

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modern seperti sekarang teknologi informasi mempunyai peran sangat sentral baik perusahaan maupun institusi pemerintahan semuanya mulai menggunakan atau mengganti sistem yang sudah ada dengan sistem yang berbasis IT, penggunaan IT dalam perusahaan pada zaman sekarang dianggap sentral karena di zaman sekarang perusahaan dapat dikatakan maju jika suatu perusahaan sudah berbasis IT seperti database. Peneliti mengambil judul sistem informasi buku tamu digital menggunakan qrcode berbasis web karena memang belum adanya sistem informasi ini di *wedding organizer Seven Inc* dan belum ada orang yang melakukan penelitian tersebut sebelumnya.

Pada masa pandemic seperti sekarang ini, seseorang yang melaksanakan acara pernikahan harus dibatasi dan harus mematuhi protokol kesehatan yang diterapkan oleh pemerintah. Sistem ini dibangun untuk memutuskan rantai persebaran virus covid-19 pada acara pernikahan.

Berdasarkan wawancara langsung dari pemilik Seven Inc, bapak Rekario Danny Sanjaya mengatakan bahwa pembuatan buku tamu digital menggunakan qr code berbasis web memiliki keterkaitan dengan usaha *wedding organizer* yang dijalaninya bernama *sanggarrias.com* selain itu penggunaan qrcode dalam buku tamu dianggap efektif daripada penggunaan kertas untuk mendata tamu yang hadir dalam acara pernikahan.

Buku tamu digital menggunakan QR code sangat penting dalam perusahaan Seven Inc di bidang *wedding organizer* untuk mengelola tamu yang datang ke acara pernikahan dan memudahkan pemilik acara dalam melihat data tamu yang hadir di acara pernikahannya. Sistem ini sangat diperlukan bila ada *customer* yang mendesak diadakannya sebuah acara pernikahan dan harus membuat undangan dalam waktu yang singkat sehingga pengelola acara dapat dengan mudah

melakukan penginputan data tamu dan melakukan pengiriman undangan kepada tamu dengan segera. Dalam sistem ini pihak *customer* dapat mengetahui berapa orang yang hadir dalam acara dan meminimalisir tamu yang salah lokasi karena lokasi yang berdekatan dengan acara pernikahan lainnya.

Aktivitas pengolahan buku tamu pada *wedding organizer* Seven Inc tersebut belum terkomputerisasi sehingga masih menggunakan buku jurnal untuk mencatat buku tamu. Dampak dari pencatatan dengan jurnal adalah dalam memudahkan mencatat dan mencari data karena jika buku jurnal habis maka terjadi penumpukan buku jurnal dan juga memerlukan waktu lama jika ingin mencari data tamu yang telah tersimpan. Maka dengan Aplikasi Buku Tamu Digital ini diharapkan dapat membantu untuk mengganti penggunaan buku jurnal dan juga memudahkan pencatatan buku tamu serta pencarian data.

Dalam pengisian data pada buku tamu dari menulis tangan diubah menjadi modern dengan pemberian QR Code yang telah dibuat oleh *wedding organizer* dari data yang telah diberikan kedua mempelai kepada *wedding organizer*. Penggunaan QR Code sebagai pengganti pengisian buku tamu ini karena QR Code memiliki bentuk yang lebih kecil dibandingkan dengan barcode dan alat untuk membaca QR Code lebih mudah dengan menggunakan kamera handphone. QR Code mampu menyimpan semua jenis data, seperti data angka/numerik, alphanumerik, biner, kanji/kana. Para tamu akan mendapatkan QR code yang secara otomatis dikirimkan melalui email yang telah diinputkan oleh admin, untuk memudahkan admin mengkonfirmasi kedatangan tamu saat berlangsung nya acara.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan tugas akhir ini adalah:

- a) Memberikan kemudahan dalam melakukan pendataan pada buku tamu pernikahan *customer wedding organizer* Seven Inc
- b) Menganalisis permasalahan yang ada pada pendataan buku tamu *wedding organizer* Seven Inc

- c) Membangun aplikasi buku tamu digital menggunakan Qr Code berbasis web yang dapat memfasilitasi pihak *wedding organizer* Seven Inc untuk melakukan pendataan terhadap tamu yang hadir.

1.3 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini dapat ditarik manfaat yang didapatkan antara lain:

1. Bagi penulis :

Mendapat pengalaman kerja dengan praktek langsung sebelum memasuki dunia kerja dan menambah ilmu serta ketrampilan dalam pembuatan website.

2. Bagi objek peneliti

- 1. Pendataan buku tamu menggunakan QR Code menjadi lebih mudah dan efektif
- 2. Customer *wedding organizer* dari Seven Inc atau pihak penyelenggara acara dapat lebih mudah menerima laporan dari admin.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan pada penelitian ini yaitu **"Bagaimana membangun sistem Informasi buku tamu digital pada *wedding organizer* Seven Inc?"**

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini perlu ditetapkan batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian, adapun batasan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

- a) Perangkat keras yang digunakan berupa laptop dilengkapi dengan output berupa QRcode
- b) Aplikasi hanya di gunakan oleh *wedding organizer* Seven Inc.
- c) Sistem ini hanya digunakan untuk *private party*

1.6 Sistematika Penulisan

Metode sistematika penulisan laporan dibuat agar mempermudah dalam penyusunan tugas akhir yang diuraikan sebagai berikut:

- Bab I** Pendahuluan, pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.
- Bab II** Tinjauan Pustaka, pada bab ini berisi tentang teori yang berhubungan dengan sistem informasi buku tamu digital menggunakan qr code berbasis web.
- Bab III** Tinjauan Umum, bab ini berisi tentang gambaran umum Seven Inc, serta masalah yang dihadapi
- Bab IV** Perancangan dan Pembahasan, bab ini membahas tentang rancangan sistem, implementasi mengenai sistem informasi yang dibangun, dan pengujian melalui device yang berbeda.
- Bab V** Penutup, bab ini berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek, dan saran dari permasalahan yang diangkat pada Tugas Akhir ini.
- Daftar Pustaka** Berisi tentang daftar sumber-sumber informasi dan teori dari jurnal online.