

**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB  
PADA KLINIK KECANTIKAN  
“dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Program  
Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**ALVIND FEBRY**

**19.12.1320**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB  
PADA KLINIK KECANTIKAN  
“dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Program  
Studi Sistem Informasi



disusun oleh  
**ALVIND FEBRY**  
**19.12.1320**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB PADA  
KLINIK KECANTIKAN “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”**

yang disusun dan diajukan oleh

**ALVIND FEBRY**

**19.12.1320**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 22 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Donni Prabowo, M.kom**

**NIK. 190302253**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB PADA KLINIK**  
**KECANTIKAN “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”**

yang disusun dan diajukan oleh

**ALVIND FEBRY**

**19.12.1320**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 Agustus 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Acihmah Sidauruk, M.Kom**  
**NIK. 190302238**

**Norhikmah, M.Kom**  
**NIK. 190302245**

**Donni Prabowo, M.Kom**  
**NIK. 190302253**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **ALVIND FEBRY**  
NIM : **19.12.1320**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB PADA KLINIK  
KECANTIKAN “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”**

Dosen Pembimbing : **Donni Prabowo, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini **tidak terdapat karya atau pendapat orang lain**, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Alvind Febry

## KATA PENGANTAR

Penulis bersyukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB PADA KLINIK KECANTIKAN “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*”, dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Sistem Informasi. Dalam pembuatan skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak-pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengungkapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Anggit Dwi Hartonto, M.Kom. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Muhammad Donni Prabowo, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Sistem Inromasi Universitas Amikom Yogyakarta.
3. dr. Ellen Wulandari, selaku owner Klinik Kecantikan “dr. Ellen Wulandari Health and Beauty”

Penulis sadar sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran membangun sangat diperlukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023

Alvind Febry

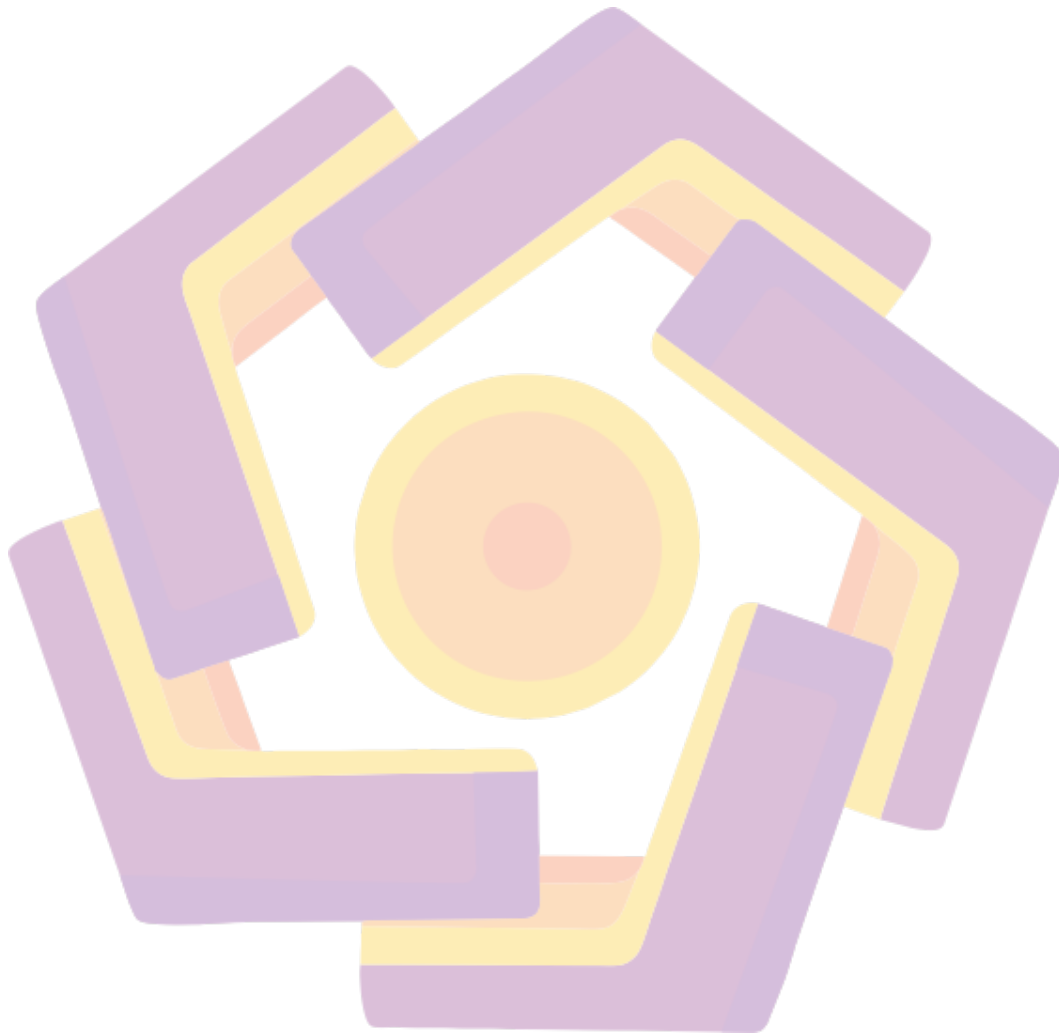
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II : TINJUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Studi Literatur .....	4
2.2 Dasar Teori .....	12
2.2.1 Sistem Informasi .....	12
2.2.2 Analisi Kebutuhan Sistem .....	12
2.2.3 <i>Website</i> .....	13
2.2.4 Reservasi .....	13
2.2.5 Bahasa Pemrograman .....	13
2.2.6 <i>Framework CodeIgniter</i> .....	14
2.2.7 Database .....	14
2.2.8 MySQL .....	15
2.2.9 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	15

2.2.10 Metode Pengembangan Sistem.....	18
2.2.11 Metode Analisis Sistem .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	20
3.1 Objek Penelitian.....	20
3.1.1 Visi dan Misi.....	21
3.2 Alur Penelitian .....	21
3.3 Metode Penelitian .....	23
3.3.1 Cara Kerja.....	23
3.3.1.1 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.3.1.2 Metode Pengembangan Sistem .....	24
3.3.2 Kebutuhan Sistem.....	26
3.3.2.1 Kebutuhan <i>Input</i> .....	26
3.3.2.2 Kebutuhan <i>Output</i> .....	26
3.3.2.3 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	26
3.3.2.4 Kebutuhan Perangkat Keras .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1 Analisis Sistem .....	27
4.1.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	27
4.1.2 Analisis Sistem yang Diusulkan .....	28
4.1.3 Analisis <i>SWOT</i> .....	28
4.1.3.1 Kelemahan Media Lama .....	32
4.1.3.2 Solusi yang diterapkan .....	32
4.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	33
4.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	33
4.2 Perancangan Sistem .....	35
4.2.1 <i>Activity Diagram</i> .....	35
4.2.2 Class Diagram.....	44
4.3 Perancangan Basis Data.....	44
4.3.1 Tabel Kategori .....	44
4.3.2 Tabel Treatments.....	45
4.3.3 Tabel Bank .....	45
4.3.4 Tabel Reservasi.....	45
4.3.5 Tabel Users .....	46
4.4 Implementasi Coding dan Hasil Tampilan <i>Website</i> .....	47
4.4.1 <i>Landing Page</i> .....	47

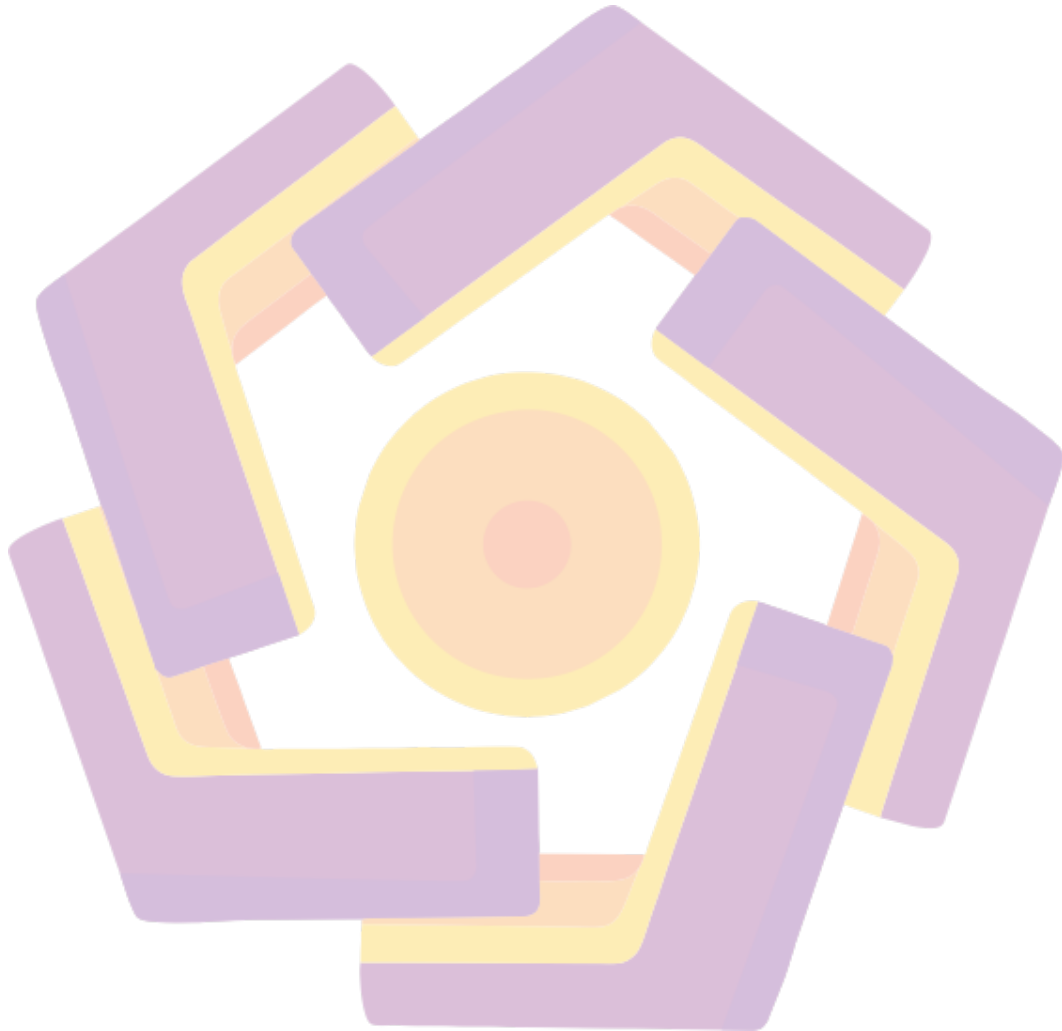


4.4.2 Admin .....	49
4.4.3 Pelanggan.....	71
4.5 Pengujian Sistem .....	86
4.5.1 <i>Blacbox Testing</i> .....	86
BAB V PENUTUP .....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran .....	89
LAMPIRAN .....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Keaslian .....	10
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i> .....	15
Tabel 2. 3 <i>Activity Diagram</i> .....	16
Tabel 2. 4 <i>Class Diagram</i> .....	17
Tabel 4. 1 Analisis SWOT .....	31
Tabel 4. 2 <i>Blacbox Testing</i> .....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Informasi .....	11
Gambar 3. 1 Aur Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Metode Pengembangan Sistem .....	24
Gambar 4. 1 Activity Diagram Menu Admin .....	37
Gambar 4. 2 Acitvity Diagram Menu Admin Kategori .....	38
Gambar 4. 3 Admin Treatment .....	39
Gambar 4. 4 Admin Jadwal.....	40
Gambar 4. 5 Admin Bank .....	41
Gambar 4. 6 Admin Pembayaran .....	42
Gambar 4. 7 Admin Pelanggan .....	44
Gambar 4. 8 <i>Class Diagram</i> .....	45
Gambar 4. 9 Skrip View <i>Landing Page</i> .....	49
Gambar 4. 10 Skrip View <i>Landing Page</i> .....	49
Gambar 4. 11 Tampilan Hasil <i>Landing Page</i> .....	50
Gambar 4. 12 Tampilan Hasil <i>Landing Page</i> .....	50
Gambar 4. 13 Skrip View Login Admin .....	51
Gambar 4. 14 Skrip Controller Login Admin .....	51
Gambar 4. 15 Skrip Model Login Admin .....	52
Gambar 4. 16 Skrip Model Login Admin .....	52
Gambar 4. 17 Skrip Model Login Admin .....	52
Gambar 4. 18 Tampilan Hasil Login Admin .....	53
Gambar 4. 19 Skrip View Dashboard .....	53
Gambar 4. 20 Skrip Controller View Dashboard .....	54
Gambar 4. 21 Tampilan Hasil Dashboard .....	54
Gambar 4. 22 Skrip View Laporan .....	55
Gambar 4. 23 Skrip View Laporan .....	55
Gambar 4. 24 Skrip Controller Laporan .....	55
Gambar 4. 25 Tampilan Hasil Laporan .....	56
Gambar 4. 26 Skrip View Kategori .....	56
Gambar 4. 27 Skrip Create Kategori .....	57
Gambar 4. 28 Skrip Edit Kategori .....	57
Gambar 4. 29 Skrip Controller Kategori .....	57
Gambar 4. 30 Skrip Controller Kategori .....	58
Gambar 4. 31 Skrip Model Kategori .....	58

Gambar 4. 32 Skrip Hasil Kategori .....	58
Gambar 4. 33 Skrip View Treatment .....	59
Gambar 4. 34 Skrip Tambah Treatment.....	59
Gambar 4. 35 Skrip Edit Treatment .....	60
Gambar 4. 36 Skrip Controller Treatment .....	60
Gambar 4. 37 Skrip Controller Treatment .....	60
Gambar 4. 38 Skrip Controller Treatment .....	61
Gambar 4. 39 Skrip Model Treatment .....	61
Gambar 4. 40 Tampilan Hasil Treatment.....	61
Gambar 4. 41 Skrip View Bank .....	62
Gambar 4. 42 Skrip Tambah Bank.....	62
Gambar 4. 43 Skrip Edit Bank .....	63
Gambar 4. 44 Skrip Controller Bank .....	63
Gambar 4. 45 Skrip Controller Bank .....	63
Gambar 4. 46 Skrip Controller Bank .....	64
Gambar 4. 47 Skrip Model Bank .....	64
Gambar 4. 48 Tampilan Hasil Bank.....	64
Gambar 4. 49 Skrip View Jadwal .....	65
Gambar 4. 50 Skrip Tambah Jadwal .....	65
Gambar 4. 51 Skrip Edit Jadwal .....	66
Gambar 4. 52 Skrip Controller Jadwal.....	66
Gambar 4. 53 Skrip Controller Jadwal.....	66
Gambar 4. 54 Skrip Controller Jadwal.....	67
Gambar 4. 55 Skrip Model Jadwal .....	67
Gambar 4. 56 Tampilan Hasil Jadwal .....	67
Gambar 4. 57 Skrip View Bayar Offline .....	68
Gambar 4. 58 Skrip Controller Bayar Offline.....	68
Gambar 4. 59 Skrip Controller Bayar Offline.....	69
Gambar 4. 60 Skrip Model Bayar Offline .....	69
Gambar 4. 61 Tampilan Hasil Bayar Offline .....	69
Gambar 4. 62 Skrip View Bayar Online .....	70
Gambar 4. 63 Skrip Controller Bayar Online .....	70
Gambar 4. 64 Skrip Model Bayar Online .....	71
Gambar 4. 65 Skrip Model Bayar Online .....	71
Gambar 4. 66 Tampilan Hasil Bayar Online.....	71
Gambar 4. 67 Skrip View kelola Pengguna .....	72

Gambar 4. 68 Skrip Controller Kelola Pengguna .....	72
Gambar 4. 69 Skrip Controller Kelola Pengguna .....	73
Gambar 4. 70 Skrip Controller Kelola Pengguna .....	73
Gambar 4. 71 Skrip Model Kelola Pengguna .....	73
Gambar 4. 72 Tampilan Hasil Kelola Pengguna.....	74
Gambar 4. 73 Skrip View Login Pelanggan .....	75
Gambar 4. 74 Skrip View Daftar Akun Pelanggan .....	75
Gambar 4. 75 Skrip Controller Login Pelanggan .....	75
Gambar 4. 76 Skrip Controller Daftar Akun Pelanggan .....	76
Gambar 4. 77 Skrip Model Login dan Daftar .....	76
Gambar 4. 78 Tampilan Hasil Login .....	76
Gambar 4. 79 Tampilan Hasil Daftar .....	77
Gambar 4. 80 Skrip View Beranda .....	77
Gambar 4. 81 Skrip View Beranda .....	78
Gambar 4. 82 Skrip View Beranda .....	78
Gambar 4. 83 Skrip Controller Beranda .....	78
Gambar 4. 84 Tampilan Hasil Beranda .....	79
Gambar 4. 85 Tampilan Hasil Beranda .....	79
Gambar 4. 86 Skrip View Layanan .....	80
Gambar 4. 87 Skrip Controller Layanan .....	80
Gambar 4. 88 Skrip Model Layanan .....	81
Gambar 4. 89 Tampilan Hasil Layanan .....	81
Gambar 4. 90 Tampilan Hasil Layanan .....	81
Gambar 4. 91 Skrip View Reservasi .....	82
Gambar 4. 92 Skrip View Reservasi .....	82
Gambar 4. 93 Skrip Controller Reservasi .....	83
Gambar 4. 94 Skrip Controller Reservasi .....	83
Gambar 4. 95 Skrip Model Reservasi .....	86
Gambar 4. 96 Tampilan Hasil Reservasi .....	87
Gambar 4. 97 Tampilan Detail Reservasi .....	87
Gambar 4. 98 Skrip View History .....	88
Gambar 4. 99 Skrip Controoler History .....	88
Gambar 4. 100 Skrip Model History .....	89
Gambar 4. 101 Tampilan Hasil History .....	89
Gambar 5. 1 Surat Balasan Izin Penelitian .....	96

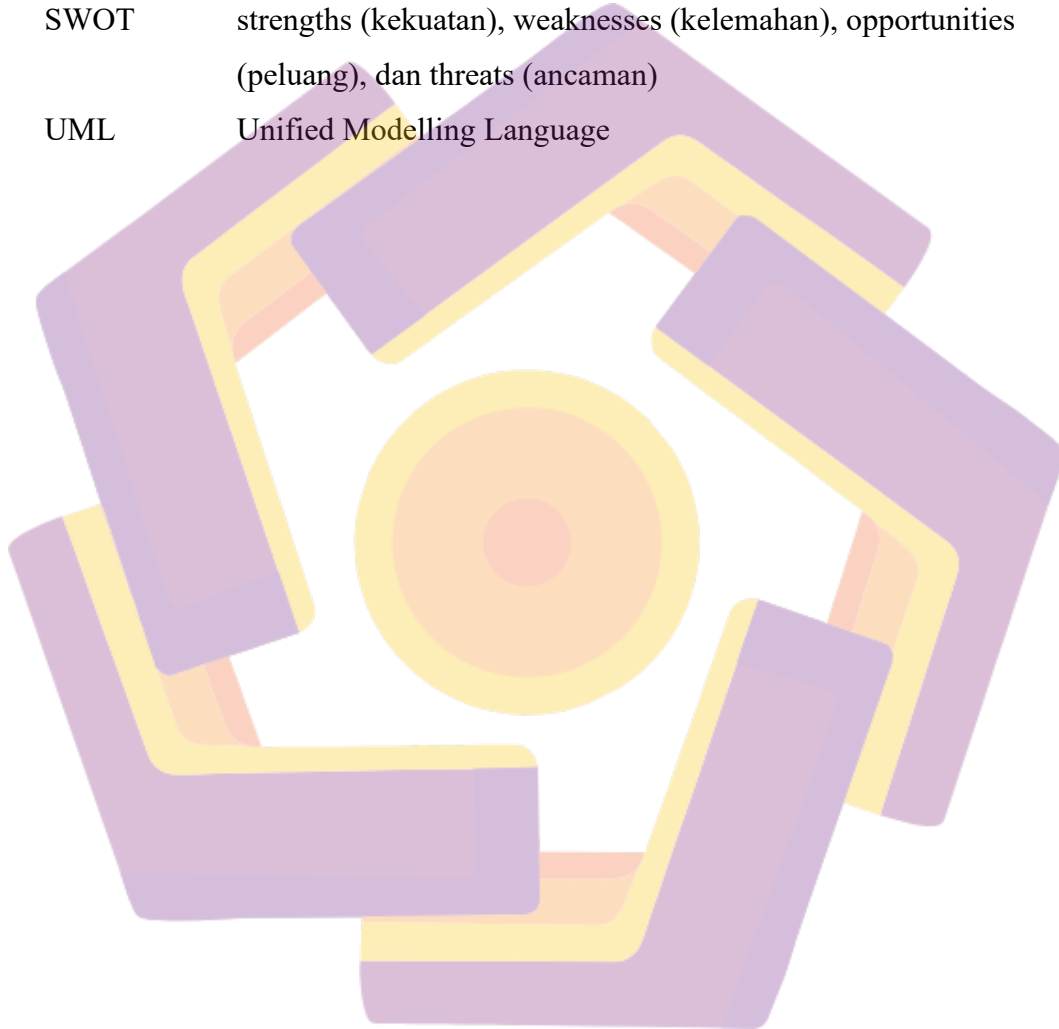
**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian ..... 96



## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

PHP	Hypertext Preprocessor
CSS	Cascading Style Sheet
HTML	HyperText Markup Language
XAMPP	X (cross platform), A (Apache), M (MySQL/MariaDB), P (PHP), dan P (Perl)
MYSQL	My Structured Query Language
HTTP	Hypertext Transfer – Transfer Protocol
SWOT	strengths (kekuatan), weaknesses (kelemahan), opportunities (peluang), dan threats (ancaman)
UML	Unified Modelling Language



## DAFTAR ISTILAH

Database	Sekumpulan data atau informasi yang tersimpan secara sistematis.
Web	Salah satu layanan yang didapat oleh pemakai computer yang terhubung ke internet.
Framework	Kerangka kerja untuk mengembangkan aplikasi berbasis website maupun desktop.
Coding	Aktivitas yang dilakukan programmer untuk bias melakukan komunikasi dengan computer.
Software	Istilah khusus untuk data yang diformat dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang bisa dibaca, dan ditulis oleh komputer.
Hardware	Salah satu jenis perangkat komputer yang memiliki bentuk fisik yang bisa dilihat dan dirasakan.
User	Seseorang yang menggunakan suatu produk, mesin, atau layanan.



## INTISARI

Klinik kecantikan merupakan salah satu jenis usaha yang banyak di minati oleh masyarakat untuk mendapatkan sebuah pelayanan yang dapat meningkatkan kecantikan seseorang. Reservasi merupakan sebuah aktivitas memesan tempat untuk dapat memudahkan seseorang mengatur waktu, reservasi dan klinik kecantikan sering dikaitkan karena pemesanan ketersediaan tempat dapat mempermudah pelanggan yang ingin melakukan perawatan, sehingga pilihan reservasi menjadi salah satu pilihan yang tepat untuk pelanggan yang ingin melakukan pemesanan tempat terlebih dahulu untuk menghindari antrian yang panjang. Klinik dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty* sebagai salah satu klinik yang saat ini sedang populer di Provinsi Riau masih menggunakan sistem reservasi secara manual yang belum tersistem yaitu dengan mendatangi klinik secara langsung atau melalui media *whatsapp*. Hal ini di nilai belum efektif dan efisien mengingat tidak semua pelanggan yang ingin melakukan reservasi dapat meluangkan waktu untuk sekedar datang ke klinik atau menanyakan ketersediaan tempat dengan menghubungi melalui *whatsapp*. Oleh sebab itu diperlukannya sebuah sistem informasi reservasi berbasis *website* yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja serta pelanggan dapat melihat ketersediaan jadwal pelayanan secara bebas, sehingga terwujudnya sistem reservasi yang efektif dan efisien. Penerapan sistem ini menggunakan metode *waterfall* dan menggunakan *tools UML (Unified Modeling Language)* dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL (*Modeling Language*) sebagai *database* dan *framework codeigniter*. Sistem Informasi Reservasi Berbasis Web Pada Klinik Kecantikan “dr. Ellen Wulandari *Health and Beauty*” ini dapat menyajikan cara reservasi pelayanan yang modern pada klinik serta menyediakan pembayaran yang memudahkan bagi pelanggan yakni melalui transfer atau pun pembayaran secara langsung pada klinik.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, klinik kecantikan, reservasi, *codeigniter*, *waterfall*, UML

## ABSTRACT

*Beauty clinic is one type of business that is of great interest to the public to get a service that can enhance one's beauty. Reservation is an activity of ordering a place to make it easier for someone to manage time, reservations and beauty clinics are often associated because booking availability of places can make it easier for customers who want to do treatment, so the reservation option is one of the right choices for customers who want to make reservations in advance for avoid long queues. Dr. Clinic Ellen Wulandari Health and Beauty as one of the clinics that is currently popular in Riau Province still uses a manual reservation system that has not been systemized, namely by visiting the clinic directly or via WhatsApp. This is considered not to be effective and efficient considering that not all customers who want to make a reservation can take the time to just come to the clinic or ask for availability by contacting via WhatsApp. Therefore we need a website-based reservation information system that can be accessed anywhere and anytime and customers can see the availability of service schedules freely, so that an effective and efficient reservation system is realized. The implementation of this system uses the waterfall method and uses UML (Unified Modeling Language) tools built using the PHP programming language and MySQL (Modeling Language) as the database and codeigniter framework. Web-Based Reservation Information System at Beauty Clinic "dr. Ellen Wulandari Health and Beauty" can present a modern service reservation method at the clinic and provide convenient payments for customers, namely by transfer or payment directly to the clinic.*

**Keyword:** *Information System, beauty clinic, reservation, codeigniter, waterfall, UML*