah aplikasi *mobile* yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk mencari dan memesan paket jasa yang sudah disediakan sekaligus untuk memberi petunjuk arah selama pelanggan menggunakan jasa layanan tersebut.

Aplikasi berbasis sistem operasi *Android* dapat menjadi salah satu solusi mengingat jangkauan penggunaannya yang luas. Berbagai keunggulan yang dapat dicapai pun juga banyak karena aplikasi berbasis *Android* dapat mendukung penggunaan *Map* yang akan sangat berguna pada bisnis yang berkecukupan di bidang perjalanan darat. Aplikasi *mobile* tentunya juga pilihan yang tepat mengingat hampir seluruh kegiatan yang dilakukan pada bisnis ini juga dilakukan secara berpindah-pindah baik itu dari sudut pandang pelanggan ataupun karyawan. Selain

sistem operasi *Android* sudah menjadi pegangan sehari-hari masyarakat Indonesia, aplikasi *Google Maps* juga dapat diintegrasikan dengan aplikasi yang akan dibuat agar pelanggan lebih merasa familier dengan penggunaannya.

Oleh karena itu penulis merekomendasikan untuk mengembangkan aplikasi berbasis *Android* sebagai media yang mudah diakses baik oleh pelanggan ataupun karyawan. Selain sebagai media pengenalan atau promosi kepada pelanggan, aplikasi ini juga dapat membantu kedua belah pihak dalam urusan perjalanan dengan adanya dukungan dari *Google Maps API* dan *Firebase*.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah mengembangkan sebuah aplikasi berbasis *mobile* yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk mencari dan membeli jasa yang ditawarkan ataupun bagi karyawan dari Zaza Tour & Travel untuk melacak perjalanan yang sedang dilakukan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *travel guidance* berbasis *mobile*?
2. Bagaimana mengimplementasikan *Firebase* untuk membangun dan mengembangkan aplikasi berbasis *mobile*?

1.4 Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Aplikasi *mobile* ini berbasis sistem operasi Android
- b. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman Java dan XML untuk pembuatan UI
- c. Target Android SDK adalah versi 28 dengan minimal SDK versi 23
- d. Database dan Storage menggunakan Firebase

1.5 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini memiliki sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, yang didalamnya berisikan: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, yang didalamnya berisikan: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

Bab III Tinjauan Umum, yang didalamnya berisikan: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

Bab IV Perancangan dan Pembahasan, yang didalamnya berisikan: rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

Bab V Penutup, yang didalamnya berisikan kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

