

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan penggunaan sistem informasi bisa dimanfaatkan dengan baik melalui banyak hal. Salah satunya penerapan sistem informasi dalam dunia bisnis yang dapat membantu para pelaku bisnis dalam melakukan pengelolaan bisnis untuk mencapai tujuan bisnis yang diinginkan [1]. Selain itu, semakin banyak konsumen atau pengguna jasa yang akrab dengan penggunaan teknologi informasi memberikan peluang bagi pelaku usaha untuk mendigitalisasi usahanya terutama di kota-kota besar seperti Yogyakarta, yang merupakan pusat pendidikan, bisnis, dan pariwisata. Di tempat-tempat seperti ini, kebutuhan akan tempat tinggal sementara seperti kos, semakin meningkat karena banyaknya pendatang yang bertujuan untuk melakukan pendidikan, bekerja, maupun berlibur. Hal ini memberikan peluang bagi para pengusaha kos untuk menyediakan solusi tempat tinggal sementara yang dibutuhkan oleh para pendatang.

Kos adalah sebuah tempat tinggal yang dipergunakan oleh sebagian kelompok masyarakat atau mahasiswa sebagai tempat tinggal sementara. Kos sengaja didirikan oleh pemilik kos untuk disewakan kepada perorangan atau kelompok dengan sistem pembayaran perminggu, perbulan maupun pertahun. Wisma Mutiara Selaras adalah salah satu penyedia tempat tinggal sementara (kos) yang dibuat khusus untuk penghuni laki-laki, sasaran utama pemilik Wisma Mutiara Selaras dalam menawarkan jasa kosnya adalah pada mahasiswa pendatang dari berbagai daerah untuk menjadi solusi bagi mereka yang membutuhkan sebagai tempat tinggal sementara.

Wisma Mutiara Selaras terletak di Jalan Raya Banteng 3, Gang Sadewa Nomor 5, Kelurahan Sinduharjo, Kecamatan Ngaglik, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Wisma Mutiara Selaras memiliki 27 kamar, setiap kamar memiliki harga yang berbeda sesuai dengan tipe kamar dan fasilitas yang ada. Wisma Mutiara Selaras memiliki fasilitas yang cukup baik dan telah dikenal sebagai tempat hunian yang nyaman bagi para penghuninya. Namun, melalui hasil dari wawancara yang telah penulis lakukan dengan pemilik Wisma Mutiara Selaras terdapat beberapa masalah dalam pengelolaan kos tersebut.

Pemilik kos yang langsung mengurus kosnya tanpa pegawai ini menghadapi beberapa masalah dalam pengelolaan bisnisnya. Beberapa masalah yang dihadapi pemilik kos antara lain adalah tidak adanya data pasti tentang status ketersediaan kamar dan tarif untuk masing-masing kamar kos sesuai dengan fasilitas yang ditawarkan pada Wisma Mutiara Selaras. Keterbatasan informasi mengenai data kamar yang memiliki tarif yang berbeda serta kamar yang tersedia dan terisi menjadi salah satu kendala dalam memberikan layanan yang efisien kepada calon penghuni. Hal ini dapat mengakibatkan kesulitan dalam menawarkan kamar kos yang sesuai dengan permintaan dan menyebabkan kebingungan dalam manajemen kos. Selain itu, pemilik juga mencatat data penghuni dan calon penghuni seperti data kontak, data identitas, dan informasi lainnya yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan aplikasi catatan di ponsel miliknya. Penggunaan aplikasi yang sederhana dan tidak terintegrasi dapat menyulitkan proses pengelolaan data, menyulitkan pemilik dalam berkomunikasi, menyebabkan kebingungan, dan berpotensi terjadi kesalahan dalam pencatatan data. Pencatatan data tagihan dan data pembayaran penghuni juga masih dilakukan secara manual. Proses pencatatan pembayaran yang belum terotomatisasi dapat menyebabkan keterlambatan dalam pencatatan dan pemantauan pembayaran, serta berpotensi menyebabkan ketidakakuratan data untuk mengelola keuangan kos. Keterbatasan dalam sistem pencatatan dan pemantauan menyulitkan pemilik dalam memverifikasi pembayaran dan melakukan tindakan yang diperlukan terkait status pembayaran penghuni.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, diperlukan pengembangan sistem informasi pengelolaan kos berbasis website. Sistem informasi ini akan membantu pemilik kos dalam menyediakan informasi kamar secara *real-time*, mencatat data penghuni dan calon penghuni secara terstruktur dan terintegrasi, mengotomatisasi proses tagihan dan pembayaran, memudahkan pengecekan status pembayaran, mengelola harga kamar, serta mengintegrasikan data penghuni dengan lengkap dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah "Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi pengelolaan kos berbasis website menggunakan PHP Native dengan metode RAD (*Rapid Application Development*) pada Wisma Mutiara Selaras?".

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak melebar dan terlalu luas, maka batasan masalah penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk penyewaan kamar, Wisma Mutiara Selaras hanya menyediakan 1 jenis pembayaran yaitu perbulan.
2. Aplikasi dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP Native dan *database* yang digunakan adalah MySQL.
3. Dalam pengembangan sistem, *Rapid Application Development (RAD)* digunakan sebagai metode pengembangan. Pada tahap implementasi sistem informasi yang telah dirancang, implementasi ini mengacu pada proses mengubah desain sistem menjadi sebuah sistem informasi melalui langkah-langkah pemrograman dan pengujian sistem.
4. Pada proses perancangan sistem, UML (*Unified Modeling Language*) digunakan untuk mencakup *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram* sebagai bagian dari langkah-langkah perancangan. Selain itu, ERD (*Entity Relationship Diagram*) juga digunakan sebagai alat bantu dalam merancang struktur basis data.
5. Sistem informasi berbasis website ini terdiri dari dua user yaitu pemilik dan penghuni.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan website pengelolaan kos pada Wisma Mutiara Selaras yang sesuai kebutuhan. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pengelolaan kos ini pemilik kos dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan layanan yang lebih baik kepada penghuni, serta mengoptimalkan pengelolaan bisnis secara keseluruhan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penulisan penelitian ini, terdapat dua poin aspek manfaat. Yaitu, manfaat yang diperoleh oleh penulis dan manfaat yang dihasilkan bagi Wisma Mutiara Selaras.

1.5.1 Bagi Penulis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta pengalaman dalam membuat sistem informasi pengelolaan kos berbasis website.
2. Sebagai bentuk skripsi yang menjadi persyaratan untuk mencapai kelulusan dalam program studi Strata-1 Sistem Informasi.

1.5.2 Bagi Wisma Mutiara Selaras

1. Dengan dihasilkannya sistem informasi pengelolaan kos berbasis website dapat direkomendasikan untuk menggantikan sistem pengelolaan kos secara manual yang sedang berjalan sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan layanan yang lebih baik kepada penghuni, serta mengoptimalkan pengelolaan bisnis secara keseluruhan.
2. Memberikan daya tarik yang lebih baik kepada calon penghuni mengenai jasa yang diberikan Wisma Mutiara Selaras.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini dibuat untuk memberikan penyajian yang terstruktur dan mudah dimengerti. Penulisan penelitian ini terdiri dari beberapa bab yang memiliki sub bab terkait, memastikan keselarasan dan keterkaitan yang baik di antara setiap bab. Berikut adalah gambaran singkat tentang sistematika penulisan ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan memuat mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian yang berhubungan dengan perancangan dan pengembangan sistem secara terstruktur.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan memuat tinjauan pustaka mengenai dasar teori yang digunakan sebagai acuan, referensi dan panduan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan memuat mengenai mengenai lokasi penelitian, alur penelitian, analisis dan proses desain dari sistem yang akan dirancang dan dikembangkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang paparan dari hasil-hasil tahapan penelitian mulai dari hasil implementasi sistem, hasil pengujian sistem, sampai hasil pengujian penerimaan sistem informasi oleh pengguna. Paparan tersebut berupa laporan pembahasan setiap fungsi-fungsi yang terdapat dalam aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari proses pembuatan sistem informasi pengolahan kos berbasis website sehingga diharapkan dapat bermanfaat bagi orang lain untuk dikembangkan oleh penulis yang akan datang.

