

**PERANCANGAN PEMESANAN TIKET RAFTING BERBASIS
WEB PADA GRUP DELTA RAFTING ELO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

MUHAMMAD ISRA' SETIYAWAN

19.12.1045

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**PERANCANGAN PEMESANAN TIKET RAFTING BERBASIS
WEB PADA GRUP DELTA RAFTING ELO**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

MUHAMMAD ISRA' SETIYAWAN

19.12.1045

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN PEMESANAN TIKET RAFTING BERBASIS WEB
PADA GRUP DELTA RAFTING ELO**

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Isra' Setiyawan

19.12.1045

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Ika Nur Fajri, M.Kom

NIK. 190302268

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERANCANGAN PEMESANAN TIKET RAFTING BERBASIS WEB
PADA GRUP DELTA RAFTING ELO

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Isra' Setiyawan

19.12.1045

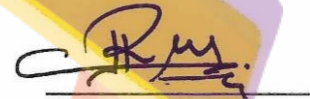
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rumini, M.Kom
NIK. 190302246



Sharazita Dyah Anggita, M.Kom
NIK. 190302285



Ika Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Muhammad Isra' Setiyawan**
NIM : **19.12.1045**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**PERANCANGAN PEMESANAN TIKET RAFTING BERBASIS WEB PADA
GRUP DELTA RAFTING ELO**

Dosen Pembimbing : **Ika Nur Fajri, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Muhammad Isra' Setiyawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta inayahNya kepada kita semua. Terima kasih atas dukungan dan doa yang sudah diberikan kepada saya, khususnya saya sampaikan kepada :

1. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Muhamad Lukman dan Ibu Ida Supriyatmi yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dan kesabaran yang sangat luar biasa. Penulis berharap bisa terus menjadi anak yang berbakti dan dapat dibanggakan.
2. Kepada kakak penulis Muhammad Imam Setiawan dan Rian Dwi Pawesti yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta semangat yang tiada henti, sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada seluruh teman, sahabat, krabat, yang telah memberikan semangat yang sangat luar biasa kepada saya, memberikan dorongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta inayahNya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERANCANGAN PEMESANAN TIKET RAFTING BERBASIS WEB PADA GRUP DELTA RAFTING ELO”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin tidak terselesaikan tanpa adanya dukungan, dorongan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak dan setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan motivasi sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
2. Kepada Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi kritik, saran, masukan, arahan, membimbing dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan tepat waktu.
3. Kepada seluruh tim Prodi Sistem Informasi yang telah mengadakan Bootcamp yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan fasilitas, motivasi, bimbingan, waktu, dan tenaganya agar skripsi ini bisa cepat selesai.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Penulis

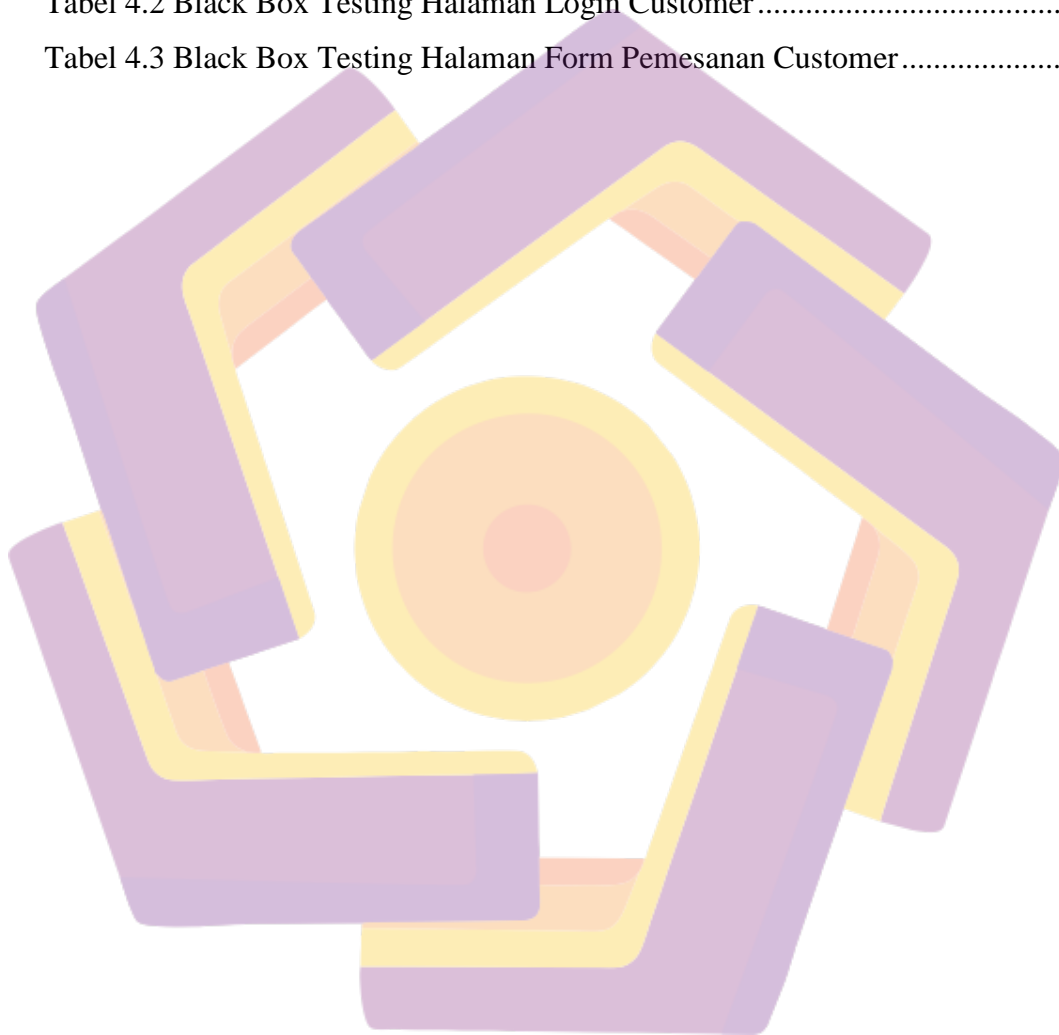
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Studi Literatur	4
2.2 Dasar Teori.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	10

3.1	Objek Penelitian	10
3.2	Metode Penelitian.....	10
3.3	Metode Analisi	11
3.4	Alur Penelitian.....	13
3.5	Teknik Pengumpulan Data	13
3.6	Alat dan Bahan	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		15
4.1	Identifikasi Masalah	15
4.2	Solusi Yang Ditawarkan.....	15
4.3	Analisa Kebutuhan	15
4.4	Analisa Kelayakan Sistem.....	17
4.5	Perancangan Web	19
BAB V PENUTUP		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran.....	36
REFERENSI		37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 4.1 Black Box Testing Halaman Admin	33
Tabel 4.2 Black Box Testing Halaman Login Customer	34
Tabel 4.3 Black Box Testing Halaman Form Pemesanan Customer	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	13
Gambar 4.1 Flowchart Admin	19
Gambar 4.2 Flowchart Customer	20
Gambar 4.3 DFD Level 0.....	20
Gambar 4.4 DFD Level 1.....	21
Gambar 4.5 DFD Level 2.....	21
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram (ERD).....	22
Gambar 4.7 Relasi Tabel.....	23
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Login.....	24
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Registrasi.....	24
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Home.....	25
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Profil	25
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Paket.....	26
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Contact	26
Gambar 4.14 Rancangan Form Pemesanan	27
Gambar 4.15 Rancangan Output Pemesanan.....	27
Gambar 4.16 Tampilan Login.....	28
Gambar 4.17 Tampilan Registrasi	28
Gambar 4.18 Tampilan Profil	29
Gambar 4.19 Tampilan Profil	29
Gambar 4.20 Tampilan Paket	30
Gambar 4.21 Tampilan Paket	30
Gambar 4.22 Tampilan Paket	31
Gambar 4.23 Tampilan Contact	31
Gambar 4.24 Tampilan Form Pemesanan.....	32
Gambar 4.25 Tampilan Pemesanan	32
Gambar 4.26 Tampilan Pemesanan	33

INTISARI

Penelitian ini merupakan penyelesaian masalah yang dihadapi oleh Delta Rafting yaitu masalah pemasaran dan booking tiket. Dengan penelitian ini penulis akan membuat perancangan pemesanan tiket rafting berbasis web untuk Delta Rafting. Penelitian ini juga mendukung perkembangan penyebaran informasi tentang Delta Rafting yang bergerak pada sektor pariwisata di daerah Magelang. Karena dilihat dari pengamatan yang sedang terjadi saat ini sektor pariwisata yang ada di Magelang hanya berfokus pada kawasan Candi Borobudur saja, padahal pada sektor wisata air yang salah satunya adalah rafting atau lebih dikenal arung jeram peminatnya juga meningkat dari tahun ke tahun. Didukung dengan adanya perkembangan teknologi saat ini yang sudah sangat berkembang dan sudah menyeluruh ke berbagai daerah dan dari hasil pengamatan dan pengalaman yang sudah ada sebelumnya, wisatawan yang datang langsung ke lokasi jauh lebih sedikit karena kurangnya informasi yang tersebar. Dengan sistem informasi perancangan pemesanan tiket berbasis web ini diharapkan bisa menjadi penyelesai masalah yang sedang dihadapi oleh Delta Rafting dan diharapkan wisatawan yang datang ke Magelang juga dapat mengetahui informasi tentang rafting khususnya di Delta Rafting. Sistem informasi ini mengimplementasi sistem dari booking sebelumnya yang hanya mengandalkan media sosial untuk pemasaran dan dengan aplikasi Whatsapp sebagai alat untuk pembookingan tiket. Sistem informasi perancangan pemesanan tiket berbasis web ini juga nantinya diharapkan dapat mempermudah admin atau staff dalam pembagian jadwal pengarungan, tanggal pengarungan, paket yang digunakan oleh wisatawan dalam melakukan pengarungan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Website, Rafting

ABSTRACT

This research is a solution to the problems faced by Delta Rafting, namely marketing and ticket booking problems. With this research, the author will design a web-based rafting ticket booking for Delta Rafting. This research also supports the development of dissemination of information about Delta Rafting which is engaged in the tourism sector in the Magelang area. Because judging from the current observations, the tourism sector in Magelang only focuses on the Borobudur Temple area, whereas in the water tourism sector, one of which is rafting, or better known as rafting, the demand for it is also increasing from year to year. Supported by the current technological developments which are highly developed and comprehensive to various regions and from the results of previous observations and experiences, there are far fewer tourists coming directly to the location due to a lack of information being spread. With this web-based ticket booking design information system, it is hoped that it can be a solution to the problems being faced by Delta Rafting and it is hoped that tourists who come to Magelang can also find out information about rafting, especially in Delta Rafting. This information system implements the previous booking system which only relied on social media for marketing and the WhatsApp application as a tool for booking tickets. This web-based ticket booking design information system is also expected to make it easier for admins or staff in distributing rafting schedules, rafting dates, packages used by tourists on rafting.

Keyword: System Information, Website, Rafting