

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kedai Ayem merupakan sebuah kedai kopi yang menyajikan tidak hanya berbagai varian kopi melainkan juga makanan, dimana kebiasaan nongkrong dan minum kopi kini sudah menjadi gaya hidup di kalangan masyarakat Yogyakarta. Kebiasaan baru ini umumnya di dominasi anak muda yang menyebabkan trend kafe dan coffeeshop terus melonjak, dengan melonjaknya peminat dan penganunjung maka diperlukan sebuah sistem yang dapat mengelola transaksi dengan baik.

Melihat bahwa dalam beberapa bulan terakhir terjadi peningkatan pengunjung yang cukup besar, pemilik *Cafe* mengalami beberapa kendala, seperti pengelolaan laporan data penjualan yang sering terjadi kesalahan perhitungan yang kurang akurat ataupun data yang hilang dan dalam hal pelayanan terhadap pelanggan menjadi kurang Profesional karena belum terintegrasi dengan komputer untuk memberikan nota kepada para pelanggan.

Dengan berkembangnya teknologi ini, semakin banyak sistem yang digunakan dalam kegiatan suatu perusahaan. Salah satu bentuk teknologi informasi yang sering dimanfaatkan untuk membantu mengolah data dalam sebuah perusahaan adalah sistem *Point of Sale* (POS) yang mana sistem informasi ini adalah suatu sistem yang menyinkronkan serta mengintegrasikan data pesanan ataupun data lain yang terletak di fitur POS tersebut.[1]

Karena masalah tersebut, peneliti bertujuan untuk membangun sebuah sistem yang terintegrasi dengan komputer sehingga dalam pengelolaan laporan data dan penjualan menjadi lebih efektif sehingga dipilih media website untuk mempermudah dalam pengelolaan data. Untuk melakukan perancangan akan dilakukan menggunakan metode model waterfall, menggunakan bahasa pemrograman PHP, *Mariadb* sebagai pengolahan database dan local server serta framework Codeigniter.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah seperti di 1.1 dan identifikasi masalah yang ada, maka penulis mencoba merumuskan masalah yang ada, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi *Point of Sale* berbasis web pada Kedai Ayam sehingga dapat membantu dalam proses pemesanan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan website ini, penulis memberikan batasan masalah yaitu diantaranya:

1. Dalam penelitian hanya membahas website tentang proses pemesanan, persediaan barang dan laporan penjualan.
2. Sistem ini tidak membahas tentang metode pembayaran yang dilakukan customer sehingga proses pembayaran masih dilakukan offline atau menggunakan aplikasi pihak ketiga.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi *Point of Sale* yang diharapkan dapat mempermudah, mempercepat dan mengurangi tingkat kesalahan Kedai Ayam dalam mengelola baik data penjualan, dan laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan/Kedai
Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu dan meningkatkan akurasi kedai dalam mengelola data penjualan, barang dan laporan keuangan sehingga pemilik akan lebih mudah dalam memonitor dan memantau jalannya proses bisnis dimanapun dan kapanpun.
2. Peneliti lainnya
Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi *Point of Sale* berbasis web

untuk pengembangan selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada dalam skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika penulisan yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini terdiri dari Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, pada bab tinjauan pustaka ini meliputi studi literatur yang berisi tentang pembahasan hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, landasan teori yang berisi tentang pembahasan dasar teori yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, serta rancangan pengembangan sistem menggunakan metode SDLC.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian, hasil penelitian, analisa dan statistik serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP, bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif.

Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.