

**LAPORAN KERJA QUALITY ASSURANCE (QA) ENGINEER
PT. MAJOO TEKNOLOGI INDONESIA**

ARTIST – PROJECT PERUSAHAAN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ZHAFRAN AMMAR

17.11.1543

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

LAPORAN KERJA QUALITY ASSURANCE (QA) ENGINEER

PT. MAJOO TEKNOLOGI INDONESIA

ARTIST – PROJECT PERUSAHAAN

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Informatika



disusun oleh

ZHAFRAN AMMAR

17.11.1543

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**LAPORAN KERJA QUALITY ASSURANCE (QA) ENGINEER
PT. MAJOO TEKNOLOGI INDONESIA**

yang disusun dan diajukan oleh

Zhafran Ammar

17.11.1543

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302392

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
LAPORAN KERJA QUALITY ASSURANCE (QA) ENGINEER
PT. MAJOO TEKNOLOGI INDONESIA

yang disusun dan diajukan oleh

Zhafran Ammar

17.11.1543

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150

Muhammad Tofa Nurholis, M. Kom.
NIK. 190302281

Rifda Fatcha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Zhafran Ammar
NIM : 17.11.1543

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Quality Assurance (QA) Engineer PT. Majoo Teknologi Indonesia

Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Zhafran Ammar

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kemudahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Laporan Kerja Quality Assurance (QA) Engineer PT. Majoo Teknologi Indonesia”. Laporan kerja ini telah disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, dukungan, motivasi, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang begitu besar.
3. Ibu Windha Mega Pradnya Duhita, M.Kom selaku ketua program studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan pembuatan skripsi.
5. Seluruh dosen dan karyawan program studi Informatika yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

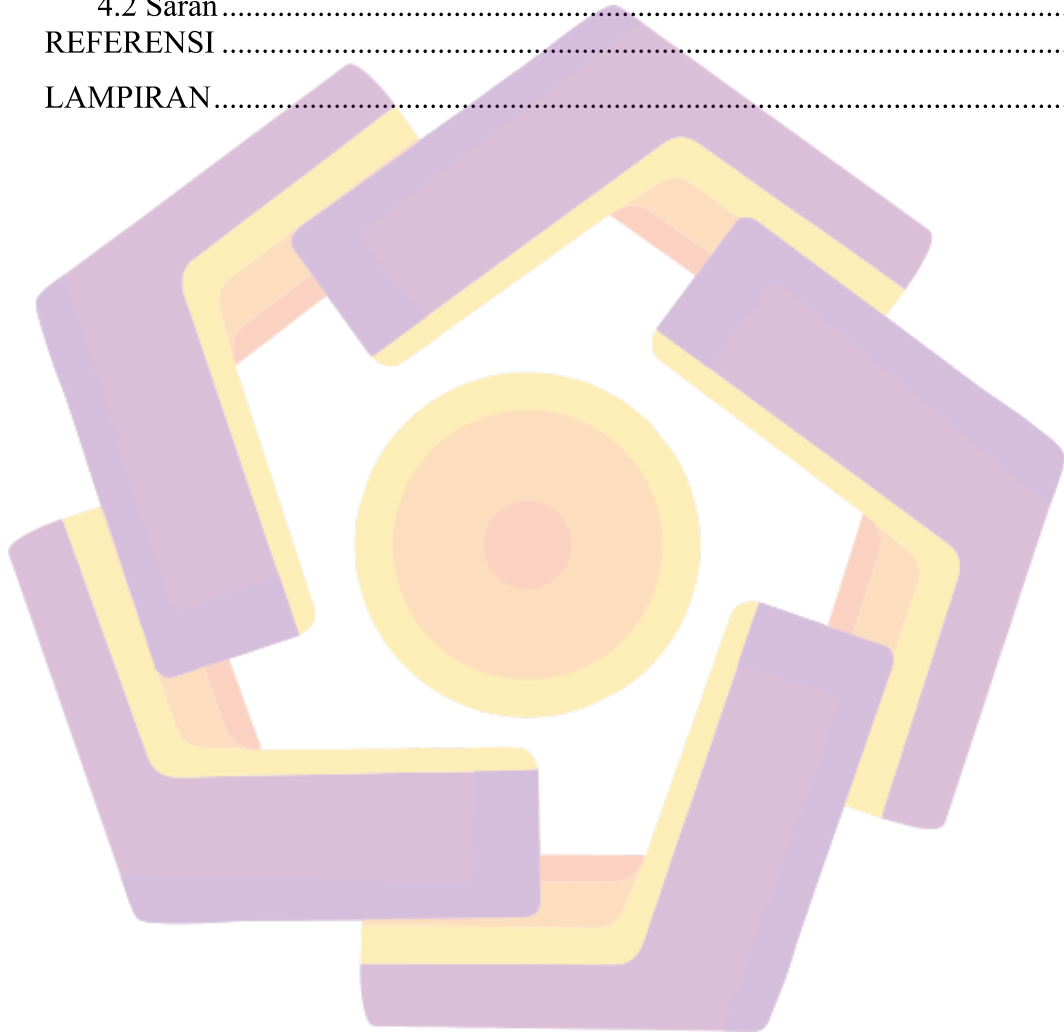
Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Zhafran Ammar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Profil Perusahaan Tempat Bekerja	3
1.2.1 Detail Perusahaan	3
1.2.2 Struktur Organisasi.....	4
1.2.3 Visi dan Misi	4
1.2.4 Office.....	5
1.3 Project yang dikerjakan	5
1.3.1 Pengembangan Fitur Modal Wirausaha BNI dan BTN KUR	5
1.3.2 Pengembangan Fitur Promo Versi 2	5
BAB II PEMBAHASAN	6
2.1 Job Desk Quality Assurance Engineer.....	6
2.2 Detail Kegiatan.....	6
2.2.1 Rincian Kegiatan Mei 2022.....	7
2.2.1 Rincian Kegiatan Juni 2022	7
2.2.3 Rincian Kegiatan Juli 2022	8
2.2.4 Rincian Kegiatan Agustus 2022	8
2.2.5 Rincian Kegiatan September 2022	9
2.2.6 Rincian Kegiatan Oktober 2022	10
2.3 Tools yang digunakan	10
2.3.1 Google Spreadsheet	10
2.3.2 Clickup.....	10
2.3.3 Postman	10
2.4 Alur Kerja.....	11
2.5 Laporan Harian.....	13
BAB III HASIL AKHIR.....	14

3.1 Hasil Project.....	14
3.2 Penjelasan Hasil Project / Produk.....	14
3.2.1 Modal Wirausaha BNI KUR	14
3.2.2 Modal Wirausaha BTN KUR	20
3.2.3 Promo Versi 2	25
BAB IV PENUTUP	32
4.1 Kesimpulan.....	32
4.2 Saran	32
REFERENSI	34
LAMPIRAN.....	35

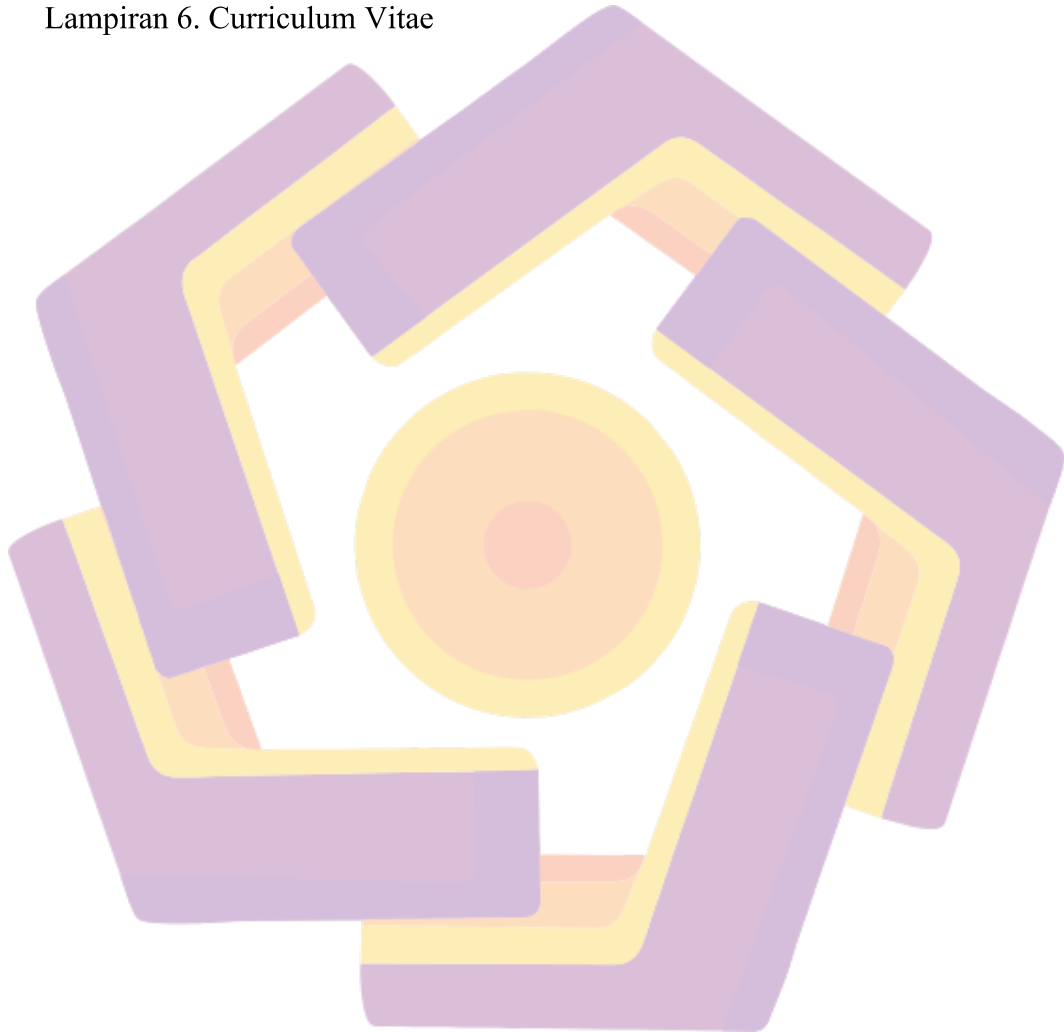


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Struktur Organisasi PT. Majoo Teknologi Indonesia	4
Gambar 2. 1 <i>Timeline</i> 31 Mei 2022 sampai 1 Juni 2022	7
Gambar 2. 2 <i>Timeline</i> pengujian BNI KUR.....	7
Gambar 2. 3 <i>Timeline</i> pembuatan skenario tes fitur Promo Versi 2	8
Gambar 2. 4 <i>Timeline</i> pengujian fitur Promo Versi 2.....	8
Gambar 2. 5 <i>Timeline</i> pembuatan tes skenario fitur BTN KUR.....	9
Gambar 2. 6 Daftar <i>defect</i> /isu yang ada pada Backlog Defect	9
Gambar 2. 7 Alur Kerja QA (<i>Quality Assurance</i>) di PT. Majoo Teknologi Indonesia.....	11
Gambar 2. 8 Laporan harian	13
Gambar 3. 1 BNI KUR	14
Gambar 3. 2 Daftar bug/issue fitur BNI KUR yang ditemukan.....	15
Gambar 3. 3 Daftar bug/issue fitur BNI KUR yang ditemukan (lanjutan).....	15
Gambar 3. 4 Daftar bug/issue fitur BNI KUR yang ditemukan (lanjutan 2).....	16
Gambar 3. 5 Daftar bug/issue fitur BNI KUR yang ditemukan (lanjutan 3).....	16
Gambar 3. 6 Daftar bug/issue fitur BNI KUR yang ditemukan (lanjutan 4).....	17
Gambar 3. 7 Daftar bug/issue fitur BNI KUR yang ditemukan (lanjutan 4).....	17
Gambar 3. 8 Tes Skenario Pengujian Fitur BNI KUR.....	19
Gambar 3. 9 BTN KUR	20
Gambar 3. 10 Daftar bug/issue fitur BTN KUR yang ditemukan	21
Gambar 3. 11 Daftar bug/issue fitur BTN KUR yang ditemukan (lanjutan 1).....	21
Gambar 3. 12 Daftar bug/issue fitur BTN KUR yang ditemukan (lanjutan 2).....	22
Gambar 3. 13 Daftar bug/issue fitur BTN KUR yang ditemukan (lanjutan 3).....	22
Gambar 3. 14 Daftar bug/issue fitur BTN KUR yang ditemukan (lanjutan 4).....	23
Gambar 3. 15 Daftar bug/issue fitur BTN KUR yang ditemukan (lanjutan 5).....	23
Gambar 3. 16 Tes Skenario Pengujian Fitur BTN KUR.....	25
Gambar 3. 17 Promo Versi 2	25
Gambar 3. 18 Tampilan Promosi Per Total Pembelian	26
Gambar 3. 19 Tampilan Promosi Per Produk	26
Gambar 3. 20 Daftar bug/issue fitur Promosi Versi 2 (lanjutan 2).....	28
Gambar 3. 21 Daftar bug/issue fitur Promosi Versi 2 (lanjutan 3).....	28
Gambar 3. 22 Daftar bug/issue fitur Promosi Versi 2 (lanjutan 4).....	29
Gambar 3. 23 Daftar bug/issue fitur Promosi Versi 2 (lanjutan 5).....	29
Gambar 3. 24 Tes Skenario Pengujian Fitur Promo Versi.....	30
Gambar 3. 25 Pengujian API Kalkulasi fitur Promo v2 dengan Postman	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Review Proposal Prodi Informatika	35
Lampiran 2. Surat Kontrak Kerja	36
Lampiran 3. Rincian Gaji	45
Lampiran 4. Feedback Evaluasi Kerja	46
Lampiran 5. Legalitas Perusahaan	47
Lampiran 6. Curriculum Vitae	50



INTISARI

PT. Majoo Teknologi Indonesia merupakan perusahaan yang menyediakan aplikasi keuangan dan perdagangan dengan fitur yang paling komprehensif dan ramah pengguna yang tersedia untuk semua jenis usaha yang berfokus membantu UMKM untuk tumbuh dan berkembang. Guna untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut maka perlu adanya aplikasi yang sesuai dan dapat berfungsi dengan baik. Pada pengembangannya PT. Majoo Teknologi Indonesia memerlukan peran Software Quality Assurance Engineer. Peran Software Quality Assurance Engineer itu sendiri di PT. Majoo Teknologi Indonesia yakni untuk memastikan tidak adanya defect atau kecacatan pada aplikasi Majoo yang dapat menghambat proses pengembangan aplikasi Majoo itu sendiri dan menghambat user atau penggunanya dalam menggunakan aplikasi Majoo serta melakukan maintenance atau perawatan dengan melakukan Regression Testing. Pengembangan aplikasi Majoo terus dilakukan, beberapa pengembangan fitur yang dibuat yaitu, fitur Modal Wirausaha BNI KUR, fitur Modal Wirausaha BTN KUR, dan fitur Promo Versi 2. Dengan hadirnya beberapa fitur baru tersebut, diharapkan pengguna aplikasi Majoo dapat mempermudah dalam melakukan pengembangan usahanya.

Kata kunci: Aplikasi, Quality Assurance, Regression Testing, Fitur.

ABSTRACT

PT Majoo Teknologi Indonesia is a company that provides financial and trading applications with the most comprehensive and user-friendly features available for all types of businesses that focus on helping MSMEs to grow and develop. In order to achieve the company's goals, it is necessary to have an application that is suitable and can function properly. In its development PT Majoo Teknologi Indonesia requires the role of Software Quality Assurance Engineer. The role of the Software Quality Assurance Engineer itself at PT. Majoo Teknologi Indonesia is to ensure that there are no defects or defects in the Majoo application which can hinder the Majoo application development process itself and hinder users or users in using the Majoo application and perform maintenance or maintenance by conducting Regression Testing. The development of the Majoo application continues, several feature developments have been made, namely, the BNI KUR Entrepreneurial Capital feature, the BTN KUR Entrepreneurial Capital feature, and the Promo Version 2 feature. With the presence of several new features, it is hoped that Majoo application users can make it easier to develop their business.

Keyword: *Applications, Quality Assurance, Regression Testing, Features.*

