

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN
PADA KLINIK MEDIVA DENGAN METODE DESAIN THINKING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**REZA ADITYA NUGRAHA
18.12.0949**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN
PADA KLINIK MEDIVA DENGAN METODE DESAIN THINKING
SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**REZA ADITYA NUGRAHA
19.12.0949**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN
PADA KLINIK MEDIVA DENGAN METODE DESAIN THINKING
SKRIPSI**

yang disusun dan diajukan oleh

Reza Aditya Nugraha

18.12.0949

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 6 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Donni Prabowo, M.kom

NIK. 190302253

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN PADA KLINIK MEDIVA DENGAN METODE DESAIN THINKING SKRIPSI

yang disusun dan diajukan oleh

Reza Aditya Nugraha

18.12.0949

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Agit Amrullah, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302356



Anggit Ferdita Nugraha, S.T., M.Eng
NIK. 190302480



Donni Prabowo, M.Kom
NIK. 190302253

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Juli 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Reza Aditya Nugraha
NIM : 18.12.0949

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Mediva dengan Metode Desain Thinking

Dosen Pembimbing : Donni Prabowo, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Reza Aditya Nugraha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunian, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik meskipun menemui berbagai kesulitan dan tantangan. Oleh karenanya penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt. atas izin-Nya sehingga skripsi ini bisa dibuat dan diselesaikan.
2. Orang tua penulis, kakak, dan Teman-teman yang sudah memberi doa, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Donni Prabowo, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan bimbingan dalam pengerjaan skripsi.
4. Semua pihak yang ikut terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas apa yang telah diberikan selama mengerjakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk ilmu pengetahuan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah – Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Mediva Ngawi dengan Metode Design Thinking” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Kom) di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta. Saya juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, akan tetapi semoga dengan skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat untuk ilmu pengetahuan dan perkembangan teknologi kedepannya. Saya sebagai peneliti juga menyadari bahwa selama berlangsungnya penelitian ini banyak pihak yang telah membantu saya dalam skripsi ini. Dengan hal ini teriringi do'a dan ucapan terimakasih yang mendalam saya sampaikan kepada:

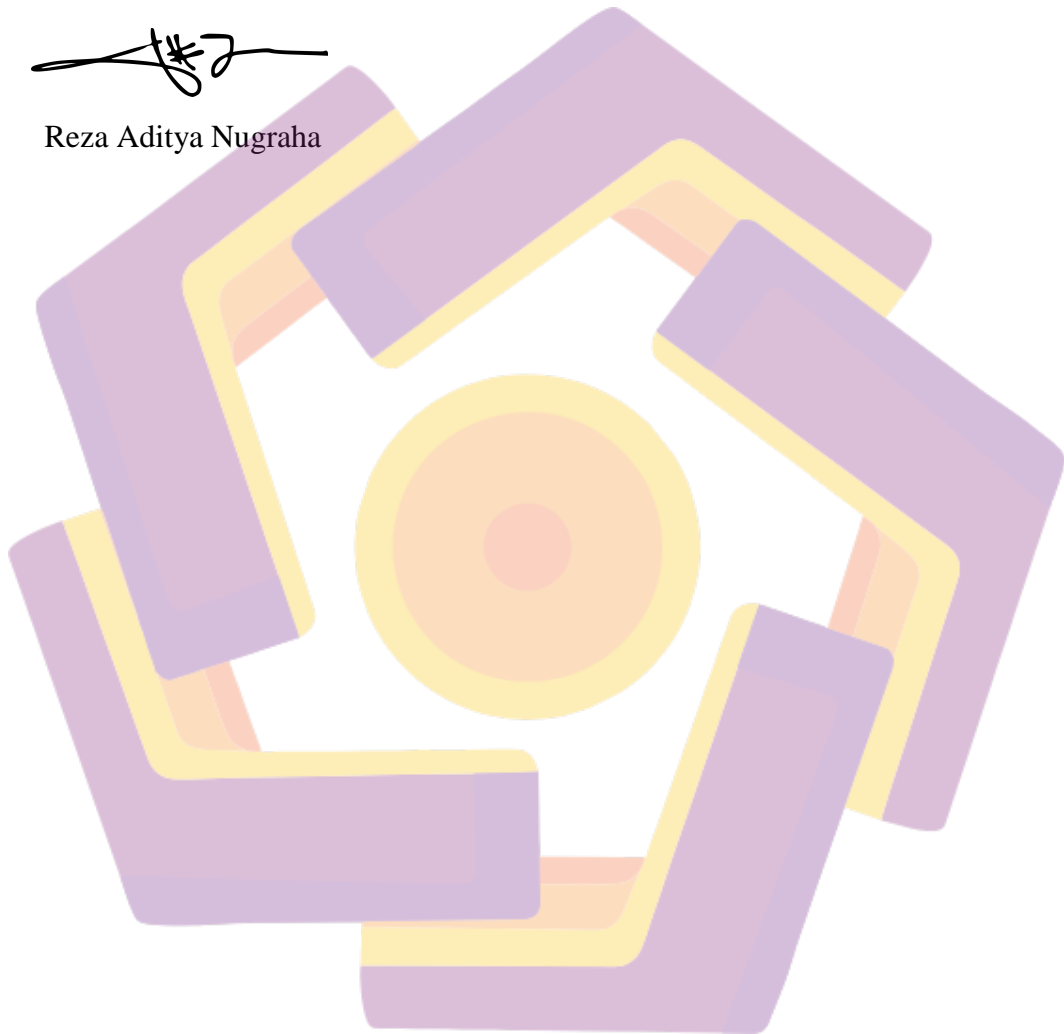
1. Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan do'a dan dukungan moril maupun juga dukungan materil dalam perjalanan saya menuntut ilmu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Saudariku yang telah memberikan saya nasihat atau petuah yang bermanfaat pada saat proses penelitian berlangsung.
3. Bapak Donni Prabowo, M.Kom, selaku dosen pembimbing penyusunan skripsi
4. Teman-teman satu angkatan dan teman-teman yang selalu memberikan dorongan motivasi dan rasa semangat

5. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 20 Juli 2022



Reza Aditya Nugraha



DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Studi Literatur	7
2.2 Dasar Teori	17
2.2.1 Perancangan	17
2.2.2 User Interface (UI)	17
2.2.3 User Experience (UX)	17
2.2.4 <i>Design Thinking</i>	18
2.2.5 <i>How might we</i>	19
2.2.6 <i>Brainstroming</i>	20
2.2.7 Usability Testing	21
2.2.8 Aplikasi Mobile	24

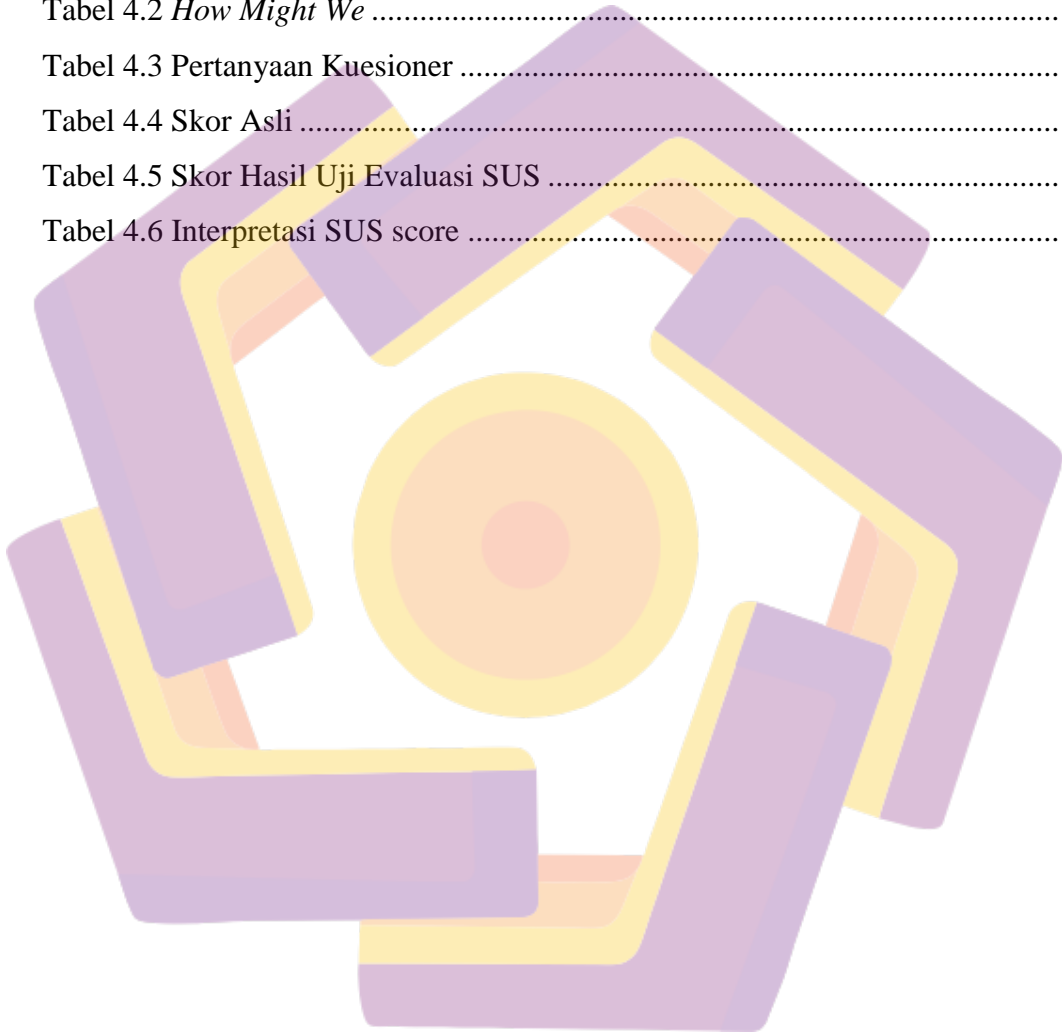
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.1.2 Struktur Organisasi	26
3.2 Alur Penelitian.....	27
3.3 Alat Dan Bahan	31
3.3.1 Data Penelitian	31
3.3.2 Alat/Instrumen Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Empathize.....	33
4.2 Define	37
4.3 Ideate	39
4.4 Prototype	40
4.4.1 Userflow.....	40
4.4.2 Mockup	41
4.5 Testing	48
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
REFERENSI.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik Mediva Ngawi	25
Gambar 3.2 Alur Penelitian Design Thinking	26
Gambar 4.1 Kuesioner 1	32
Gambar 4.2 Kuesioner 2	33
Gambar 4.3 Kuesioner 3	34
Gambar 4.4 Kuesioner 4	34
Gambar 4.5 Kuesioner 5	35
Gambar 4.6 Kuesioner 6	35
Gambar 4.7 Brainstorming	38
Gambar 4.8 Prioritas Ide	39
Gambar 4.9 UserFlow	40
Gambar 4.10 Tampilan awal (<i>Main Screen</i>)	41
Gambar 4.11 Halaman Register	42
Gambar 4.12 Tampilan Login	43
Gambar 4.13 Halaman Utama	44
Gambar 4.14 Halaman Booking	45
Gambar 4.15 Halaman Pembayaran	46
Gambar 4.16 Halaman Verifikasi Booking	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur	8
Tabel 3.1 Data Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Alat/Instrumen	30
Tabel 4.1 Pendefinian Masalah.....	36
Tabel 4.2 <i>How Might We</i>	37
Tabel 4.3 Pertanyaan Kuesioner	48
Tabel 4.4 Skor Asli	49
Tabel 4.5 Skor Hasil Uji Evaluasi SUS	50
Tabel 4.6 Interpretasi SUS score	52



INTISARI

Klinik adalah fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan medis, berupa medis dasar dan atau medis spesialisik. Diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan juga dipimpin oleh seorang tenaga medis. Saat ini permintaan pelayanan kesehatan di klinik mediva menjadi semakin meningkat. Dengan meningkatnya permintaan pelayanan kesehatan di klinik mediva juga menimbulkan beberapa permasalahan yaitu klinik menjadi penuh karena antrian pasien yang panjang, pasien harus menunggu lama di klinik, dan apabila pasien tidak sabar untuk mengantri pelayan klinik akan mendapat keluhan dan membuat pelayanan menjadi kurang baik.

Untuk itu klinik perlu inovasi pendaftaran pasien secara online dan agar inovasi ini berjalan perlu adanya perancangan *User Interface User Experience* yang mana perancangan ini dapat membantu dalam peningkatan kepuasan dari pengguna dan agar nantinya aplikasi dapat dipahami pengguna dengan mudah dan tidak membingungkan. Dari hasil prototype tersebut selanjutnya dapat digunakan sebagai acuan pengembangan aplikasi pendaftaran pasien secara *online*.

Kata Kunci : Klinik, *User Interface User Experience*, Aplikasi

ABSTRACT

Clinic is a health facility that provides medical services, in the form of basic medical and/or specialist medical. Organized by more than one type of health worker also led by a medical worker. Currently, the demand for health services at Mediva clinics is increasing. With the increasing demand for health services at the Mediva clinic, it also raises several problems, namely the clinic becomes full due to long queues of patients, patients have to wait long at the clinic, and if patients can't wait to queue the clinic staff will get complaints and make the service less good.

For this reason, clinics need innovation in online patient registration and for this innovation to work, it is necessary to design a User Experience User Interface where this design can help increase user satisfaction and so that later the application can be easily understood by users and not confusing. From the prototype results, it can then be used as a reference for developing online patient registration applications.

Keyword : *Clinic, User Interface User Experience, applications.*

