

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian, serta pembahasan dalam penelitian dengan judul "Perancangan Aplikasi *Laundry* Berbasis Android Dengan menerapkan Metode *User Centered Design* Di Ungu Laundry" didapati kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi aplikasi *laundry* berbasis android dapat diimplementasikan dengan menerapkan metode *User Centered Design (UCD)* sesuai kebutuhan dari Ungu Laundry, kesimpulan tersebut didapat dari hasil penelitian pada bab 4 dengan menggunakan *usability testing*. Untuk kriteria efektivitas didapati nilai 87,5%, untuk kriteria efisiensi didapaanilai 84%, dan untuk kriteria tingkat kepuasan pengunjung didapati nilai akhir 84,83% dan apabila nilai akhir dikonversi menggunakan interval skala *Likert* didapati nilai 'Sangat Baik'.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan implementasi sistem yang dilakukan oleh penulis, didapatkan beberapa saran yang dapat digunakan penulis untuk memaksimalkan penelitian berikutnya. Berikut merupakan saran yang didapatkan oleh penulis.

1. Pada penelitian berikutnya, diharapkan penulis mampu untuk menambahkan fitur penambahan diskon pada *customer*.
2. Diharapkan pada penelitian berikutnya, ditambahkan fitur *print* atau cetak rekap laporan ke dalam bentuk *PDF* untuk mengantisipasi adanya kebutuhan laporan data rekap dalam bentuk cetakan kertas.