

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Software Quality Assurance adalah rangkaian kegiatan yang sistematis dan terencana yang diperlukan untuk memberikan kepastian yang memadai bahwa proses pengembangan perangkat lunak atau proses pemeliharaan produk sistem perangkat lunak sesuai dengan persyaratan teknis fungsional yang telah ditetapkan serta dengan persyaratan manajerial untuk menjaga jadwal dan beroperasi dalam batasan anggaran.[1]

Peran Software Quality Assurance Engineer tidak hanya terbatas pada pengujian perangkat lunak, tetapi juga termasuk pengawasan kualitas selama seluruh siklus pengembangan perangkat lunak. Hal ini termasuk pengujian fungsional, pengujian performa, pengujian keamanan, dan pengujian lainnya yang diperlukan untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang dibuat sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan.[2]

Dalam era digital saat ini, penggunaan perangkat lunak semakin meluas, sehingga peran Software Quality Assurance Engineer menjadi semakin penting untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang digunakan oleh pengguna memiliki kualitas yang baik dan dapat dipercaya. Oleh karena itu, penulisan laporan tugas akhir tentang Software Quality Assurance Engineer merupakan topik yang relevan dalam bidang informatika dan dapat memberikan kontribusi yang signifikan untuk pengembangan perangkat lunak yang lebih baik dan berkualitas tinggi.

Pada bulan November 2020 SYNRGY Academy membuka pendaftaran program beasiswa untuk bakat digital Indonesia melalui program bootcamp. SYNRGY Academy merupakan program kolaborasi BCA dengan Binar Academy yang berwujud beasiswa online bootcamp. Program ini dirancang untuk menyiapkan talenta digital terbaik yang siap terjun ke dunia kerja. Terdapat lima kelas dalam bootcamp tersebut, antara lain Mobile Java, UI/UX Design, Backend Engineering Java, Frontend Engineering, dan Quality Assurance (QA) Engineering.

Pada saat itu, penulis mendaftarkan diri dan lolos untuk mengikuti bootcamp tersebut dengan mengambil kelas Quality Assurance Engineering. Bootcamp tersebut berjalan selama enam bulan secara intensif secara daring mulai dari bulan Januari 2021 sampai dengan bulan Juli 2021.

Pada tiga bulan pertama, seluruh peserta yang mendaftar kelas engineer mempelajari Full-stack Web Development. Kemudian tiga bulan berikutnya mempelajari kelas masing-masing. Tiga bulan pertama yang dipelajari di kelas Full-stack Web Development adalah HTML 5, CSS, JavaScript dengan NodeJS, dan Version Control. Setelah kelas Full-stack Web Development selesai di tiga bulan pertama maka lanjut untuk mempelajari Quality Assurance dari dasar mulai dari apa itu QA, peran dan tugas QA dalam siklus SDLC, dan jenis-jenis testing. Setelah enam bulan berjalan, pada akhirnya dinyatakan lulus dari bootcamp tersebut.

Kemudian pada bulan Oktober 2021 penulis mendaftar magang di Widya Edu sebagai QA Engineer dan diterima sampai di bulan November 2021, di Widya Edu mulai menerapkan apa yang telah dipelajari di bootcamp SYNRGY Academy. Setelah selesai di Widya Edu, ada tawaran dari Binar Academy untuk mengikuti program magang di salah satu partner Binar Academy yakni Mamikos. Magang di Mamikos terhitung mulai bulan November 2021 sampai dengan bulan April 2022 atau selama enam bulan. Setelah selesai magang di Mamikos, ada tawaran dari perusahaan bernama Majoo di posisi yang sama yakni QA Engineer. Karena tertarik dan diberi kesempatan untuk bergabung dengan Majoo, penulis mengikuti proses recruitment pada perusahaan tersebut. Setelah tahapan wawancara dengan HRD, tes kemampuan, dan wawancara dengan user, Penulis dinyatakan diterima dan memulai bekerja di Majoo pada bulan Mei 2022, dengan kontrak berdurasi selama satu tahun. Di Majoo penulis mengerjakan beberapa proyek pengembangan fitur, seperti Modal Wirausaha BNI KUR, Modal Wirausaha BTN KUR, dan Promo Versi 2.

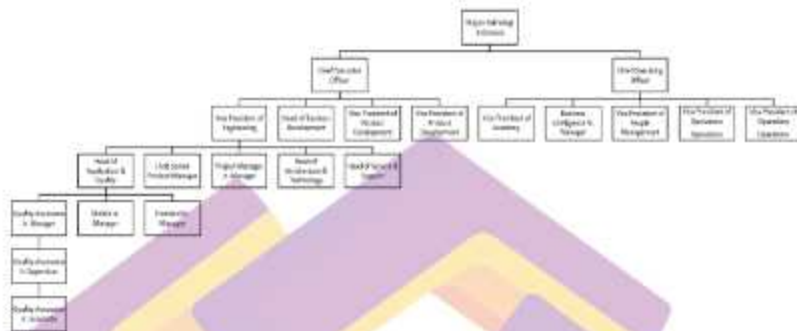
1.2 Profil Perusahaan Tempat Bekerja

1.2.1 Detail Perusahaan

PT. Majoo Teknologi Indonesia merupakan perusahaan yang didirikan pada 1 September 2019 oleh Adi Wahyu Rahadi (Founder dan CEO Majoo), Audia Rizal Harahap (Cofounder dan COO Majoo), dan Bayu Indriarko (VP Engineering). Total pendanaan yang diperoleh PT. Majoo Teknologi Indonesia hingga hari ini berjumlah \$23,8M. [3]

Majoo menyediakan aplikasi keuangan dan perdagangan dengan fitur yang paling komprehensif dan ramah pengguna yang tersedia untuk semua jenis bisnis. Majoo membantu usaha kecil dan menengah untuk tumbuh dan berkembang, dengan satu aplikasi yang mempunyai berbagai fitur yang dapat digunakan dengan mudah. Satu aplikasi untuk segala solusi yang bisa digunakan untuk semua jenis usaha mulai dari pengelolaan penjualan, pelanggan, pembayaran, inventori, keuangan, karyawan, sampai dengan pembiayaan usaha. Majoo ingin membuat bisnis menjadi mudah, semakin rendah biaya, penjualan dan pelayanan meningkat, dan pengelolaan bisnis dapat dilakukan secara online serta dari mana saja. Hingga saat ini Majoo memiliki merchant offline sebanyak lebih dari 40.000 merchant yang tersebar di lebih dari 600 kota di Indonesia. [4]

1.2.2 Struktur Organisasi



Gambar 1. 1 Bagan Struktur Organisasi PT. Majoo Teknologi Indonesia

1.2.3 Visi dan Misi

Berikut ini merupakan visi dan misi PT. Majoo Teknologi Indonesia

1. Visi

- Memajukan UMKM dengan inovasi financial technology untuk mempercepat pertumbuhan ekonomi digital Indonesia.

2. Misi

- Satu aplikasi untuk segala solusi.
- Terbuka dan selalu mencari ide-ide baru untuk senantiasa bertumbuh dan berkembang bersama.
- Selalu berusaha menjadi yang terdepan dalam setiap kegiatan untuk mencapai tujuan bersama.
- Inovasi dan usaha terdepan yang dilakukan bertujuan untuk memberi dampak baik kepada sesama karyawan maupun sosial masyarakat.

1.2.4 Office

Kantor PT. Majoo Teknologi Indonesia berada di dua tempat yakni di Jalan Prapanca Raya No.25, Pulo, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta dan di Jalan. Kahuripan No.5, Kauman, Klojen, Kota Malang, Jawa Timur. Kantor *engineering* berada di Malang.

1.3 Project yang dikerjakan

Project yang dikerjakan yakni pengembangan berbagai macam fitur, baik yang sudah ada ataupun pengembangan fitur baru.

1.3.1 Pengembangan Fitur Modal Wirausaha BNI dan BTN KUR

Modal Wirausaha merupakan salah satu kebutuhan UMKM yang sangat penting guna mengembangkan keberlangsungan bisnis yang berkesinambungan. Salah satu bentuk dukungan dari Majoo untuk UMKM guna memudahkan dalam mendapatkan modal pinjaman dari bank.

1.3.2 Pengembangan Fitur Promo Versi 2

Promo versi 1 di Majoo tidak dapat mengakomodasi beberapa kasus yang dibutuhkan oleh user, dan juga perlu adanya *improvement* dari segi pengalaman pengguna. Tujuan dari pengembangan fitur ini adalah agar dapat mengakomodasi kebutuhan user terkait pembuatan promo yang lebih fleksibel dan lebih mudah dari segi pembuatan promo.