

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN
SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI SMK NEGERI 1 TANJUNG
PALAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

NUR FAIZAL BASRI

19.11.3097

Kepada

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN
SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI SMK NEGERI 1 TANJUNG
PALAS**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

NUR FAIZAL BASRI

19.11.3097

Kepada

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT
KELUAR BERBASIS WEB DI SMK NEGERI 1 TANJUNG PALAS**

yang disusun dan diajukan oleh

Nur Faizal Basri

19.11.3097

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Sharazita Dyah Anggita, M.Kom

NIK. 190302285

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT
KELUAR BERBASIS WEB DI SMK NEGERI 1 TANJUNG PALAS

yang disusun dan diajukan oleh

Nur Faizal Basri

19.11.3097

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

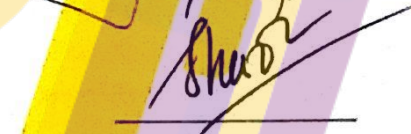
Nama Penguji

Agit Amrullah, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302356

Ninik Tri Hartanti, M.Kom
NIK. 190302330

Sharazita Dyah Anggita, M.Kom
NIK. 190302285

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Juli 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nur Faizal Basri
NIM : 19.11.3097

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI SMK NEGERI 1 TANJUNG PALAS

Dosen Pembimbing : Sharazita Dyah Anggita, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

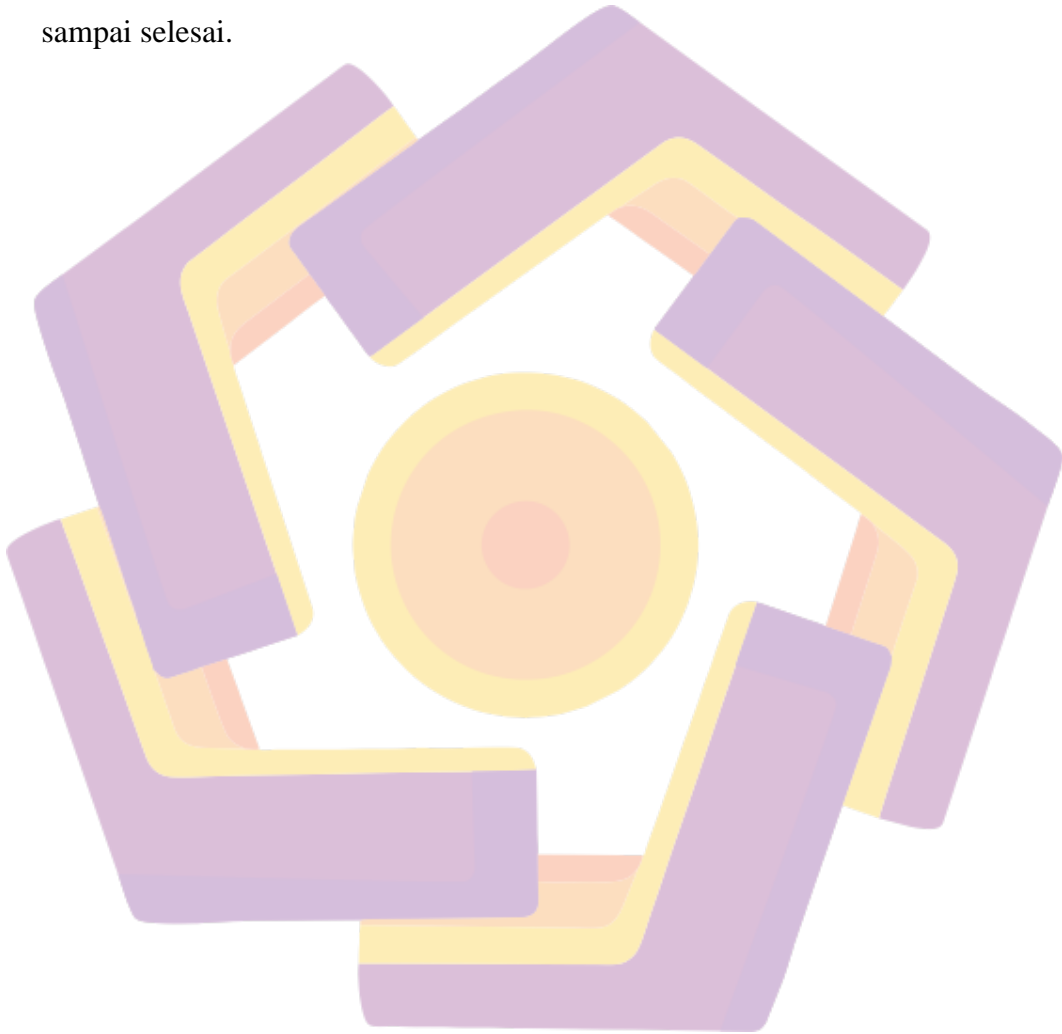
Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang Menyatakan,


Nur Faizal Basri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik yang tidak luput dengan dukungan dan doa. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selalu memberikan nasihat dan doa baik yang menjadikan skripsi ini lancar sampai selesai.



KATA PENGANTAR

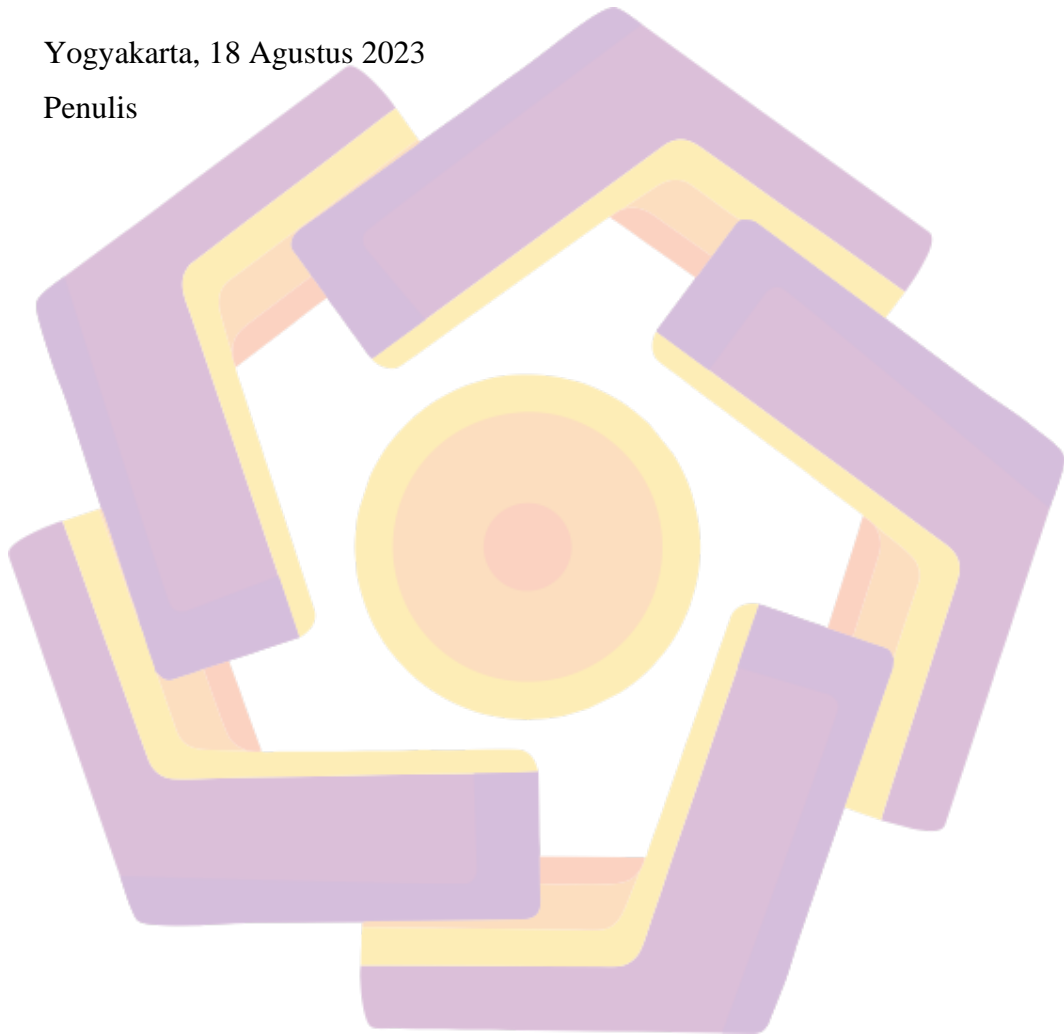
Dengan memanjatkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB DI SMK NEGERI 1 TANJUNG PALAS”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof, Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom. selaku ketua Program Studi S1 Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Arifyanto Hadinegoro, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali penulis
5. Ibu Sharazita Dyah Anggita, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan serta bimbingannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Agit Amrullah, S.Kom., M.Kom dan Ibu Ninik Tri Hartanti, M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi pada skripsi ini dan arahan yang diberikan kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua penulis Bapak Drs. Basri M.M dan Ibu Fransiska Andayani M.M yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta menjadi rumah yang selalu siap mendengarkan suka, duka, dan cerita dari penulis.
8. Saudara Penulis Nur Alfian Basri dan Nur Abdillah Basri yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

9. Teman-teman IF-08 Angkatan 2019 atas kebersamaan dan pengalamannya selama proses akademik.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah terlibat dan membantu sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik dan lancar

Yogyakarta, 18 Agustus 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 Pengertian Sistem.....	13
2.2.2 Pengertian Informasi	13
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	13
2.2.4 Pengertian Pengelolaan	13
2.2.5 Pengertian Arsip.....	13
2.2.6 Pengertian Surat Masuk	13

2.2.7	Pengertian Surat Keluar	14
2.2.8	Pengertian Website.....	14
2.3	Prosedur Pengelolaan Surat Masuk	14
2.4	Prosedur Pengelolaan Surat Keluar	16
2.5	Perancangan Yang Digunakan	18
2.5.1	Flowchart	18
2.5.2	UML (Unified Modeling Language).....	21
2.5.3	Basis Data (Database)	25
2.5.4	Class Diagram	25
2.6	Software yang digunakan	27
2.6.1	Figma	27
2.6.2	Laragon	27
2.6.3	Visual Studio Code	28
2.6.4	Web Browser.....	28
2.6.5	MySQL.....	29
2.7	Bahasa Pemrograman	30
2.7.1	HTML (Hyper Text Markup Language).....	30
2.7.2	CSS (Cascading Style Sheet)	30
2.7.3	PHP (Hypertext Preprocessor)	31
2.7.4	Javascript.....	31
2.8	Framework yang digunakan	32
2.8.1	Bootstrap	32
2.8.2	Laravel.....	33
2.8.3	AdminLTE	33
2.9	Plugin yang digunakan	33
2.9.1	DataTables.....	33
2.10	Pengujian Sistem	34
2.10.1	Black Box Testing.....	34
2.10.2	White Box Testing	34
2.10.3	System Usability Scale (SUS).....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Objek Penelitian	35

3.2	Alur Penelitian.....	36
3.3	Pengumpulan Data	38
3.3.1	Wawancara.....	38
3.3.2	Studi Pustaka.....	38
3.4	Analisis.....	38
3.4.1	Identifikasi Masalah	38
3.4.2	Identifikasi Pengguna.....	39
3.4.3	Analisis Kebutuhan Sistem	40
3.4.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
3.4.5	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	41
3.5	Perancangan Sistem.....	41
3.5.1	Use Case Diagram.....	41
3.5.2	Activity Diagram.....	42
3.5.3	Perancangan Basis Data	52
3.5.4	Perancangan Antarmuka	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Implementasi Sistem	68
4.2	Pengujian Sistem	87
4.2.1	Pengujian Blackbox	87
4.2.2	Pengujian White Box	94
4.2.3	System Usability Scale.....	105
BAB V PENUTUP.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	10
Tabel 2.2 Simbol Flowchart.....	18
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram.....	22
Tabel 2.4 Simbol Activity Diagram.....	24
Tabel 2.5 Simbol Class Diagram.....	26
Tabel 3.1 Tabel Identifikasi Masalah.....	39
Tabel 4.1 Pengujian Halaman Login.....	87
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Surat Masuk.....	87
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Surat Masuk.....	89
Tabel 4.4 Pengujian Pengujian Disposisi.....	91
Tabel 4.5 Pengujian Tipe Surat.....	91
Tabel 4.6 Pengujian Manajemen User.....	92
Tabel 4.7 Pengujian Laporan Surat Masuk.....	93
Tabel 4.8 Pengujian Laporan Surat Keluar.....	93
Tabel 4.9 Pengujian Laporan Disposisi.....	94
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Whitebox Testing.....	104
Tabel 4.11 Tabel Kuesioner.....	105
Tabel 4.12 Hasil Uji SUS.....	106


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Surat Masuk	15
Gambar 2.2 Flowchart Surat Keluar	17
Gambar 2.3 Figma.....	27
Gambar 2.4 Laragon.....	28
Gambar 2.5 Visual Studio Code.....	28
Gambar 2.6 Web Browser Google Chrome	29
Gambar 2.7 MySQL.....	29
Gambar 2.8 HTML.....	30
Gambar 2.9 CSS.....	31
Gambar 2.10 PHP	31
Gambar 2.11 JavaScript	32
Gambar 2.12 Bootstrap	32
Gambar 2.13 Laravel.....	33
Gambar 3.1 SMK Negeri 1 Tanjung Palas.....	35
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	36
Gambar 3.3 Use Case Diagram	42
Gambar 3.4 Activity Diagram Login	43
Gambar 3.5 Activity Diagram Surat Masuk	44
Gambar 3.6 Activity Diagram Surat Keluar	45
Gambar 3.7 Activity Diagram Disposisi	46
Gambar 3.8 Activity Konfirmasi Surat Keluar	47
Gambar 3.9 Activity Tipe Surat	48
Gambar 3.10 Activity Manajemen User	49
Gambar 3.11 Activity Diagram Manajemen User	50
Gambar 3.12 Activity Diagram Laporan Surat Keluar	51
Gambar 3.13 Activity Diagram Laporan Surat Disposisi	52
Gambar 3.14 Class Diagram Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar.....	53

Gambar 3.15 Perancangan Basis Data	54
Gambar 3.16 Perancangan Halaman Login	55
Gambar 3.17 Perancangan Halaman Dashboard.....	56
Gambar 3.18 Perancangan Halaman Surat Masuk.....	57
Gambar 3.19 Perancangan Halaman Surat Keluar.....	58
Gambar 3.20 Perancangan Halaman Tambah Surat Masuk.....	59
Gambar 3.21 Perancangan Halaman Tambah Surat Keluar.....	60
Gambar 3.22 Perancangan Halaman Disposisi	61
Gambar 3.23 Perancangan Halaman Tipe Surat	62
Gambar 3.24 Perancangan Halaman Manajemen User.....	63
Gambar 3.25 Perancangan Halaman Manajemen User.....	64
Gambar 3.26 Perancangan Halaman Tambah Disposisi	65
Gambar 3.27 Perancangan Halaman Laporan Surat Masuk	66
Gambar 3.28 Perancangan Halaman Laporan Surat Keluar	66
Gambar 3.29 Perancangan Halaman Laporan Disposisi.....	67
Gambar 4.1 Halaman Login.....	68
Gambar 4.2 Halaman Dashboard	69
Gambar 4.3 Halaman Surat Masuk	70
Gambar 4.4 Halaman Tambah Surat Masuk	71
Gambar 4.5 Halaman Detail Surat Masuk	72
Gambar 4.6 Halaman Edit Surat Masuk	73
Gambar 4.7 Halaman Tambah Disposisi pada Detail Surat Masuk.....	74
Gambar 4.8 Halaman Surat Keluar	75
Gambar 4.9 Halaman Tambah Surat Keluar Internal.....	76
Gambar 4.10 Halaman Tambah Surat Keluar Eksternal.....	77
Gambar 4.11 Halaman Tambah Surat Keluar Eksternal	78
Gambar 4.12 Halaman Edit Surat Keluar	79
Gambar 4.13 Halaman Disposisi.....	80
Gambar 4.14 Halaman Disposisi Masuk.....	81
Gambar 4.15 Halaman Tipe Surat.....	82

Gambar 4.16 Halaman Edit Tipe Surat	82
Gambar 4.17 Halaman Manajemen User	83
Gambar 4.18 Halaman Edit User	83
Gambar 4.19 Halaman Laporan Surat Masuk	84
Gambar 4.20 Halaman Hasil Laporan Surat Masuk	84
Gambar 4.21 Halaman Laporan Surat Keluar	85
Gambar 4.22 Halaman Hasil Laporan Surat Keluar	85
Gambar 4.23 Halaman Laporan Disposisi	86
Gambar 4.24 Halaman Hasil Laporan Disposisi	86
Gambar 4.25 Flowchart dan Flowgraph Login	95
Gambar 4.26 Flowchart dan Flowgraph Dashboard	96
Gambar 4.27 Flowchart dan Flowgraph Surat Masuk	98
Gambar 4.28 Flowchart dan Flowgraph Surat Keluar	99
Gambar 4.29 Flowchart dan Flowgraph Disposisi	100
Gambar 4.30 Flowchart dan Flowgraph Tipe Surat	101
Gambar 4.31 Flowchart dan Flowgraph Manajemen User	102
Gambar 4.32 Flowchart dan Flowgraph Laporan	103
Gambar 4.33 Skor SUS	108

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



WEB	World Wide Web
PHP	Hypertext Preprocessor
MYSQL	My Structured query language
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan
TAS	Tenaga Administrasi Sekolah
HTML	Hyper Text Markup Language
CSS	Cascading Style Sheet
UML	Unified Modeling Language
SUS	System Usability Scale

DAFTAR ISTILAH

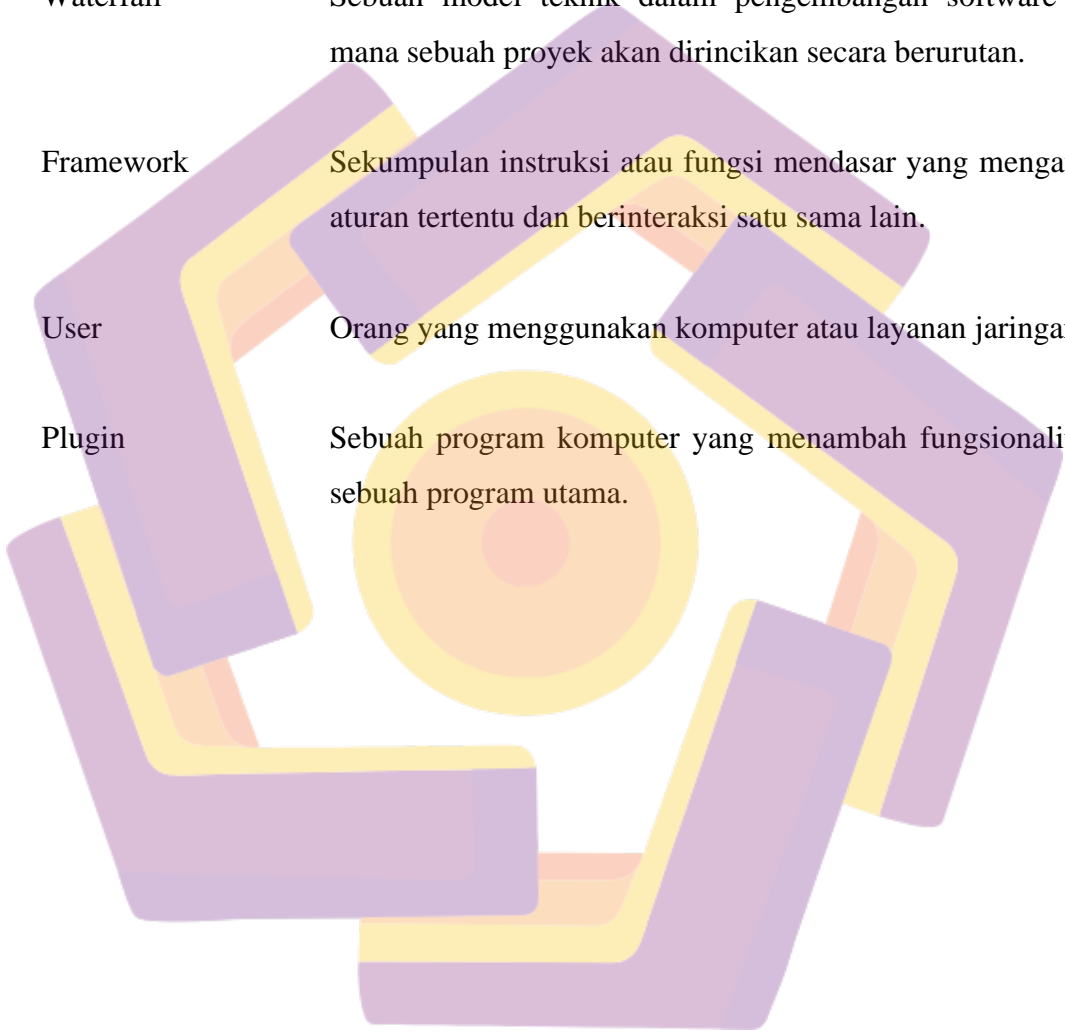
Database Kumpulan data yang terorganisir, yang umumnya disimpan dan diakses secara elektronik dari suatu sistem komputer.

Waterfall Sebuah model teknik dalam pengembangan software di mana sebuah proyek akan dirincikan secara berurutan.

Framework Sekumpulan instruksi atau fungsi mendasar yang mengatur aturan tertentu dan berinteraksi satu sama lain.

User Orang yang menggunakan komputer atau layanan jaringan.

Plugin Sebuah program komputer yang menambah fungsionalitas sebuah program utama.



INTISARI

Pada studi kasus yang dilakukan di SMK Negeri 1 Tanjung Palas pengelolaan dan pencatatan terhadap surat masuk dan surat keluar saat ini masih dilakukan secara manual, sesuai hasil diskusi dengan Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Tanjung Palas, pengelolaan saat ini sering menimbulkan beberapa masalah diantaranya sering terjadi ketika tenaga administrasi sekolah (TAS) tidak mengetahui keberadaan dokumen surat jika surat dibutuhkan baik itu surat masuk atau surat keluar. Proses disposisi yang masih manual menggunakan kertas dan proses pengarsipan yang masih disimpan dalam map yang besar sehingga kurang efektif.

Oleh karena itu dibutuhkan Sistem Informasi pengelolaan surat masuk dan keluar yang memiliki fitur pencarian surat, pencatatan surat dan disposisi surat untuk mendapatkan hasil yang efektif dan efisien. Adapun pengguna dari sistem ini adalah TAS, Kepala Sekolah, dan user yang berkaitan di sekolah. Perancangan Sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar menggunakan metode UML (Unified Modelling Language) yaitu use case diagram dan activity diagram. Implementasi sistem tersebut dibangun dan dirancang dengan berbasis web menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL. Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem ini adalah metode Waterfall.

Hasil dari penelitian ini merupakan Sistem berbasis web agar dapat cepat terhubung antara TAS, Kepala Sekolah dan user yang berkaitan di sekolah. Laporan yang dihasilkan diantaranya laporan Surat Masuk tiap periode, laporan surat keluar tiap periode, dan laporan disposisi tiap periode.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Web, Surat masuk, Surat Keluar

ABSTRACT

In the case study conducted at Tanjung Palas 1 Public Vocational School, the management and recording of incoming and outgoing letters is currently still done manually, according to the results of discussions with the Principal of Tanjung Palas 1 Public Vocational School, the current management often causes several problems including frequent school administration staff (TAS) do not know the existence of letter documents if a letter is needed either incoming or outgoing letter. The manual disposition process uses paper and the filing process is still stored in large folders, making it less effective.

Therefore, an Information System for managing incoming and outgoing mail is needed which has features for searching letters, recording letters and disposition of letters to get effective and efficient results. The users of this system are TAS, Principals, and users related to schools. The design of the management information system for incoming and outgoing mail uses the UML (Unified Modeling Language) method, namely use case diagrams and activity diagrams. The system implementation was built and designed on a web-based basis using the Laravel framework and MySQL database. The method used for the development of this system is the Waterfall method.

The results of this study are a web-based system so that it can quickly connect between TAS, the Principal and related users at school. Reports produced include incoming mail reports for each period, outgoing mail reports for each period, and disposition reports for each period.

Keyword : Information System, Web, Incoming Mail, Outgoing Mail