

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer sebagai pendukung terciptanya suatu informasi yang akurat dan tepat waktu menjadi kebutuhan pokok perusahaan [1], penggunaan teknologi oleh masyarakat menjadikan dunia teknologi semakin lama semakin canggih dan dengan adanya teknologi segalanya menjadi sangat cepat dan seakan tanpa jarak [2]. Berdasarkan penelitian yang sudah ada sebelumnya tentang sistem informasi perancangan pemesanan tiket berbasis web, penelitian ini mengacu pada penelitian tersebut karena dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mempermudah penengangan dan pemberian informasi.

Pelaku wisata air selalu meningkat di setiap tahunnya, salah satunya adalah wisata arung jeram atau rafting di Sungai Elo Magelang. Arung jeram Sungai Elo sendiri merupakan pengurangan dari start point menuju finish yang berjarak kurang lebih 12 km yang memiliki estimasi waktu pengurangan 2 sampai 3 jam. Di Magelang Sungai Elo merupakan salah satu destinasi wisata air yang paling kerap dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun wisatawan asing. Di atas naungan paguyuban rafting di Magelang terdapat 21 operator salah satunya adalah Delta Rafting. Delta Rafting sendiri merupakan salah satu operator yang sudah berdiri lama.

Saat ini pariwisata di daerah Magelang semakin meningkat setelah berakhirnya pandemi covid-19. Dengan berakhirnya masa pandemi covid-19 tersebut permintaan pemesanan tiket rafting juga meningkat khususnya pada Delta Rafting. Berdasarkan hal tersebut situasi untuk saat ini sering terjadi lonjakan antrian yang panjang atau kurangnya informasi yang memungkinkan terjadinya kesalahan komunikasi atau kesalahan informasi sehingga terjadi tabrakan jadwal pemberangkatan. Dari beberapa pengamatan tersebut penelitian ini dibuat untuk mempermudah wisatawan untuk memesan tiket dan memperoleh informasi tentang Delta Rafting.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan pada Delta Rafting?
2. Seberapa efektif kinerja dari web pemesanan tiket Delta Rafting?
3. Seberapa pengaruh web pemesanan tiket Delta Rafting?

1.3 Batasan Masalah

Guna mempermudah bahasan serta lebih untuk memfokuskan permasalahan, adapun batasan dari penelitian ini, yaitu :

1. Sistem penggajian ini hanya mencakup perancangan pemesanan tiket pada Delta Rafting.
2. Sistem pemesanan tiket berbasis web.
3. Sistem terdiri dari admin dan konsumen.
4. Pelaporan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah menghasilkan sistem pemesanan tiket rafting untuk Delta Rafting yang berbasis web untuk mempermudah pemesanan tiket yang dilakukan oleh wisatawan lokal maupun internasional untuk mendukung sektor pariwisata di Magelang yang berlokasi di sekitaran Candi Borobudur.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki 2 manfaat yaitu berdasarkan segi teoritis dan praktis. Manfaat dari segi teoritis meliputi memberikan pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan perancangan pemesanan tiket yang berbasis web. Adapun manfaat dari segi praktis yaitu dapat menambah wawasan dan pengalaman tentang bagaimana perancangan pemesanan tiket berbasis web, manfaat bagi marketing rafting adalah sebagai bahan pertimbangan dalam menyusun strategi pemasaran yang tepat untuk mengembangkan sektor pariwisata dalam bidang rafting.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi Studi Literatur, Dasar Teori yang digunakan untuk melakukan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang metode penelitian yang digunakan, objek penelitian, alur penelitian, teknik pengumpulan data untuk penelitian, dan juga alat yang digunakan untuk melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengidentifikasi masalah, solusi yang ditawarkan, analisa kebutuhan dalam penelitian, analisa kelayakan sistem dan perancangan pembuatan web yang dibuat untuk penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.