

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan internet yang pesat sekarang ini sangat berpengaruh bagi peningkatan kualitas hidup manusia. Hampir seluruh kehidupan menggunakan media komunikasi dan mencari informasi menggunakan berbagai media komunikasi seperti *handphone*, komputer dan *smartphone*. Dengan demikian membuka peluang bagi para pengusaha dalam meningkatkan pelayanan melalui media internet khususnya dalam penyedia jasa fotografi. Jasa fotografi merupakan penyedia layanan dalam proses pengambilan gambar.

CV Kelingking Studio merupakan salah satu penyedia jasa fotografi yang berdiri pada tahun 2020 di Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah. Adapun permasalahan pada CV Kelingking Studio yaitu masih menggunakan sistem manual dalam pemesanan sehingga kurang menghemat waktu dan tenaga bagi pelanggan. Sistem manual yang dimaksud yaitu melakukan pemesanan dengan cara datang langsung ke studio foto dan melalui *chat Whatsapp* yang nomornya tercantum dalam *Instagram*.

Penelitian [3] membahas tentang perancangan sistem yang dapat membantu user dalam mengelola data, menggunakan metode Waterfall dalam memenuhi kebutuhan. Pada penelitian [5] membahas perancangan sistem yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan membantu pelanggan dalam pemesanan dengan menggunakan metode Waterfall. Metode Waterfall digunakan dalam penelitian [20] saat merancang sistem informasi pemesanan makanan berbasis website. Website merupakan metode menampilkan informasi di internet.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti akan membuat sebuah penelitian tentang Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi pada Studio Foto di Kebumen Berbasis Website (Studi Kasus: CV Kelingking Studio). Sistem informasi dirancang berbasis website karena dengan menggunakan website sebuah usaha dapat diakses setiap hari *nonstop* dan ke

seluruh dunia. Sistem yang dihasilkan dapat bertujuan untuk proses pemesanan langsung melalui website sehingga proses pemesanan menjadi lebih efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalahnya adalah Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa fotografi berbasis website pada CV Kelingking Studio?.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilaksanakan dalam lingkup CV Kelingking Studio.
2. Pengguna sistem adalah admin dan pelanggan.
3. Sistem informasi mengolah beberapa data yaitu data admin, data pelanggan, data produk, data kategori, data pemesanan.
4. Tools yang digunakan dalam perancangan sistem adalah VSCode, XAMPP dan Chrome Browser.
5. Database yang digunakan dalam perancangan sistem adalah MySQL.
6. Metode pengembangan sistem adalah metode Waterfall.
7. Sistem menghasilkan output berupa laporan data pelanggan yang telah melakukan pemesanan jasa fotografi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti membuat penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah pelanggan melakukan pemesanan atau booking jasa fotografi secara online.
2. Memudahkan karyawan dalam membuat laporan data pemesanan atau booking jasa fotografi pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Peneliti mengharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi objek dan peneliti selanjutnya dengan uraian berikut:

1. Bagi Objek

Penelitian ini bermanfaat bagi objek sebagai sarana pendukung dalam penyebaran informasi mengenai CV Kelingking Studio dan pemesanan layanan jasa fotografi yang tersedia di CV Kelingking Studio. Mempermudah pemilik ataupun karyawan dalam mengatur laporan pemesanan layanan jasa fotografi oleh pelanggan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai referensi perancangan sistem atau bahkan laporan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun dalam lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka, landasan teori yang digunakan sebagai dasar pembelajaran dalam proses perancangan sistem informasi pemesanan jasa layanan fotografi di CV Kelingking Studio.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjabaran mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini serta menjabarkan alat dan bahan yang digunakan dalam merancang sistem informasi pemesanan jasa layanan fotografi di CV Kelingking Studio. Beberapa metode yang digunakan yaitu metode pengumpulan data seperti metode wawancara dan metode studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah PIECES. Metode perancangan menggunakan DFD. Metode pengembangan Metode Waterfall. Metode pengujian menggunakan *Black Box*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan tahapan yang peneliti lakukan dalam menganalisa dan merancang sistem informasi pemesanan layanan jasa fotografi berbasis website di CV Kelingking Studio, membahas implementasi dan pengujian dari perancangan sistem yang telah dibuat yaitu bagaimana cara menggunakan sistem tersebut dan apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan oleh CV Kelingking Studio.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian, serta saran yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

