

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, disajikan kesimpulan dari pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan serta saran yang berguna untuk pengembangan sistem informasi PT. ILALANG dan penelitian selanjutnya. Berikut adalah rangkuman kesimpulan dan saran yang dapat disampaikan penulis.

5.1 Kesimpulan

1. Sistem informasi berbasis *website* pada PT.ILALANG ini dapat digunakan oleh calon pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai tiket atau paket dan melakukan pemesanan paket dengan mudah melalui media online, sehingga tidak diperlukan lagi cara pemesanan tiket konvensional.
2. Berdasarkan pengujian menggunakan metode System Usability Scale (SUS), dari data penilaian yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 21 responden dan pengolahan yang dilakukan menghasilkan rerata SUS sebesar 86,1905 atau kualifikasi Grade A. Hasil ini mencerminkan keberhasilan sistem informasi dalam mencapai tingkat kepuasan yang diharapkan dari pengguna.
3. Berdasarkan hasil kelayakan *Functional suitability* dari sistem yang diperoleh dengan rata-rata bobot "Ya" sebesar 8.5 dari dua admin *travel* di perusahaan PT.ILALANG, dapat disimpulkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan dan ekspektasi mayoritas admin yang menggunakannya. Nilai yang mendekati skor maksimal 10 menunjukkan bahwa fitur-fitur yang disediakan oleh sistem dianggap sangat sesuai dengan tugas dan tanggung jawab para admin dalam mengelola perjalanan wisata.

5.2 Saran

Dalam sistem informasi berbasis web yang peneliti buat untuk perusahaan PT.ILALANG masih terdapat keterbatasan dan kekurangan sehingga perlu dilakukan perbaikan dan dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya. Adapun saran yang dapat diberikan penulis untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi berbasis web ini dapat dikembangkan menjadi sistem dengan *native mobile apps*.

2. Sistem ini juga dapat dikembangkan dengan melakukan penambahan fitur *Payment Gateway* yang memungkinkan pembayaran proses dalam sistem tanpa melibatkan admin.
3. Sistem ini dapat ditambahkan sistem keamanan untuk melindungi informasi data *customer* yang ada ketika melakukan transaksi dari potensi ancaman pencurian data oleh pihak yang tidak berhak.
4. Sistem ini dapat ditambahkan laporan untuk setiap transaksi tiap minggu/bulan.

Dengan mengimplementasikan saran-saran di atas, sistem informasi berbasis web di perusahaan PT.ILALANG dapat ditingkatkan dalam hal fungsionalitas, keamanan, dan aksesibilitas bagi pengguna.

