

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang hampir semua informasi disebarakan melalui media internet, segala informasi dituntut serba menggunakan teknologi. Penggunaan internet sebagai bahan untuk mencari dan menyebar informasi dapat dimanfaatkan untuk mengembangkan bisnis dan mempermudah masyarakat untuk mencari informasi sebagai kebutuhan sehari-hari. Oleh sebab itu, di berbagai bidang usaha maupun jasa, telah banyak yang menggunakan sistem berbasis online. Model bisnis yang kompetitif untuk bersaing pada era sekarang adalah bisnis yang menerapkan teknologi informasi. Salah satu teknologi informasi saat ini yang masih banyak digunakan masyarakat untuk mencari informasi adalah sebuah *website*.

Website merupakan media informasi yang efektif dan efisien, dengan menggunakan *website* sebagai media promosi yang informatif, dapat mendorong pelaku bisnis untuk mengembangkan bisnisnya. Salah satu faktor sebuah perusahaan dapat berkembang dengan cepat adalah informasi yang dimilikinya dapat diakses dengan mudah. *Website* yang akan dirancang peneliti menggunakan *framework laravel*.

Framework menurut (Kasman,2015) adalah komponen pemrograman yang siap re-use (bisa digunakan ulang) kapan saja, sehingga programmer tidak harus membuat skrip yang sama untuk tugas yang sama. Misalkan *programmer* ingin halaman-halaman web menampilkan data dengan paginasi (paging) halaman, *framework* telah menyediakan fungsi paging tersebut sedangkan programmer cukup menggunakan fungsi tersebut pada saat coding, tetapi tentu dengan kaidah- kaidah yang ditetapkan oleh masing - masing *framework* [1].

Laravel menurut (Yudanto dkk, 2017) sebuah *framework web* berbasis *PHP* yang *open-source* dan tidak berbayar, diciptakan oleh Taylor Otwell dan diperuntukkan untuk pengembangan aplikasi *web* yang menggunakan pola MVC. Struktur pola MVC pada *laravel* sedikit berbeda pada struktur pola MVC pada umumnya. Di *laravel* terdapat routing yang menjembatani antara *request* dari *user* dan *controller*. Jadi *controller* tidak langsung menerima *request* tersebut [2].

PT. ILALANG merupakan perusahaan *travel* yang masih menggunakan brosur, media cetak, email, dan media lainya yang masih dikata susah diakses oleh banyak orang sebagai media promosi. Untuk mencari informasi pemesanan dan harga biasanya *client* dilakukan secara manual, hanya diinformasikan kepada konsumen yang hendak melakukan pemesanan. Kebutuhan informasi secara cepat dan tepat, itulah yang melatar belakangi sebuah perusahaan dapat cepat mendapatkan konsumen.

Meningkatnya animo masyarakat untuk berekreasi, hal ini menyebabkan meningkatnya bisnis penyedia jasa perjalanan yang mengambil spesialisasi di bidang rekreasi atau pariwisata. PT.ILALANG merupakan salah satu perusahaan *travel* tentunya ingin membuat langkah agar dapat terus bertahan dari ketatnya persaingan antara penyedia jasa lain. PT.ILALANG bergerak dibidang *travel* sebagai penyedia layanan *tour* dan penginapan, serta menyediakan fasilitas untuk pemandu wisata, untuk itu perlu adanya Sistem Informasi online yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan terutama untuk mendapatkan, mempertahankan, dan meningkatkan jumlah pelanggan perusahaan. Owner PT.ILALANG mengharapkan sebuah aplikasi *website* yang dapat menginformasikan *client* untuk mencari dan memesan paket jasa yang sudah disediakan.

Pada penelitian ini untuk membuat sistem informasi menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Tahapan RAD terdiri atas perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, pengajuan dan perawatan. Alasan penelitian memilih metode *Rapid Application Development* (RAD) karena tahapan-tahapannya terstruktur, pengembangan perangkat lunak dapat dilakukan dalam waktu yang cepat dengan menekankan pada siklus yang pendek [3]. Hal ini bisa dilakukan karena pengerjaannya di bagi ke dalam modul-modul dan alasan utama menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development* (RAD) adalah metode pengembangan ini akan bekerja dengan baik jika diterapkan pada aplikasi yang berskala kecil.

Oleh karena itu, maka perlu adanya suatu sistem informasi berbasis web secara online yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Penulis merekomendasikan untuk mengembangkan aplikasi berbasis *website* sebagai media pengenalan atau promosi kepada pelanggan, aplikasi ini juga dapat

membantu kedua belah pihak dalam urusan perjalanan dan pemesanan. Dikarenakan kesusahan para konsumen mencari informasi, maka dalam pembuatan tugas akhir ini penulis mengangkat judul "**Rancang Bangun Sistem Informasi Travel Berbasis Website pada PT ILALANG Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Rapid Application Development (RAD)**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan diatas, maka dapat diketahui pokok permasalahan dari penelitian ini adalah :

- 1.2.1. Bagaimana implementasi sistem informasi berbasis *website* pada PT. ILALANG memungkinkan calon pelanggan untuk memperoleh informasi tentang tiket atau paket dan melakukan pemesanan, mengurangi ketergantungan pada cara pemesanan tiket konvensional?
- 1.2.2. Apakah sistem yang digunakan mudah digunakan oleh calon *customer* dan admin yang mengelola *website* tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini dapat dilakukan secara terarah mengenai permasalahan yang akan dibahas dan menghindari melebar nya konteks dari pokok permasalahan. Adapun batasan-batasan masalah dari informasi yang disampaikan pada *website* tersebut adalah:

- 1.3.1. Pembuatan *website* ini hanya sebatas untuk media informasi yang khusus membahas tentang *tour* and *travel* dan layanan yang tersedia.
- 1.3.2. Aplikasi ini belum mampu melakukan pembayaran online.
- 1.3.3. Tidak membahas keamanan sistem.
- 1.3.4. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development (RAD)*.
- 1.3.5. Menggunakan PHPMyAdmin untuk pengelolaan *database*.
- 1.3.6. Menggunakan *Framework PHP* yaitu *laravel* untuk membangun *website*.
- 1.3.7. Proses bisnis yang menjadi fokus utama dalam penelitian adalah proses pemasaran dan pemesanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah :

- 1.4.1 Menghasilkan sebuah *website* yang dapat membantu *customer* untuk mengakses informasi yang dibutuhkan.
- 1.4.2 Mengoptimalkan teknologi yang sedang berkembang untuk kebutuhan *Tour & Travel*.
- 1.4.3 Memberikan informasi mengenai produk perusahaan *travel* kepada konsumen dan calon konsumen dengan jangkauan luas.
- 1.4.4 Memberikan informasi dengan jelas tentang wisata yang akan di kunjungi dan dapat harga paket wisatanya sehingga memudahkan wisatawan untuk menyesuaikan budget.

1.5 Manfaat Penelitian

- 1.5.1 Manfaat bagi PT.ILALANG :
 - 1.5.1.1 Dapat membantu peningkatan kinerja perusahaan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan.
 - 1.5.1.2 Menyediakan wadah sebagai sarana publikasi informasi agen yang *up to date* secara online.
 - 1.5.1.3 Memperkenalkan tentang sistem informasi yang digunakan untuk membangun rancangan program berupa aplikasi berbasis *website* yang telah dibuat.
 - 1.5.1.4 Bisa di akses dimana pun dan kapan pun 24 jam.
 - 1.5.1.5 Meningkatkan visibilitas dan kredibilitas perusahaan.
- 1.5.2 Manfaat bagi Penulis :
 - 1.5.2.1 Menambah pengalaman penulis dalam memecahkan suatu permasalahan yang berhubungan dengan suatu sistem.
 - 1.5.2.2 Mampu menerapkan ilmu yang didapatkan saat kuliah dan mengimplementasikan ke dalam program nyata saat kerja praktek.
 - 1.5.2.3 Dapat membangun sistem informasi berbasis *website*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori untuk mendukung penelitian, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang ditanyakan dalam perumusan masalah analisis dan perancangan yang akan digunakan dalam membangun.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari analisis dan pembahasan yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan juga memberikan gambaran tentang desain aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi suatu rangkuman dari keseluruhan hasil penelitian. Selain itu, penulisan juga memberikan saran yang berguna untuk perkembangan aplikasi kedepannya bagi penelitian yang akan datang.

