

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan mendapatkan hasil pengujian mengenai Analisis Sentimen Komentar Youtube Tentang Performa Manchester United Di Paruh Awal Liga Inggris Musim 2022-2023 Menggunakan Metode N-Gram Dan Support Vector Machine, maka bab ini dapat diambil kesimpulan diantaranya.

1. Tahapan analisis sentimen berdasarkan penelitian ini yaitu pengumpulan data, *preprocessing* data, pelabelan data, pembobotan kata, klasifikasi sentimen menggunakan metode SVM, pengujian model klasifikasi dilakukan dengan Confusion Matrix, dan visualisasi data.
2. Pengujian dari kanal Youtube "Vidio" menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) dengan teknik *balancing* SMOTE menghasilkan rata-rata akurasi adalah 60%. Sedangkan, Pengujian dari kanal Youtube "Manchester United" menggunakan metode Support Vector Machine (SVM) dengan teknik *balancing* SMOTE menghasilkan rata-rata akurasi adalah 87%.
3. Akurasi Support Vector Machine meningkat pada saat melakukan pengujian menggunakan teknik *balancing* SMOTE (Synthetic Minority Oversampling Technique) daripada tidak menggunakan teknik *balancing* SMOTE (Synthetic Minority Over-sampling Technique).

5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya yaitu perlu mengubah kata tidak baku ke kata baku lebih mendalam lagi. dapat mengeksplorasi penggunaan model atau resource lain yang mampu memahami konteks atau makna dalam kalimat untuk mengembangkan metode pelabelan otomatis yang lebih efisien dan efektif. Perlu menambah dataset untuk video yang berasal dari kanal Youtube "Vidio". Membutuhkan filter lebih mendalam terhadap komentar spam atau komentar yang tidak berhubungan dengan

sepakbola. Lebih baik menggunakan dataset bahasa Inggris dalam penelitian analisis sentimen ini.

