

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rekrutmen karyawan merupakan proses krusial dalam pengembangan sumber daya manusia di suatu perusahaan. Proses perekrutan yang efektif dapat membantu perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan organisasi. Namun, proses perekrutan karyawan yang buruk dapat berdampak negatif pada perusahaan seperti membuang waktu, biaya dan tenaga, serta mengalami kerugian finansial.

Pembengkakan biaya pada rekrutmen karyawan dapat menjadi masalah umum yang dihadapi oleh banyak perusahaan. Hal ini dapat disebabkan oleh berbagai faktor seperti peningkatan biaya pemasangan iklan lowongan kerja dan biaya tenaga kerja untuk melakukan proses seleksi karyawan. Pembengkakan biaya juga dapat terjadi apabila perusahaan melakukan kesalahan dalam proses seleksi karyawan, seperti merekrut karyawan yang tidak memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan atau mempekerjakan karyawan yang tidak sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Perusahaan perlu mencari cara yang efektif dan efisien dalam melakukan proses seleksi karyawan untuk menghindari pembengkakan biaya yang tidak perlu dan meminimalkan risiko kesalahan dalam rekrutmen karyawan. PT. Javas Teknologi Integrator adalah perusahaan di bidang teknologi yang memberikan layanan untuk pengembangan *website*, integrasi teknologi, dan konsultasi teknologi. PT. Javas Teknologi Integrator merupakan salah satu dari banyak perusahaan teknologi yang masih berkembang.

Wawancara dan observasi yang sudah dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa, saat ini PT. Javas Teknologi Integrator masih mengandalkan metode manual dalam melakukan rekrutmen karyawan. Dalam penggunaan metode manual, PT. Javas Teknologi Integrator menghadapi pembengkakan biaya yang tidak perlu dan risiko kesalahan dalam proses rekrutmen karyawan. Proses pengumpulan data dari dokumen lamaran yang masuk di input satu persatu oleh tim

perekrut. Hal ini dapat memakan waktu lebih lama dan terdapat potensi terjadinya kesalahan manusia dalam mengolah data dan memproses informasi kandidat.

Melihat kekurangan tersebut, perlu solusi untuk mengatasi permasalahan dalam proses rekrutmen karyawan pada PT. Javas Teknologi Integrator. Salah satu solusi yang mungkin adalah dengan memanfaatkan penggunaan teknologi yang ada yaitu platform rekrutmen. Penggunaan platform rekrutmen dapat membantu PT. Javas Teknologi Integrator dalam mengoptimalkan proses rekrutmen dengan fitur-fitur yang telah tersedia seperti manajemen lamaran, pelacakan status rekrutmen, penjadwalan *interview*, dan evaluasi kandidat.

Selain itu, dapat juga dipertimbangkan solusi alternatif lainnya yaitu dengan menggunakan jasa penyedia layanan rekrutmen. Dengan menggunakan jasa tersebut, PT. Javas Teknologi Integrator dapat memanfaatkan keahlian dan pengalaman penyedia jasa yang sudah terlatih dalam melakukan seleksi karyawan sehingga membantu dalam menghemat waktu dan sumber daya yang dibutuhkan dalam proses rekrutmen.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada paragraf sebelumnya, maka peneliti akan melakukan penelitian untuk membuat aplikasi rekrutmen karyawan berbasis web yang dapat membantu PT. Javas Teknologi Integrator dalam proses seleksi karyawan yang lebih efektif dan efisien. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP *framework* Laravel dengan pendekatan algoritma seleksi rekrutmen karyawan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini dipilih karena memiliki kemampuan untuk memilih kandidat terbaik dari sekelompok kandidat berdasarkan kriteria yang telah ditentukan secara khusus [1] sehingga dapat mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan proses seleksi kandidat. Dengan aplikasi ini, diharapkan proses perekrutan karyawan di PT. Javas Teknologi Integrator dapat menjadi lebih efektif dan efisien dalam memilih karyawan yang tepat dan mengurangi pembengkakan biaya yang terjadi akibat kesalahan seleksi.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: Bagaimana metode yang tepat untuk digunakan dalam mengatasi permasalahan rekrutmen manual dengan cara mendesain dan membuat aplikasi rekrutmen karyawan berbasis web pada PT. Javas Teknologi Integrator?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi perekrutan karyawan berbasis web yang efektif dan efisien sebagai solusi untuk PT. Javas Teknologi Integrator dalam mengatasi masalah biaya operasional yang membengkak pada proses rekrutmen karyawan dan mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menghasilkan sumber daya yang lebih kompeten dan lebih objektif dalam merekrut karyawan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan penelitian yang akan dibahas, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan di PT. Javas Teknologi Integrator
2. Tahapan rekrutmen karyawan terdiri dari : penyebaran lowongan pekerjaan, seleksi administrasi kandidat yang melamar, wawancara tahap satu (oleh HRD), wawancara tahap dua (dengan divisi terkait), wawancara tahap tiga (oleh HRD) dan *onboarding*
3. Aplikasi ini terdiri dari dua modul yaitu kandidat (*candidate*) dan perusahaan (*company*)
4. Pembuatan aplikasi menggunakan *framework* Laravel (PHP) dan basis data MySQL
5. Hasil akhir penelitian ini adalah berupa sistem perekrutan karyawan berbasis *web*
6. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) hanya digunakan sebagai algoritma pengambilan keputusan dalam proses seleksi administrasi

kandidat.

7. Pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing*

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Membantu PT. Javas Teknologi Integrator dalam proses rekrutmen karyawan
2. Dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW), aplikasi rekrutmen karyawan berbasis web dapat digunakan sebagai sistem pendukung keputusan pada proses rekrutmen karyawan di PT. Javas Teknologi Integrator

