

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *TRAVEL* BERBASIS
WEBSITE PADA PT ILALANG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
LARAVEL DENGAN METODE *RAPID APPLICATION*
*DEVELOPMENT (RAD)***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

MUHAMMAD FAJRUL IZZULHAQ

19.11.3042

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *TRAVEL* BERBASIS
WEBSITE PADA PT ILALANG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
LARAVEL DENGAN METODE *RAPID APPLICATION*
*DEVELOPMENT (RAD)***

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

MUHAMMAD FAJRUL IZZULHAQ

19.11.3042

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *TRAVEL* BERBASIS *WEBSITE*
PADA PT ILALANG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL DENGAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD)**

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Fajrul Izzulhaq

19.11.3042

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Nur'aini, M.Kom

NIK. 190302066

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *TRAVEL* BERBASIS *WEBSITE*
PADA PT ILALANG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL DENGAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD)

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Fajral Izzulhaq

19.11.3042

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Uyock Anggoro Saputro, M.Kom

NIK. 190302419

Ninik Tri Hartanti, M.Kom

NIK. 190302330

Nuraini, M.Kom

NIK. 190302066

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Fajrul Izzulhaq

NIM : 19.11.3042

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Rancang Bangun Sistem Informasi *Travel* Berbasis *Website* pada PT ILALANG Menggunakan *Framework* Laravel dengan Metode *Rapid Application Development* (RAD)

Dosen Pembimbing: Nur'aini, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Muhammad Fajrul Izzulhaq

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, penulis persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta tak terbatas yang selalu Anda berikan. Anda adalah pelita dalam kegelapan, pendorong dalam kelemahan, dan tiang tegak dalam setiap perjuangan. Semua yang saya capai adalah berkat arahan dan bimbingan Anda. Terima kasih, Ibu.
2. Terima kasih kepada seluruh keluarga yang telah menjadi pilar kekuatan dan sumber semangat bagi saya. Setiap kata-kata dukungan, setiap senyum, dan setiap momen yang kita lewati bersama memberikan arti yang mendalam dalam upaya penyelesaian skripsi ini.
3. Almamaterku, Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak sekali pengalaman yang sesungguhnya.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Travel* Berbasis *Website* Pada PT Ilalang Menggunakan Framework Laravel Dengan Metode *Rapid Application Development* (RAD)”. Tugas Akhir Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi ini, penulis tentunya banyak menemukan kendala dan hambatan. Akan tetapi, berkat bimbingan, dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak akhirnya Tugas Akhir Skripsi ini dapat selesai dengan baik, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr M Suyanto MM., Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Nur Aini, M.Kom, selaku dosen pembimbing
3. Saudara Allanis Bondestine Clarissa, sebagai owner Perusahaan PT.ILALANG
4. Saudara Ananda Nirmala Saleh, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
5. Keluarga dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama studi dan terselesaikannya tugas akhir skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga segala bantuan yang telah berikan semua pihak di atas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Semoga tugas akhir skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkannya.

Yogyakarta,

Penulis,



Muhammad Fajrul Izzulhaq

DAFTAR ISI

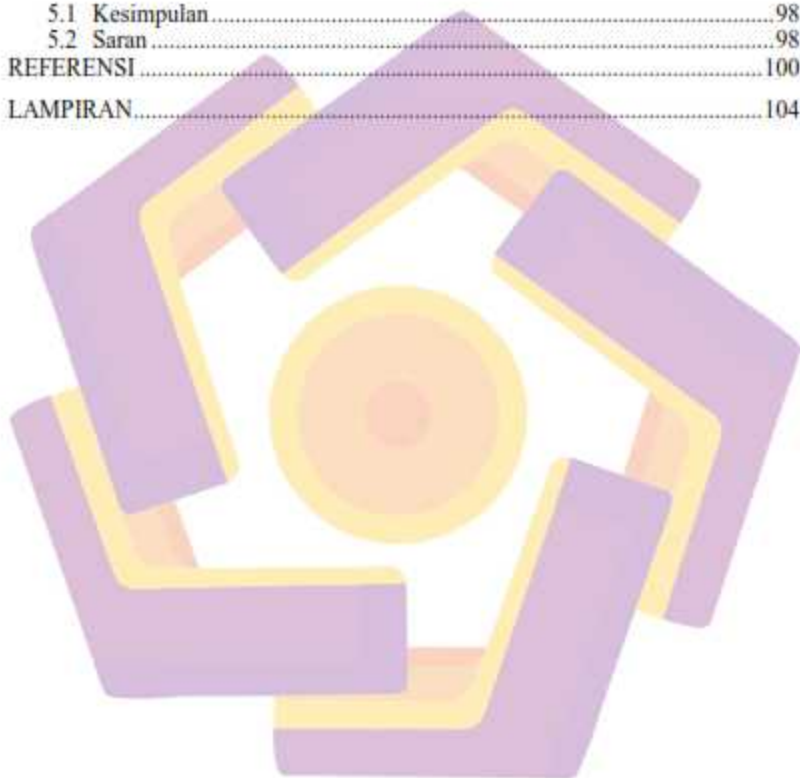
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Penelitian Sejenis	8
2.3 Pengertian Sistem Informasi	14
2.3.1 Konsep Dasar Sistem	14
2.3.2 Karakteristik Sistem	14
2.3.3 Konsep Dasar Informasi	15
2.3.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	16
2.3.5 Manfaat Teknologi Informasi	16
2.4 Pengertian <i>Travel</i>	17
2.5 Pengertian Internet	18
2.6 Pengertian <i>Website</i>	20
2.7 <i>Framework</i>	20
2.8 Konsep Model MVC	21
2.9 Laravel	22
2.10 Konsep Rancang Bangun	24
2.11 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	24
2.12 HTML	25

2.13 PHP.....	26
2.14 Pengenalan CSS.....	26
2.15 XAMPP.....	26
2.16 MY SQL.....	26
2.17 Konsep Basis Data.....	27
2.17.1 Pengertian Basis Data.....	27
2.17.2 Fungsi Basis Data.....	27
2.17.3 Tujuan Basis data.....	27
2.17.4 Model Basis data.....	28
2.18 UML.....	28
2.18.1 Use Case Diagram.....	29
2.18.2 Class Diagram.....	29
2.18.3 Activity Diagram.....	30
2.18.4 Sequence Diagram.....	31
2.19 Black-box Testing.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Alur Penelitian.....	33
3.2.1 Penjelasan Alur Penelitian :.....	34
3.3 Alat Penelitian.....	35
3.4 Bahan Penelitian.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Observasi.....	36
3.5.2 Wawancara.....	36
3.5.3 Studi Pustaka.....	37
3.6 Metode Pengembangan sistem.....	37
3.6.1 Requirements Planning.....	37
3.6.2 Design Workshop RAD.....	41
A. Use Case Diagram:.....	41
B. Activity Diagram:.....	41
C. Class Diagram :.....	57
3.6.3 Implementation.....	57
3.7 Hasil Kelayakan.....	58

3.7.1 Skenario <i>Usability</i>	58
3.7.2 Tabel Skenario <i>Usability</i>	59
3.7.3 Skenario <i>Functional Suitability</i>	60
3.7.4 Tabel <i>Functional Suitability</i>	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Membuat Spesifikasi Database.....	62
1. Tabel Admin.....	62
2. Tabel Paket.....	62
3. Tabel Harga.....	63
4. Tabel Tempat Wisata.....	63
5. Tabel Itenari.....	64
6. Tabel <i>Customer</i>	64
7. Tabel Transaksi	64
8. Tabel Role	65
9. Tabel <i>Message</i>	66
4.2 Membuat Rancangan Tampilan UI.....	66
4.2.1 Tampilan <i>User Interface Register Customer</i>	66
4.2.2 Tampilan <i>User Interface Login Admin/Customer</i>	67
4.2.3 Tampilan Halaman Utama <i>Customer</i>	67
4.2.4 Tampilan Halaman Daftar Paket <i>Customer</i>	68
4.2.5 Tampilan Halaman <i>About Us Customer</i>	68
4.2.6 Tampilan Halaman <i>Contact US Customer</i>	69
4.2.7 Tampilan Halaman Riwayat Pesanan <i>Customer</i>	69
4.2.8 Tampilan Halaman Cetak <i>Invoice/Detail Pesanan Customer</i>	70
4.2.9 Tampilan Halaman Utama Admin.....	70
4.2.10 Tampilan Tambah Paket Admin.....	71
4.2.11 Tampilan <i>Create/Edit Product Admin</i>	71
4.2.12 Tampilan Halaman Data <i>Customer Admin</i>	72

4.2.13	Tampilan Halaman Data Pesanan Admin.....	72
4.2.14	Tampilan Halaman <i>Message</i> Admin.....	73
4.2.15	Tampilan Detail Admin	73
4.3	Implementasi Sistem.....	74
4.3.1	Tampilan <i>User Interface</i> Register <i>Customer</i>	74
4.3.2	Tampilan <i>User Interface</i> Login Admin/ <i>Customer</i>	75
4.3.3	Tampilan Halaman Utama <i>Customer</i>	76
4.3.4	Tampilan Halaman Daftar Paket <i>Customer</i>	76
4.3.5	Tampilan Halaman <i>About Us</i> <i>Customer</i>	77
4.3.6	Tampilan Halaman <i>Contact US</i> <i>Customer</i>	77
4.3.7	Tampilan Halaman Riwayat Pesanan <i>Customer</i>	78
4.3.8	Tampilan Halaman Cetak <i>Invoice/Detail</i> Pesanan <i>Customer</i>	78
4.3.9	Tampilan Halaman Utama Admin.....	79
4.3.10	Tampilan Tambah Paket Admin.....	79
4.3.11	Tampilan <i>Create/Edit Product</i> Admin	80
4.3.12	Tampilan Halaman Data <i>Customer</i> Admin	80
4.3.13	Tampilan Halaman Data Pesanan Admin.....	81
4.3.14	Tampilan Tambah Halaman <i>Message</i> Admin	81
4.3.15	Tampilan Detail Pesanan Admin.....	82
4.4	Pengujian Black-Box Testing.....	82
4.4.1	Pengujian Menu <i>Login</i>	82
4.4.2	Pengujian Menu Register.....	83
4.4.3	Pengujian Fungsi Semua Menu <i>Customer</i>	83
4.4.4	Pengujian Pemesanan Tiket Paket <i>Customer</i>	84
4.4.5	Pengujian Menu Riwayat Pesanan <i>Customer</i>	85
4.4.6	Pengujian Semua Fungsi Menu Admin.....	86
4.4.7	Pengujian CRUD Tambah Paket Admin.....	87
4.4.8	Pengujian Menghapus Data <i>Customer</i>	87

4.4.9	Pengujian Kelola Data Pesanan <i>Customer</i>	88
4.4.10	Pengujian Menu <i>Message Admin</i>	88
4.5	Hasil Kelayakan Sistem.....	88
4.5.1	Hasil Kelayakan <i>Usability</i> Menggunakan Metode SUS.....	89
4.5.2	Hasil kelayakan <i>Functional Suitability</i> untuk Admin.....	96
BAB V PENUTUP		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran	98
REFERENSI		100
LAMPIRAN.....		104



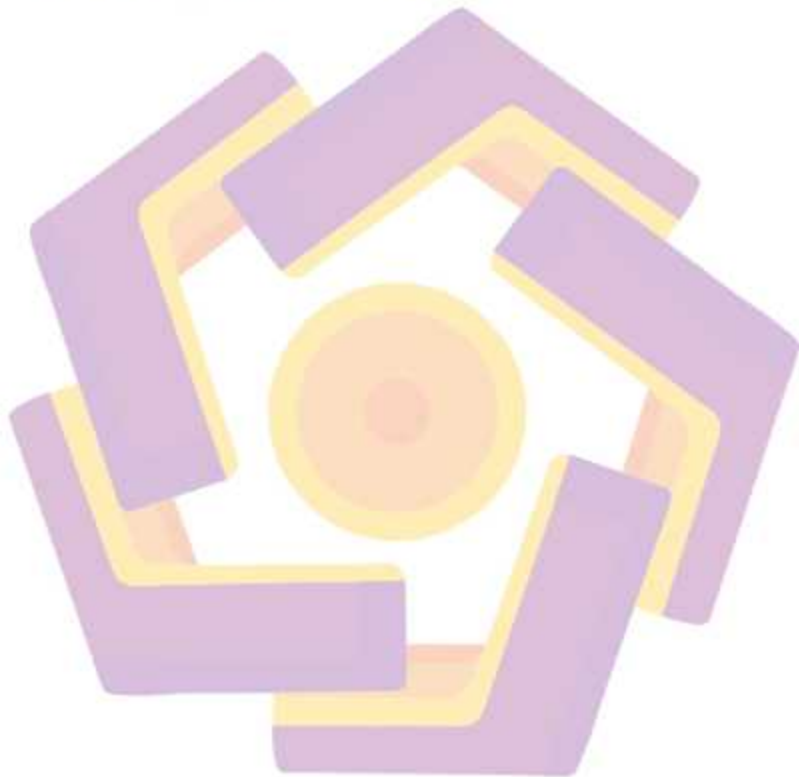
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis.....	8
Tabel 3. 1 Masalah-Masalah yang ada.....	38
Tabel 3. 2 Tujuan <i>Website</i>	38
Tabel 3. 3 Kebutuhan <i>Customer</i>	39
Tabel 3. 4 Kebutuhan Admin.....	40
Tabel 3. 5 Contoh Skenario <i>Usability</i>	59
Tabel 3. 6 Tabel Skenario <i>Usability</i>	59
Tabel 3. 7 Contoh Skenario <i>Functional Suitability</i>	60
Tabel 3. 8 Skenario <i>Functional Suitability</i>	61
Tabel 4. 1 Spesifikasi Database Admin	62
Tabel 4. 2 Spesifikasi Database Paket Wisata	62
Tabel 4. 3 Spesifikasi Database Harga Paket	63
Tabel 4. 4 Spesifikasi Database Tempat Wisata	63
Tabel 4. 5 Spesifikasi Database Itenari	64
Tabel 4. 6 Spesifikasi Database <i>Customer</i>	64
Tabel 4. 7 Spesifikasi Database Transaksi	65
Tabel 4. 8 Spesifikasi Database Role	66
Tabel 4. 9 Spesifikasi Database <i>Message</i>	66
Tabel 4. 10 Pengujian Antarmuka <i>Login</i>	82
Tabel 4. 11 Pengujian Antarmuka Register	83
Tabel 4. 12 Pengujian Antarmuka Fitur <i>Customer</i>	83
Tabel 4. 13 Pengujian Sistem Pemesanan <i>Customer</i>	84
Tabel 4. 14 Pengujian Antarmuka Riwayat pesanan <i>Customer</i>	85
Tabel 4. 15 Pengujian fitur admin	86
Tabel 4. 16 Pengujian CRUD Admin	87
Tabel 4. 17 Pengujian Fungsi <i>delete</i>	87
Tabel 4. 18 Pengujian kelola data pesanan	88
Tabel 4. 19 Pengujian Antarmuka fitur <i>Message Admin</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem	15
Gambar 2. 2 Ilustrasi model MVC	22
Gambar 2. 3 Rancangan Metode RAD	25
Gambar 2. 4 Use Case Diagram	29
Gambar 2. 5 Class Diagram	30
Gambar 2. 6 Activity Diagram	31
Gambar 2. 7 Sequence Diagram	32
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	34
Gambar 3. 2 Use Case Diagram	41
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login Admin	42
Gambar 3. 4 Activity Diagram Kelola Data Paket	43
Gambar 3. 5 Activity Diagram Melihat dan Menghapus Data Customer	44
Gambar 3. 6 Activity Diagram Melihat dan Menghapus Data Customer	45
Gambar 3. 7 Activity Diagram Melihat Detail Pesanan Customer	46
Gambar 3. 8 Activity Diagram Message	47
Gambar 3. 9 Activity Diagram Message	48
Gambar 3. 10 Activity Diagram Message	49
Gambar 3. 11 Activity Diagram Register Customer	50
Gambar 3. 12 Activity Diagram Melihat Halaman About	51
Gambar 3. 13 Activity Diagram Melihat Halaman Contact Us	52
Gambar 3. 14 Activity Diagram Transaksi Customer	53
Gambar 3. 15 Activity Diagram Cetak Invoice Customer	54
Gambar 3. 16 Activity Diagram Message Customer	55
Gambar 3. 17 Activity Diagram Logout Customer	56
Gambar 3. 18 Class Diagram	57
Gambar 4. 1 User Interface Register Customer	67
Gambar 4. 2 User Interface Login Admin/Customer	67
Gambar 4. 3 Halaman Utama Customer	68
Gambar 4. 4 Halaman Daftar Paket Customer	68
Gambar 4. 5 Halaman About Us Customer	69
Gambar 4. 6 Halaman Contact US Customer	69
Gambar 4. 7 Halaman Riwayat Pesanan Customer	70
Gambar 4. 8 Halaman Cetak Invoice/Detail Pesanan Customer	70
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Utama Admin	71
Gambar 4. 10 Tampilan Tambah Paket Admin	71
Gambar 4. 11 Tampilan Create/Edit Product Admin	72
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Data Customer Admin	72
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Data Pesanan Admin	73
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Message Admin	73
Gambar 4. 15 Tampilan Detail Admin	74
Gambar 4. 16 Tampilan User Interface Register Customer	75
Gambar 4. 17 Tampilan User Interface Login Admin/Customer	75
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Utama Customer	76
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Daftar Paket Customer	76
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman About Us Customer	77

Gambar 4. 21 Tampilan Halaman <i>Contact US Customer</i>	77
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Riwayat Pesanan <i>Customer</i>	78
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Cetak <i>Invoice/Detail Pesanan Customer</i>	78
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Utama Admin	79
Gambar 4. 25 Tampilan Tambah Paket Admin	79
Gambar 4. 26 Tampilan <i>Create/Edit Product Admin</i>	80
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Data <i>Customer Admin</i>	80
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Data Pesanan Admin	81
Gambar 4. 29 Tampilan Tambah Halaman <i>Message Admin</i>	82
Gambar 4. 30 Tampilan Detail Pesanan Admin	82



INTISARI

Tour & Travel merupakan bidang bisnis pariwisata yang potensial, hal ini dapat dilihat dari ramainya tempat wisata ternama di Indonesia yang banyak dikunjungi oleh wisatawan asing maupun domestik. Hal ini memicu munculnya individu-individu baru yang ingin membangun perusahaan *tour & travel*. Hal ini juga memicu persaingan bisnis di sektor *tour & travel*.

Perkembangan teknologi menuntut perusahaan untuk memanfaatkan teknologi dalam memaksimalkan kualitas layanan dan informasi. Pada saat ini promosi paket wisata yang di tawarkan PT. Ilalang Indonesia Wisata masih sebatas menggunakan surel dan instagram.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi PT. Ilalang Indonesia Wisata yang masih kurang efektif. Oleh karena itu di dalam penelitian ini dibutuhkan *website* informasi untuk memudahkan perusahaan untuk melakukan promosi. *Website* yang dibuat dalam penelitian ini menggunakan *Framework* Laravel dan MYSQL untuk menyimpan sebuah data. Metode penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode ini merupakan sebuah proses pengembangan perangkat lunak yang menekankan siklus pengembangan dengan waktu yang singkat.

Kata kunci: *Website*, Sistem Informasi, Laravel, MYSQL, RAD.

ABSTRACT

Tour & Travel is a potential Field of tourism business, this can be seen from the many well-known tourist attractions in Indonesia which are visited by many foreign and domestic tourists. This triggers the emergence of new individuals who want to build a tour & travel company. This also triggers business competition in the Tour & Travel sector.

Technological developments require companies to utilize technology in maximizing the quality of services and information. At this time the promotion of tour packages offered by PT. Ilalang Indonesia Wisata is still limited to using email and Instagram.

This study aims to develop an information system PT. Ilalang Indonesia Travel that is still less effective. Therefore, in this research an information website is needed to make it easier for companies to do promotions. The website created in this study uses the Laravel and MYSQL Frameworks to store data. This research method uses the Rapid Application Development (RAD) method. This method is a software development process that emphasizes the development cycle with a short time.

Keywords: Information System, Website, Laravel, MYSQL, RAD.