

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini kita berada pada era globalisasi yang cukup berkembang pesat terutama pada bidang teknologi dan informasi. Teknologi dan informasi itu sendiri saat ini juga mendominasi di bidang industri, yang dimana saat ini revolusi industri sudah menyentuh tahap 4.0. Pada revolusi ini teknologi siber akan berkolaborasi dengan teknologi otomatisasi yang dapat berpengaruh besar dalam kelancaran pengelolaan data dan akan dibantu dengan sistem informasi dalam proses pengaplikasiannya.

Salah satu kelebihan dari industri 4.0 yaitu *cloud computing*, teknologi yang menjadikan *internet* sebagai penyimpanan atau pusat pengelolaan data. Namun masih banyak para pemilik usaha yang masih belum memanfaatkan teknologi digitalisasi untuk menyimpan maupun mengelola data secara *cloud computing* yang lebih efektif dan dapat diakses secara mudah. Contoh didalam bidang usaha kuliner sangat dibutuhkan laporan administrasi seperti pembelian dan penjualan, namun kebanyakan para pemilik usaha masih menggunakan metode manual untuk pengelolaan data yang masih menggunakan kertas.

Apabila pengelolaan data yang masih menggunakan metode manual dan tidak dikelola dengan baik, banyak informasi yang akan hilang serta dapat menimbulkan berbagai masalah dikedepannya. Dengan adanya teknologi *cloud computing* para pemilik usaha terkhususnya dibidang kuliner dapat membuat sebuah sistem pengelolaan data serta membuat sarana informasi melalui *internet Website* salah satu metode yang cocok untuk pengembangan suatu informasi di *internet* dikarenakan dapat diakses kapanpun dan dimanapun menggunakan perangkat laptop, *smartphone*, maupun *tablet*.

CV. Kopi Mamaku Lebong adalah perusahaan yang bergerak di industri pengolahan kopi yang sedang mengembangkan hasil industri pada usaha retail yang bergerak di bidang kuliner dengan nama usaha Oichi Pataka. Oichi Pataka salah satu industri kuliner yang ingin bergabung dalam industri 4.0, namun saat ini sistem pengelolaan data masih dilakukan secara manual seperti daftar menu makanan, laporan stok produk, laporan penjualan, serta laporan pembelian yang hanya dapat diakses ketika datang ke tempat.

Berdasarkan kasus yang dihadapi serta latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, peneliti ingin membuat sebuah sistem informasi dan administrasi pada CV. Kopi Mamaku Lebong. Maka peneliti mengambil judul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB PADA CV. Kopi Mamaku Lebong”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, adapun rumusan masalah yang akan diambil yaitu: Bagaimana pemanfaatan serta efisiensi dari output yang dihasilkan pada pengembangan sistem informasi dan administrasi pada Oichi Pataka yang dikelola CV. Kopi Mamaku Lebong kepada calon pembeli dan pemilik usaha?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini, yaitu:

- a) Sistem yang digunakan berbasis *website*.
- b) Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
- c) *Framework* yang digunakan adalah *Laravel*.
- d) Sistem manajemen data yang digunakan adalah *MySQL*.
- e) Proses pengelolaan data yang terjadi pada sistem informasi antara lain: *input* kategori produk, *input* menu produk, *input* meja, *input* transaksi, *input* promo, *input* detail transaksi, *input* data pelayanan dapur, *input* pengaturan *web*, *output* data kategori, *output* data produk, *output* data transaksi, *output* data promo.
- f) Proses pengelolaan data yang terjadi pada sistem administrasi antara lain: *input* harga produk, *input* data promo, *input* data transaksi, *input* detail transaksi, *input* detail layanan dapur, *input* tugas admin, *output* laporan transaksi, *output* laporan produk, *output* laporan promo.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah memperbaharui sistem yang sudah ada dengan menggunakan teknologi digital agar lebih efisien saat digunakan oleh calon pembeli dan pemilik usaha.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasar tujuan penelitian yang akan dicapai, maka penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi peneliti dan tempat penelitian yaitu:

1. Dapat menghadirkan sistem yang lebih efisien dalam pengelolaan data serta menyajikan sebuah sistem informasi yang lebih baik untuk mempermudah pemasaran produk yang dijual oleh CV. Kopi Mamaku Lebong melalui Oichi Pataka.
2. Menghasilkan laporan data yang tersusun dan tertata lebih baik agar dapat digunakan oleh pihak manajemen kantor untuk mengambil keputusan kedepannya dari evaluasi laporan data yang sudah ada.
3. Mempermudah dan menghemat waktu calon pembeli melakukan transaksi.

### 1.6 Metode Analisis

Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan PIECES analysis (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Services*).

#### 1. Model Perancangan

Dalam penelitian kali ini menggunakan metode perancangan melalui tahapan flowchart sistem dan perancangan database menggunakan *DFD* dan *ERD*/normalisasi.

#### 2. Metode Pengembangan

Dalam penelitian kali ini menggunakan metode pengembangan berupa model turunan (*waterfall*). Model *waterfall* digunakan karena memiliki proses yang terurut, sistematis serta dilengkapi dengan analisis, sehingga sistem aplikasi yang dikembangkan dapat sesuai dengan apa yang diinginkan.

#### 3. Pengujian (*Testing*)

- a. *White Box Testing*
- b. *Black Box Testing*

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang akan digunakan oleh penulis sebagai berikut:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi beberapa uraian landasan teori yang mendukung penulisan skripsi, mencakup metode atau teknik yang digunakan, teori permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang digunakan dan kerangka penyelesaian masalah.

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Berisi penjelasan CV. Kopi Mamaku Lebong dan Oichi Pataka, struktur organisasi, uraian tugas setiap karyawan, sistem informasi dan administrasi yang saat ini digunakan, serta analisis sistem yang sedang berjalan dan kemudian hasil analisis menjadi kebutuhan dari permasalahan yang dijadikan topik skripsi berikut model serta perancangannya.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang implementasi sistem dan pengujian sistem, serta hasil dari implementasi sistem yang sudah dikembangkan selama penelitian.

### **BAB V. PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan yang sudah diambil selama penelitian berlangsung, serta saran dan masukan yang penulis berikan agar permasalahan yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sekumpulan referensi yang digunakan dalam pembahasan sistem yang digunakan.