

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi seperti sekarang ini telah banyak dilakukan penerapan Teknologi Informasi (TI) di berbagai bidang dan kegiatan. Penerapan Teknologi Informasi pada kehidupan manusia banyak memberikan manfaat serta dapat membantu manusia dalam menyelesaikan persoalan-persoalan yang ada. Teknologi Informasi dalam ranah perusahaan dapat digunakan sebagai pendukung operasional dan sarana pembantu suatu perusahaan untuk mencapai tujuan. Salah satu tujuan dari penggunaan Teknologi Informasi dalam ranah perusahaan dan industri adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pekerjaan yang dilakukan sehingga dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan dan perusahaan dapat memperoleh keunggulan kompetitif yang pada akhirnya dapat tercapainya tujuan perusahaan seperti contohnya memperoleh keuntungan finansial.

Rapa Stone merupakan sebuah Industri Menengah Kecil (IKM) yang bergerak pada bidang kerajinan batu alam cetak sejak 2004 dan beralamat di Jl. Ngadiretno No 33, Tamanagung, Kec. Muntilan, Magelang. Rapa Stone menjual kerajinan aneka batu dari batu alam dan cetak yang masih dalam keadaan mentah hingga batu cetak siap pakai seperti hiasan air mancur, pot bunga, tegel motif, dan kerajinan batu lainnya. Rapa Stone menggunakan sistem produksi *make to order* atau melakukan produksi yang sebelumnya telah dipesan oleh pelanggan. Rapa Stone dalam hal pengelolannya masih menggunakan sistem konvensional dan belum terstruktur. Akibat dari penerapan sistem konvensional tersebut, perusahaan masih memiliki kendala dalam hal penjualan barang dan pengelolaan pelanggan. Kendala tersebut berupa manajemen barang yang belum terstruktur, sehingga penjualan barang masih kurang efektif dan efisien. Seperti contohnya dalam hal proses penjualan, pembeli barang masih harus mendatangi Rapa Stone ke lokasi secara langsung dan masih kurangnya informasi terkait barang yang tersedia. Demikian juga dengan sistem pelaporan penjualan yang masih menggunakan

pencatatan dan pembukuan manual sehingga akibat hal tersebut pengelolaan menjadi kurang efisien

Suatu sistem pengelolaan penjualan secara elektronik atau *e-commerce* dapat menjadi jawaban dari permasalahan yang dihadapi oleh IKM Rapa Stone. Suatu sistem pengelolaan penjualan berbasis Teknologi Informasi dengan menggunakan media atau *platform* sebuah *website* dapat memungkinkan pengelola Rapa Stone untuk melakukan penjualan secara *online*, mencatat penjualan secara elektronik, dan memungkinkan pelanggan Rapa Stone untuk melihat *display* produk serta ketersediaannya secara langsung pada *website* dari berbagai perangkat elektronik seperti *handphone* atau *desktop*.

Penerapan sistem pengelolaan penjualan *e-commerce* perusahaan dapat membantu pengelola Rapa Stone dalam hal manajemen penjualan dan pelanggan, selain itu penerapan sistem *e-commerce* dengan media *website* dapat memungkinkan pengelola melakukan pelaporan arus kas masuk dari transaksi yang terjadi setiap hari dan rekap periode bulanan yang dapat membantu pemilik perusahaan dalam pengelolaan keuangan perusahaan. Adanya aplikasi manajemen penjualan *e-commerce* ini, diharapkan dapat membantu Rapa Stone dalam mengembangkan bisnis dan meningkatkan kepuasan dari pelanggannya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah: "Bagaimana Membuat Sistem Penjualan *E-commerce* di Rapa Stone Berbasis *Website* Menggunakan *Framework Codeigniter*?"

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah membangun *website* sistem informasi penjualan *e-commerce* dengan menggunakan *Framework Codeigniter 3* sebagai sarana manajemen produk secara *online*, peningkatan akurasi laporan kinerja, dan perluasan jangkauan pasar produk pada IKM Rapa Stone.

#### 1.4 Batasan Masalah

Guna membatasi pembahasan yang terdapat pada pembuatan tugas akhir ini, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah dengan tujuan mempersempit pokok permasalahan sehingga sesuai dengan apa yang sudah ditetapkan sebelumnya, Batasan yang penulis tetapkan ialah:

- a. Ruang lingkup dari penelitian yang digunakan adalah data proyek klien pada IKM Rapa Stone
- b. Pengembangan aplikasi menggunakan data *dummy* dikarenakan data klien bersifat rahasia.
- c. Aplikasi yang dikembangkan merupakan aplikasi berbasis web, termasuk dalam implementasi pada hosting web.
- d. Tidak melakukan analisis keamanan secara rinci, analisis keamanan hanya sebatas *email* dan *password*.
- e. Sistem informasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Codeigniter 3 dan HTML 5 serta menggunakan *template* Modsey.
- f. Penelitian menggunakan metode kualitatif.
- g. Desain web responsif menggunakan *framework* Bootstrap.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan-batasan masalah, tujuan dilakukannya penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan pada penelitian.

### BAB II TINJAUAN MASALAH

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang mendasari pembahasan dalam penyusunan Tugas Akhir yang meliputi:

#### Tinjauan Pustaka

Berisi teori dan hasil penelitian terdahulu sejenis yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan serta permasalahan yang telah dikaji.

#### **Landasan Teori.**

Berisi pembahasan mengenai teori yang melandasi diciptakannya sistem penjualan *ecommerce*.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini menguraikan penjelasan mengenai profil objek penelitian berupa sejarah singkat obyek, visi misi, denah lokasi obyek penelitian dan gambaran sistem lama yang digunakan.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan tahapan penelitian, perancangan sistem, perancangan database, perancangan *interface*, implementasi sistem, implementasi *database*, implementasi *interface*, dan pengujian sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan ringkasan hasil dari analisis yang telah dilakukan yang berlandaskan pada tujuan dilakukannya penelitian serta saran yang berisi masukan atas kelemahan dari penelitian yang telah dilakukan dan telah dibahas pada bab-bab sebelumnya.