

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman saat ini mengubah segala aspek kehidupan manusia, termasuk pendidikan, ekonomi, dan kehidupan sosial, berkat kemajuan teknologi. Kemajuan teknologi telah mengubah cara manusia bekerja dan berinteraksi, begitu pula dengan dunia bisnis yang terus berkembang seiring dengan perkembangan teknologi. Keberadaan teknologi informasi dan internet telah mengubah cara manusia melakukan transaksi jual beli dan mengelola usaha atau bisnis. Sekarang, pendekatan yang digunakan telah berubah dari yang konvensional menjadi lebih modern dengan memanfaatkan teknologi tersebut[1].

Al Vapor & Coffee merupakan bisnis penjualan rokok elektrik. Namun, proses pemesanan masih dilakukan secara konvensional, di mana pembeli harus datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi. Cara ini memiliki beberapa kelemahan yang mungkin sering dihadapi. Salah satu kelemahan yang muncul adalah tidak tercatatnya pesanan pelanggan. Permasalahan ini dapat mengakibatkan kerja menjadi tidak efektif dan efisien.

Toko Al Vapor & Coffee ini dibutuhkan perancangan sistem informasi penjualan yang dapat memberikan informasi kepada konsumen dan mengelola data penjualan dengan efisien. Sistem ini juga harus memungkinkan konsumen untuk melakukan pembelian melalui website tanpa harus datang ke toko. Dengan adanya sistem ini, diharapkan toko dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan penjualan dan memberikan kenyamanan kepada konsumen dalam melakukan transaksi.

Sistem akan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL dan *Framework CodeIgniter*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model waterfall. Penggunaan metode Waterfall dalam penelitian ini dipilih karena metode tersebut telah terbukti efektif dalam menyelesaikan masalah yang terstruktur,

termasuk dalam analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Metode Waterfall memberikan pendekatan yang terstruktur dan terurut, yang memungkinkan peneliti untuk mengikuti langkah-langkah yang jelas dan terdefinisi dengan baik[2][3].

Sistem informasi yang dikembangkan akan memiliki fitur-fitur untuk mengelola barang, mencatat pembelian, dan melakukan transaksi penjualan. Fitur ini memungkinkan pengguna mengelola data barang, termasuk nama, deskripsi, dan harga. Sistem juga mencatat pembelian oleh pelanggan, termasuk detail transaksi seperti alamat, nomor telepon, dan harga. Fitur transaksi penjualan memungkinkan penjual menjual barang kepada pelanggan. Penggunaan sistem informasi ini diharapkan memberikan informasi detail kepada pelanggan dan meningkatkan penjualan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan untuk Al Vapor & Coffee menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC) waterfall* yang dapat digunakan sebagai media transaksi penjualan secara online?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Fokus pada toko Al Vapor & Coffee yang berlokasi di Kepoh, Talok, Kec. Kalitidu, Kabupaten Bojonegoro, Jawa Timur. Penelitian tidak melibatkan toko-toko lain di lokasi yang berbeda.
2. Terbatas pada pengembangan sistem informasi penjualan pada toko Al Vapor & Coffee. Aspek lain seperti manajemen keuangan, pengelolaan inventaris, atau fungsi operasional toko tidak akan menjadi bagian dari penelitian ini.
3. Pengembangan sistem informasi akan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan *framework CodeIgniter*.

4. Metode penelitian yang akan digunakan adalah SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model waterfall.
5. Data yang digunakan dalam penelitian terbatas pada wawancara dengan pemilik toko, observasi di toko Al Vapor & Coffee, dan studi pustaka. Penelitian tidak melibatkan survei atau pengumpulan data yang lebih luas.
6. Sistem pembayaran barang akan dilakukan dengan transfer antar rekening secara manual dan akan divalidasi oleh penjual setelah pembeli mengkonfirmasi pembayaran.
7. Aplikasi software yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah Visual Code dan XAMPP.
8. Pengujian sistem akan dilakukan dengan menggunakan metode blackbox testing.
9. Produk akhir adalah sebuah website untuk toko Al Vapor & Coffee.

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang sebuah aplikasi berbasis website yang dapat membantu toko Al Vapor & Coffee dalam mengelola transaksi.
2. Untuk menyelesaikan permasalahan pemesanan yang mengharuskan pelanggan mendatangi toko.
3. Penelitian ini guna memenuhi syarat kelulusan program studi strata 1 pada Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis
 - a. Menambah wawasan mengenai implementasi metode SDLC model waterfall pada sistem informasi penjualan.

- b. Memberikan kontribusi pada pengembangan pengetahuan dan pemahaman tentang pengelolaan penjualan dan produk pada toko Al Vapor & Coffee.
2. Bagi pembaca
 - a. Penelitian dapat menjadi acuan atau referensi bagi penelitian-penelitian berikutnya terkait dengan perancangan website untuk penjualan produk.
 3. Bagi pemilik usaha
 - a. Hasil penelitian dapat membantu toko Al Vapor & Coffee untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas penjualan produk.
 - b. Hasil penelitian dapat berfungsi sebagai media promosi produk-produk yang dijual sehingga dapat diketahui dan memperluas wilayah pemasaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara sistematis penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang materinya berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi studi literatur dan dasar teori, studi literatur membahas tentang kajian dan berbagai pustaka yang berhubungan dengan topik pada penelitian yang dilakukan, sedangkan pada dasar teori berisi tentang teori-teori yang dibahas dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang metode yang digunakan, yang terdiri dari objek penelitian, alur penelitian, alat, dan bahan. Alur penelitian

meliputi mengidentifikasi masalah, menganalisis masalah, studi literatur, pengumpulan data, merancang aplikasi, dan pengujian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses pembuatan sistem informasi dan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, yang meliputi perancangan aplikasi dan pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari serangkaian pembahasan dalam skripsi yang telah dibuat, serta menyajikan saran-saran bagi peneliti selanjutnya.

