

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laundry merupakan sebuah departemen housekeeping yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memproses semua aktivitas pencucian. Laundry adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat dimana mencuci dilakukan. Laundry juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya. Laundry telah menjadi peluang usaha bagi masyarakat umum disebabkan tingkat kesibukan yang sangat tinggi pada masyarakat khususnya mahasiswa yang kebanyakan bermukim di kota besar untuk menuntut ilmu sehingga mereka lebih banyak memilih untuk memanfaatkan jasa laundry.[1]

Lisa Laundry adalah sebuah usaha rumahan yang bergerak dibidang penyedia layanan jasa laundry yang berlokasi di Kabupaten Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam menjalankan kegiatannya, Lisa Laundry ini masih menggunakan sistem informasi manual. Beberapa permasalahan yang ditemui pada Lisa Laundry sebagai dampak dari sistem informasi manual terlihat pada proses transaksi pembayaran dimana karyawan kesulitan menghitung harga total cucian terutama jika pelanggan menambahkan beberapa jenis pakaian dalam satu kali cuci, yang tentu saja rawan terjadi kesalahan hitung. Kemudian, kasir kadang lupa untuk mencatat transaksi harian terutama jika kondisi laundry sedang ramai. Pencatatan transaksi yang berulang juga mengkonsumsi banyak kertas, ini mengakibatkan redundansi data yang dikhawatirkan sebuah pencatatan manual berpotensi data transaksi hilang atau rusak. Beberapa kesalahan tersebut berakibat pada pembuatan laporan berisi pendapatan yang tidak akurat dan pada akhirnya akan merugikan usaha tersebut. Dalam perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang pesat, untuk membuat sebuah proses sistem informasi menjadi maksimal, diperlukan sebuah sistem dalam mendukung hal tersebut yaitu dengan membuat perancangan aplikasi jasa laundry berbasis mobile.[2]

Aplikasi Booking Laundry ini sendiri sesuai dengan namanya berfungsi untuk melakukan transaksi pemesanan laundry secara online dimana customer cukup memesan dari smartphone dan kurir akan menjemput pakaian yang akan dicuci. Aplikasi ini dibangun agar pengguna dapat melakukan pemesanan jasa laundry dari tempat tinggal mereka dengan memasukkan kategori layanan yang ingin dipesan sehingga nantinya pesanan tersebut akan diproses penjemputan dan antarnya oleh kurir.[3]

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian yang menghasilkan aplikasi yang dapat melakukan transaksi laundry dari rumah, dan juga fasilitas antar jemput sehingga orang dapat dengan mudah melakukan transaksi laundry tanpa perlu datang ke tempat secara langsung.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses transaksi yang terjadi ketika telah tersedia aplikasi laundry tersebut?
2. Seberapa efektif Aplikasi Laundry Berbasis Mobile bagi Usaha Lisa Laundry?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan aplikasi laundry berbasis mobile ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup aplikasi hanya sekitar wilayah Yogyakarta
2. Aplikasi ini menggunakan metode waterfall

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti adalah menghasilkan Membangun aplikasi booking laundry yang dapat memudahkan pengguna untuk Melakukan transaksi secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini adalah untuk memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi laundry apabila mempunyai kesibukan. Agar transaksi laundry lebih maju di masyarakat dan lebih modern.

1.6 Sistematika Penulisan

Berisi sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar

isi skripsi untuk tiap-tiap bab. Peneliti harus dapat mendeskripsikan (menggambar) apa saja isi masing-masing Bab yang akan disusun. Jelaskan secara singkat isi DARI BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, DAN BAB V.

Contoh:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematik penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang studi literatur dan dasar teori. Tinjauan pustaka membahas tentang kajian dan berbagai pustaka yang berhubungan dengan topik pada penelitian yang sedang di lakukan dalam penyusunan skripsi, sedangkan pada dasar teori membahas tentang teori-teori yang di gunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membuat objek penelitian, alur penelitian dan alat dan bahan dalam pembuatan aplikasi mobile.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas hasil-hasil yang di peroleh dalam penelitian dan pembahasan terhadap hasil yang di capai maupun masalah-masalah yang di tentukan selama penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis menguraikan beberapa simpulan dan saran