

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

RSIA Aisyiyah Klaten adalah rumah sakit ibu dan anak, yang khusus untuk melayani pelayanan bersalin dan perawatan bayi/anak. RSIA Aisyiyah Klaten didirikan pada tahun 1965 yang pada waktu itu masih bernama RB (Rumah Bersalin). Ternyata, penerimaan RB yang sudah ada di masyarakat cukup tinggi, hal ini terlihat dari banyaknya pengunjung, padahal lokasi RB berada di tengah desa. Pada tahun 1975, RB yang terletak di tengah kota dipindahkan ke tempat yang lebih strategis dan lebih luas dengan mempertimbangkan aspek pembangunan. Saat itu, Pengurus Daerah Muhammadiyah (PDM) memberi kesempatan untuk memanfaatkan lahan miliknya di Jalan Pramuka nomor 1.8 [1].

Berdasarkan klasifikasi tipikal rumah sakit ibu dan anak rumah sakit tersebut merupakan rumah sakit khusus (*special hospital*) hanya menyediakan satu jenis perawatan kesehatan hanya untuk dokter yaitu di bidang pelayanan kesehatan ibu dan seorang anak. Dalam pelayanan Rumah Sakit Ibu dan Anak dan Fasilitas saat ini dirancang untuk membuat ibu dan bayi merasa aman dan senang berada di rumah sakit [2].

Saat ini lokasi RSIA Aisyiyah Klaten lebih luas daripada lokasi sebelumnya karena RSIA Aisyiyah Klaten saat ini sudah memiliki fasilitas yang lebih lengkap dengan adanya tambahan ruangan seperti ruang igd, ruang operasi, ruang radiology, ruang icu atau ruang perawatan-intensif, ruang observasi & post operasi, hingga koperasi. Namun RSIA Aisyiyah Klaten kurang memberikan informasi tata letak serta informasi ruangan. Hal tersebut mengakibatkan pengunjung kesulitan untuk menjangkau lingkungan rumah sakit. Terbukti dengan wawancara terhadap satpam serta perawat yang berjaga di RSIA 'Aisyiyah Klaten yang menyatakan bahwa rata-rata sekitar 25 orang yang kebingungan mencari ruangan yang dituju. Agar pengunjung dapat mengenali tata letak serta informasi ruangan rumah sakit dengan mudah, perlu suatu wadah untuk pengenalan lingkungan rumah sakit. Salah satu

teknologi yang dapat digunakan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan menggunakan teknologi Virtual Tour Foto 360°.

Virtual Tour merupakan proses mengubah gambar panorama datar menjadi format 360°. Dengan Virtual Tour, pengunjung dapat menjelajahi pemandangan yang hampir sama seperti berada di lokasi tersebut menggunakan perangkat seperti komputer, TV, atau ponsel. Anda dapat menampilkan panorama dalam bentuk video, foto, denah atau peta, dan bahkan dapat memutar suara yang berbeda tergantung pada interaksi pengguna dengan Virtual Tour tersebut [3].

Khairunnisa, dkk [4] menulis dalam jurnalnya yang berjudul "Aplikasi Virtual Tour Dinamis pada Universitas Nurtanio Bandung Berbasis Web" membahas tentang bagaimana cara membuat virtual tour untuk Universitas Nurtanto Bandung berbasis website yang bertujuan untuk memperkenalkan sekaligus menginformasikan lokasi gedung yang ada di Universitas Nurtanto Bandung secara menarik dan inovatif.

Dari masalah di atas, maka penulis membuat sebuah inovasi media pengenalan lingkungan rumah sakit berupa Virtual Tour Foto 360° berbasis website agar membantu pengunjung yang datang mengetahui informasi ruangan dan lingkungan RSIA Aisyiyah Klaten dengan mudah hanya dengan mengakses website virtual tour 360°.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian-uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah *bagaimana cara membuat virtual tour 360° sebagai media pengenalan lingkungan serta penunjuk arah ruangan di Rumah Sakit Aisyiyah Klaten?*.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah bahasan serta lebih untuk memfokuskan permasalahan, perlu kiranya memberikan batasan sebagai berikut.

- a. Penelitian ini hanya difokuskan pada layanan virtual tour 360 degree yang tersedia di RSIA Aisyiyah Klaten berbasis website.

- b. Alat yang digunakan untuk mengambil foto area rumah sakit yaitu menggunakan kamera 360°.
- c. Menggunakan software 3DVista.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada uraian-uraian batasan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah membuat Virtual Tour 360 degree berbasis website untuk RSIA Aisyiyah Klaten.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut.

- a. Penelitian ini dapat memberikan layanan kepada pasien dan pengunjung akan layanan virtual tour 360 degree di RSIA Aisyiyah Klaten, sehingga dapat membantu RSIA Aisyiyah Klaten dalam menyediakan layanan yang lebih baik sesuai dengan kebutuhan pasien.
- b. Membantu RSIA Aisyiyah Klaten dalam memberikan layanan tambahan kepada pasien/pengunjung yang ingin mengetahui ruangan di dalam Rumah Sakit RSIA Aisyiyah Klaten.
- c. Membantu masyarakat dalam memperoleh informasi bagian - bagian ruangan serta lingkungan yang ada di dalam RSIA Aisyiyah Klaten.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, yaitu :

- a. BAB I PENDAHULUAN
Berisi Latar belakang masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Struktur Penulisan.
- b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA
Berisi tinjauan pustaka, dan dasar dasar teori yang digunakan.

c. **BAB II METODE PENELITIAN**

Berisi tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, dan rancangan.

d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing, hingga penerapan aplikasi di website objek penelitian

e. **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses peneliti

