

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era saat ini, diperlukan suatu sistem informasi perentalan mobil yang sederhana dan user-friendly untuk mendukung aktivitas persewaan mobil yang sebelumnya dilakukan secara manual. Penggunaan sistem perentalan mobil secara manual memiliki beberapa kekurangan, seperti kurangnya pemeliharaan mobil yang memadai, transaksi yang tidak terorganisir, dan kesulitan dalam menghitung pendapatan harian, mingguan, atau bulanan. Sistem perentalan manual ini merujuk pada proses persewaan mobil yang belum menggunakan platform online untuk melaksanakan transaksi perentalan mobil. Dalam konteks ini, pembangunan sistem informasi bertujuan menyampaikan data tentang mobil-mobil yang disewa secara sistematis dan akurat, dengan harapan memberikan dampak positif terutama bagi masyarakat dan pemilik dari AMCA TRANSPORT. Dalam penelitian ini, peneliti berfokus pada pengembangan aplikasi berbasis Android, karena aplikasi ini lebih mudah digunakan oleh pelanggan yang ingin menyewa mobil dibandingkan dengan menggunakan aplikasi berbasis website.

Perhatian utama saat ini adalah masalah kurangnya informasi yang diberikan kepada pelanggan perentalan mobil AMCA TRANSPORT. Misalnya pada saat berada di bangku kuliah, para mahasiswa sering menghabiskan liburan semester dengan mengunjungi berbagai tempat wisata, bahkan ada yang mengunjungi beberapa tempat wisata di kota yang berbeda dalam satu hari. Oleh karena itu, informasi tentang mobil-mobil yang sedang disewa menjadi sangat

penting bagi pelanggan lain yang juga ingin menyewa mobil, mengingat tingginya mobilitas masyarakat terutama dalam penggunaan mobil untuk bepergian. Namun, tidak semua masyarakat mampu membeli alat transportasi ini karena harganya yang tidak terjangkau bagi beberapa kelompok masyarakat. Maka dari itu, penyewaan mobil menjadi solusi bagi masyarakat atau mahasiswa yang ingin bepergian jauh tetapi belum memiliki mobil sendiri.

Sebelum adanya sistem informasi perentalan mobil, langkah pertama untuk menyewa mobil adalah mengunjungi tempat penyewaan mobil dan mendapatkan informasi mengenai daftar mobil yang tersedia dari owner AMCA TRANSPORT. Selanjutnya, pelanggan akan memilih mobil yang akan disewa dan mengisi formulir pemesanan, namun mobil yang diinginkan belum tentu tersedia. Terakhir, pelanggan harus melakukan pembayaran sesuai dengan waktu peminjaman setelah mengisi formulir pemesanan. Oleh karena itu, diperlukan inovasi dan solusi untuk mengatasi masalah ini, sehingga calon pelanggan yang akan menyewa mobil tidak perlu lagi membuang waktu dan tenaga mereka. Selain itu, hal ini juga akan memperluas peluang pendapatan bagi owner perentalan mobil AMCA TRANSPORT.

Dalam rangka mengatasi permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti menyajikan solusi berupa sebuah sistem informasi yang sederhana, yaitu Aplikasi berbasis Android. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah proses perentalan mobil di AMCA TRANSPORT. Dengan menggunakan Aplikasi Android ini, semua pelanggan dari berbagai latar belakang

sosial, seperti kelas bawah, kelas menengah, dan kelas atas, dapat dengan mudah melakukan proses perentalan mobil di AMCA TRANSPORT.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diketahui bahwa masalah pokok yang dibahas dalam skripsi ini adalah "bagaimana membangun sistem informasi berbentuk aplikasi Android tentang perentalan mobil dengan menggunakan metode RAD?"

1.3 Batasan Masalah

Agar lebih fokus dalam skripsi ini maka peneliti menerapkan batasan-batasan masalah, sebagai berikut

1. Aplikasi yang dibangun berupa aplikasi berbasis Android
2. Database yang digunakan Firebase dan bahasa pemrograman Java
3. Tidak menggunakan payment gateway
4. Pembayaran hanya dilakukan di tempat perentalan
5. Tidak terdapat fitur antar mobil kepada customer
6. Membutuhkan koneksi internet

1.4 Tujuan

Di bawah ini merupakan beberapa tujuan dari penelitian ini:

1. Membangun aplikasi perentalan mobil menggunakan metode RAD
2. Membangun aplikasi perentalan mobil dengan fitur utamanya dapat melihat semua mobil yang sedang dirental

3. Mampu menampilkan jumlah perentalan yang pernah terjadi
4. Mengurangi tingkat kesalahan saat melakukan perentalan mobil maupun pembaharuan mobil

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan oleh penulis pada skripsi ini:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 jurusan Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta agar mendapatkan gelar Sarjana Komputer.
2. Dengan dibangunnya Aplikasi Perentalan Mobil ini tidak perlu lagi untuk menyewa ruko ataupun tempat sebagai kantor operasional perentalan mobil sehingga dapat meminimalisir modal untuk mendirikan perentalan mobil.
3. Mempermudah customer untuk melakukan perentalan mobil dan juga mempermudah owner untuk melakukan monitoring perentalan mobilnya.
4. Praktis dan sistematis, sehingga tidak perlu adanya form-form persewaan maupun mencatat transaksi yang terjadi.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mempermudah dalam memahami isi skripsi atau gambaran-gambaran skripsi ini maka penulis menyusun sistematika penulisan pada naskah menjadi beberapa bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab satu yang bernama pendahuluan ini berisi atau meliputi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan-batasan masalah, tujuan skripsi dan manfaat skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Di dalam bab dua yang bernama landasan teori meliputi dasar-dasar teori yang akan digunakan saat menyusun naskah skripsi yang berkaitan tentang rumusan masalah pada bab satu, misalnya seperti pengertian perentalan, kajian pustaka, penjelasan metode pengambilan data, metode pengembangan aplikasi yang akan digunakan dan metode pengujian aplikasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab tiga yang bernama analisis dan perancangan ini berisi langkah-langkah atau metode yang akan digunakan saat menyusun atau membangun aplikasi dengan menggunakan metode RAD.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat berisi mengenai hasil dari skripsi yang sudah dibangun, misalnya bisa berupa screenshot sistem yang sudah dibangun mulai dari *login* sampai proses perentalan selesai

BAB V PENUTUP

Pada bab lima memuat tentang kesimpulan dari skripsi yang telah dilakukan dan saran dari penulis yang mungkin ke depannya dapat menyempurnakan sistem agar lebih baik.

