

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan mendapatkan hasil pengujian mengenai Analisis Sentimen Pada Review Objek Wisata Tkl Ecopark Menggunakan Algoritme Support Vector Machine Dan Teknik Balancing Dataset , maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pada tahap labelling dengan hasil data sentimen positif sebesar 70,2% dan data sentimen negatif 29,8%. Maka dapat disimpulkan objek wisata TKL Ecopark berdasarkan review google maps pada TKL Ecopark memiliki tanggapan positif pada rentan 01 Januari 2022 hingga 01 Februari 2023.
2. Pengujian menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) dilakukan sebanyak 6 kali dengan percobaan menggunakan SMOTE dan tanpa menggunakan SMOTE (Synthetic Minority Over-sampling Technique) dengan tingkat rata-rata yang dihasilkan lebih dari 79%. Akurasi SVM meningkat pada saat pengujian menggunakan SMOTE dari pada tidak menggunakan SMOTE, dengan rata rata akurasi pada penggunaan SMOTE 79,85% dan tanpa SMOTE 78,17%.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian ini, saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Algoritma untuk mendukung akurasi SVM yang digunakan dapat ditambah tidak hanya menggunakan algoritma SMOTE sehingga dapat menambah hasil akurasi dan menemukan Teknik balancing dataset untuk mendukung akurasi algoritma terbaik.
2. Data yang digunakan bisa ditambah sehingga data yang dimiliki setiap kelas memiliki jumlah data yang lebih besar.
3. Algoritma yang digunakan dapat ditambah tidak hanya menggunakan algoritma SVM sehingga dapat menambah perbandingan hasil akurasi dan menemukan akurasi terbaik.

4. Dalam Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menampilkan parameter pada sentimen yang telah diolah supaya pihak pengelola objek wisata dapat meningkatkan kinerjanya pada aspek tertentu.
5. Hasil penelitian Analisis sentimen diharapkan menjadi acuan dan kajian dengan tujuan untuk mengetahui sentimen pengunjung dalam suatu objek wisata sehingga pihak pengelola dapat memperbaiki kinerjanya.

