

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penggunaan POS pada kedai ayam dapat secara signifikan membantu dalam proses pemesanan. Implementasi POS memberikan manfaat yang nyata dengan meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas kedai ayam. Dengan POS, waktu pelayanan dapat dipercepat, dan kesalahan dalam pencatatan pesanan dapat dikurangi.

Selain itu, penggunaan POS juga berdampak positif terhadap kepuasan pelanggan. Proses pemesanan yang cepat, akurat, dan efisien melalui POS meningkatkan pengalaman pelanggan di kedai ayam. Hal ini dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan, memperkuat loyalitas, dan mendukung pertumbuhan usaha kedai ayam tersebut.

Dengan temuan ini, dapat disarankan kepada pemilik kedai ayam dan pelaku usaha di industri makanan dan minuman untuk mempertimbangkan implementasi POS sebagai solusi yang dapat membantu dalam meningkatkan proses pemesanan. Pemahaman yang mendalam tentang manfaat dan potensi POS dapat membantu mengambil keputusan yang tepat dalam memperbaiki sistem pemesanan dan memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Dalam pengembangan sistem informasi POS pada kedai Ayam, perlu untuk mempertimbangkan penggunaan teknologi yang lebih mutakhir seperti pembayaran digital dan sistem otomatisasi persediaan barang (inventory).
2. Sebaiknya kedai Ayam mempertimbangkan untuk memberikan pelatihan kepada karyawan tentang penggunaan sistem informasi POS tersebut untuk

memaksimalkan penggunaannya dan mencegah terjadinya kesalahan dalam pengolahan data dan transaksi.

3. Selain itu, perlu diperhatikan juga aspek keamanan data dan privasi pelanggan dalam penggunaan sistem informasi POS. Kedai Ayam dapat mempertimbangkan untuk memperkuat sistem keamanan dan privasi data pelanggan agar tidak mudah disalahgunakan.

4. Dalam pengembangan sistem informasi POS, sebaiknya dilakukan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut serta melakukan perbaikan dan peningkatan yang diperlukan.

5. Kedai Ayam dapat mempertimbangkan untuk mengintegrasikan sistem informasi POS dengan platform pemasaran online seperti media sosial untuk meningkatkan pemasaran dan penjualan produk mereka.

