

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang begitu pesat, salah satunya ditandai dengan penggunaan internet yang terus meningkat. Akses internet yang semakin mudah memunculkan suatu bentuk jenis aplikasi baru yaitu aplikasi berbasis *web/aplikasi web (web based application/web app)*. Adanya aplikasi *web* memungkinkan pengguna untuk mengakses aplikasi kapan pun dan dimana pun, saat ini, aplikasi *web* banyak dimanfaatkan dalam dunia bisnis digital yang dikenal dengan era *e-commerce*. Dengan memanfaatkan aplikasi *web*, pelaku bisnis menjadi lebih mudah dalam memperoleh informasi maupun mendukung aktivitas bisnisnya seperti pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. [1]

Pada dasarnya Klinik Kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” adalah salah satu dari penyedia layanan kecantikan kulit wajah yang berdiri di Pekanbaru, Riau sejak 2022 klinik ini sudah menggunakan teknologi canggih dan diproses langsung oleh dokter ahli dan bermacam perawatan kecantikan yang disediakan oleh klinik ini.

Karena terbatasnya staff dan waktu, pelanggan tidak mendapatkan pelayanan yang optimal. Selain itu, penyebaran informasi masih sebagai media sosial dan sistem reservasi masih sangat manual, dengan cara pelanggan datang ke klinik tersebut lalu mengambil nomor antrian dan menunggu sampai nomor antrian tersebut di panggil dan jika perawatan masih tersedia, akan memakan banyak waktu untuk mengonfirmasi tanpa transparansi. Selain itu, data transaksi reservasi masih dilakukan secara manual sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data atau manipulasi data secara besar-besaran.

Adanya *website* ini memungkinkan pelanggan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang beberapa perawatan yang tersedia yang dapat di pesan langsung dari *website*, sehingga pelanggan dapat melakukan reservasi perawatan kapan saja dan dimana saja. Karena kualitas layanan pemesanan merupakan faktor kompetitif terbesar bagi minat pelanggan. Oleh karena adanya skripsi ini bertujuan

diharapkan dapat mengoptimalkan proses pelayanan dan penyediaan informasi di klinik tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” merupakan sebuah usaha yang bergerak pada bidang jasa pelayanan kecantikan dan perawatan kulit terutama kulit wajah. Berdasarkan latar belakang di atas, untuk kelancaran kelangsungan kegiatan pada klinik, maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi reservasi berbasis *website* pada klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”?
2. Bagaimana cara implementasi rancangan sistem informasi berbasis *website* pada klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” agar mempermudah sistem reservasi berjalan?

1.3 Batasan Masalah

Menurut latar belakang diatas untuk mengatasi kekurangan pada sistem yang ada pada klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”, maka perlu adanya batasan masalah sehingga pembahasan akan lebih terarah, mempermudah dalam proses analisis dan perancangan sistem itu sendiri, maka perancangan dapat dibatasi menjadi :

1. Memberikan informasi tentang pelayanan treatment dan produk kecantikan yang tersedia di klinik serta pemesanan produk secara online melalui *website*.
2. Memberikan informasi penjualan serta pemesanan produk kecantikan yang dijual di klinik.
3. Pendaftaran booking konsultasi dan pendaftaran booking treatment di klinik.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian tentang Perancangan *website* sebagai Media Informasi dan Reservasi di Klinik Kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” dirancang dan dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisa dan membuat sistem informasi reservasi berbasis *website* pada klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”.
2. Dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi.
3. Memberikan informasi mengenai klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” kepada pelanggan.
4. Mempermudah karyawan dalam menghasilkan dan membuat laporan data reservasi.
5. Memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat teoritis dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Penulisan ini bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam membangun sistem informasi berbasis *website*.
2. Produk *website* yang dikembangkan dapat mempermudah pelanggan klinik dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty* dalam mencari informasi terkait *reservasi treatment*.
3. Dengan adanya sistem informasi secara online diharapkan data lebih mudah di akses oleh pelanggan.
4. *Website* ini membuat segalanya lebih efektif, efisien dan menghemat waktu.

Manfaat praktis dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini sebagai sarana pendukung dalam proses reservasi klinik dan pemberian informasi tentang klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”.

2. Pelanggan mendapatkan informasi dan dapat melakukan transaksi reservasi di klinik kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” melalui *website*.
3. Hasil dari pengembangan *website* ini diharapkan mampu mempermudah untuk pemilik klinik dalam mengolah data reservasi secara online.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan sistem informasi yang dibuat, berupa studi literatur dan dasar teori.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini terdapat pembahasan berupa objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan untuk penelitian .

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi aplikasi yang dikerjakan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang pembahasan berupa kesimpulan dan saran, yang didapatkan peneliti dalam proses penelitian.