

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Informasi penjualan merupakan sebuah program yang menggunakan media komputer sebagai alat untuk menghasilkan data transaksi penjualan yang efisien dan akurat serta bermanfaat bagi para pengguna. Dengan adanya teknologi informasi dalam dunia pemasaran, memudahkan wirausaha untuk menggunakan teknologi informasi sebagai peluang bisnis dan pengolahan data dapat ditingkatkan.

Banjar net di CV.KDTO Multitech sebagai branding fasilitas internet desa di Kabupaten Karangasem berdiri pada tahun 2016, membawa misi untuk memperluas cakupan jangkauan internet di Kabupaten Karangasem. Kehadiran Banjar Net bertekad untuk memajukan dunia internet di daerah ujung timur Bali demi mempercepat efek multiplayer transformasi informasi dalam mendorong kemajuan ekonomi daerah. Dengan maksud sesungguhnya untuk lebih mempermudah masyarakat untuk tanggap, mengerti dan bisa memanfaatkan Teknologi Internet dalam memperoleh akses informasi dengan daya jangkau hingga ke pelosok desa.

Perkembangan sistem teknologi dari generasi ke generasi semakin meningkat. Mengingat kebutuhan dan keinginan manusia yang tidak ada batasnya. Salah satu yang sangat terasa perkembangannya adalah Teknologi Komunikasi & Informasi. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi ini maka banyak kalangan yang memanfaatkannya untuk tujuan bisnis atau komersil. Sehingga saya membuat sebuah sistem informasi media penjualan dan pelayanan internet di CV. KDTO MULTITECH (Banjar Net) yang lebih efisien dan mudah untuk di akses oleh setiap pelanggan dan juga sebagai media penjualan online. Karena sampai saat ini proses pengolahan data tagihan dan penjualan masih dilakukan terpisah belum adanya sistem yang dapat mengolah data-data dalam satu wadah atau satu sistem informasi. Sehingga untuk malukan perekapan data tagihan masih dibuat secara manual mengetik satu-satu data tagihan dan data penjualan.

Dengan adanya sistem informasi penjualan dan pelayanan internet berbasis web ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan, mempercepat kinerja, dan keakuratan data. Sehingga perusahaan dapat berjalan dengan lebih efektif. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis melakukan sebuah penelitian dengan judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN INTERNET BERBASIS WEB DI CV. KDTO MULTITECH" untuk mengoptimalkan pemakaian dan nilai manfaat sistem informasi yang akan dibangun.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, dapat disimpulkan suatu permasalahan yaitu :

1. Bagaimana cara mengubah sistem yang dahulunya manual seperti belum bisa melakukan pengolahan data tagihan dan data pelanggan menjadi satu wadah sistem informasi. Sehingga saat melakukan rekapan kas masuk dan keluar tidak perlu memasukan datanya satu persatu.
2. Bagaimana cara memudahkan admin untuk pedataan menggunakan aplikasi ini, sedangkan user memudahkan cara pemesanan produk atau layanan dari perusahaan Banjar Net.
3. Bagaimana mempermudah jasa pelayanan atau pembelian internet di daerah terdekat perusahaan.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah sistem informasi media penjualan dan pelayanan internet yang lebih efisien dan mudah untuk di akses oleh setiap pelanggan dan sistem yang dapat melakukan pengolahan data dalam satu wadah sistem informasi yang terkomputerisasi dan mudah digunakan sehingga output dari rekapan tagihan dan kas masuk dan keluar dapat otomatis di tampilkan dengan mengklik tombol rekapan bulan yang dipilih. .

2. Membuat sistem admin yang memiliki fitur data master, data tagihan, data pelanggan, data penjualan sehingga mempermudah pendataan karena terdapat dalam satu aplikasi.
3. Membuat aplikasi online penjualan dan pembelian internet berbasis website sehingga mempermudah untuk melakukan pelayanan penjualan karena dapat diakses dimana saja

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dengan maksud agar penyusunan skripsi ini tidak keluar dari permasalahan sehingga sistem yang dibuat lebih terarah dan tercapai dengan baik, maka ada beberapa hal yang dibatasi antara lain:

1. Penelitian ini membahas perancangan sistem informasi penjualan dan pelayanan internet berbasis web yang meliputi proses pembelian paket internet, konfirmasi pembayaran dan laporan transaksi.
2. Lingkup penelitian ini dilakukan di CV.KDITO MULTITECH (Banjar Net).
3. Sistem dibangun menggunakan framework CSS Bootstrap, serta MySQL sebagai database.
4. Pembuatan sistem aplikasi menggunakan Bahasa pemrograman HTML, CSS, dan PHP.
5. Aplikasi yang dibuat berbasis website.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. **Bagi Penulis**  
Penelitian ini memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam menerapkan ilmu yang di dapat atau di peroleh selama mengikuti perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta, serta menambah wawasan dan pengetahuan baru bagi penulis khususnya dalam bidang sistem informasi penjualan berbasis web. Dan mahasiswa dapat menganalisa kelemahan sistem yang terdahulu dan dapat mengembangkan menjadi sistem yang lebih baik.

2. **Bagi Pembaca**

Sebagai penunjang untuk menabih wawasan dan pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi penjualan dan pelayanan. Dan sebagai tuntutan untuk membuat suatu makalah atau masalah baru.

3. **Bagi CV. KDTO Multitech ( Banjar Net )**

Penelitian ini diharapkan membantu CV. KDTO Multitech dalam mengurangi masalah yang disebabkan oleh manusia (*Human Error*) karena di perusahaan CV. KDTO Multitech ini masih menggunakan sistem pembukuan, sehingga menghambat proses pengolahan data pelanggan internet. Akibat dari belum terorganisirnya dalam proses pembuatan laporan dan penyimpanan data adalah hilangnya data- data transaksi penjualan dan transaksi pembelian. Dan memaksimalkan serta mengoptimalkan sistem informasi penjualan dan pelayanan dalam transaksi sehingga lebih cepat, efektif, dan efisien.

**1.6 Sistematika Penulisan**

Guna mempermudah dalam penelitian skripsi, maka penulisan akan menggunakan acuan dari sistem penulisan skripsi. Adapun penulisannya sebagai berikut :

**1. BAB I PENDAHULUAN**

Di dalam bab ini berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Di dalam bab ini berisikan tentang semua dasar teori yang melandasi setiap analisis yang disajikan, serta literatur yang memiliki kaitan dengan masalah yang akan diteliti dengan membandingkan dengan kenyataan yang ada di lapangan.

**3. BAB III METODE PENELITIAN**

Di dalam bab ini terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan, alur penelitian, serta alat dan bahan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi.

#### **4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Di dalam bab ini merupakan tahapan yang dilakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian. Seperti memberikan penjelasan tentang cara memproduksi sistem, pengetesan sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

#### **5. BAB V PENUTUP**

Di dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh langkah - langkah yang sudah diambil sehingga menjadi sebuah aplikasi yang diterapkan dan siap digunakan.

