

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SYARIAH 212**

KOTA BOGOR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam

Mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Afifah Khoirunnisa

NIM. 19.96.1381

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SYARIAH 212**

KOTA BOGOR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam

Mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Afifah Khoirunnisa

NIM. 19.96.1381

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN KOPERASI 212 KOTA BOGOR**

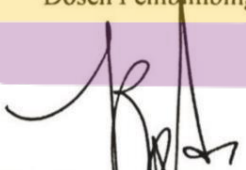
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Afifah Khoirunnisa
NIM 19.96.1381

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 09 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Riski Damastuti, S.Sos., M.A.
NIK. 190302475

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN KOPERASI 212 KOTA BOGOR**
(Fenomenologi Pada Kelompok Dasawisma Dusun Ngipiksari)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Afifah Khoirunnisa
NIM. 19.96.1381

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

3 Juli 2023

Nama Penguji

Riski Damastuti, M.A.
NIK. 190302475

Kadek Kiki Astria, S.I.Kom., M.A.
NIK. 190302445

Rosyidah Jayanti Vijaya, SE, M.Hum
NIK. 190302266

Tanda Tangan

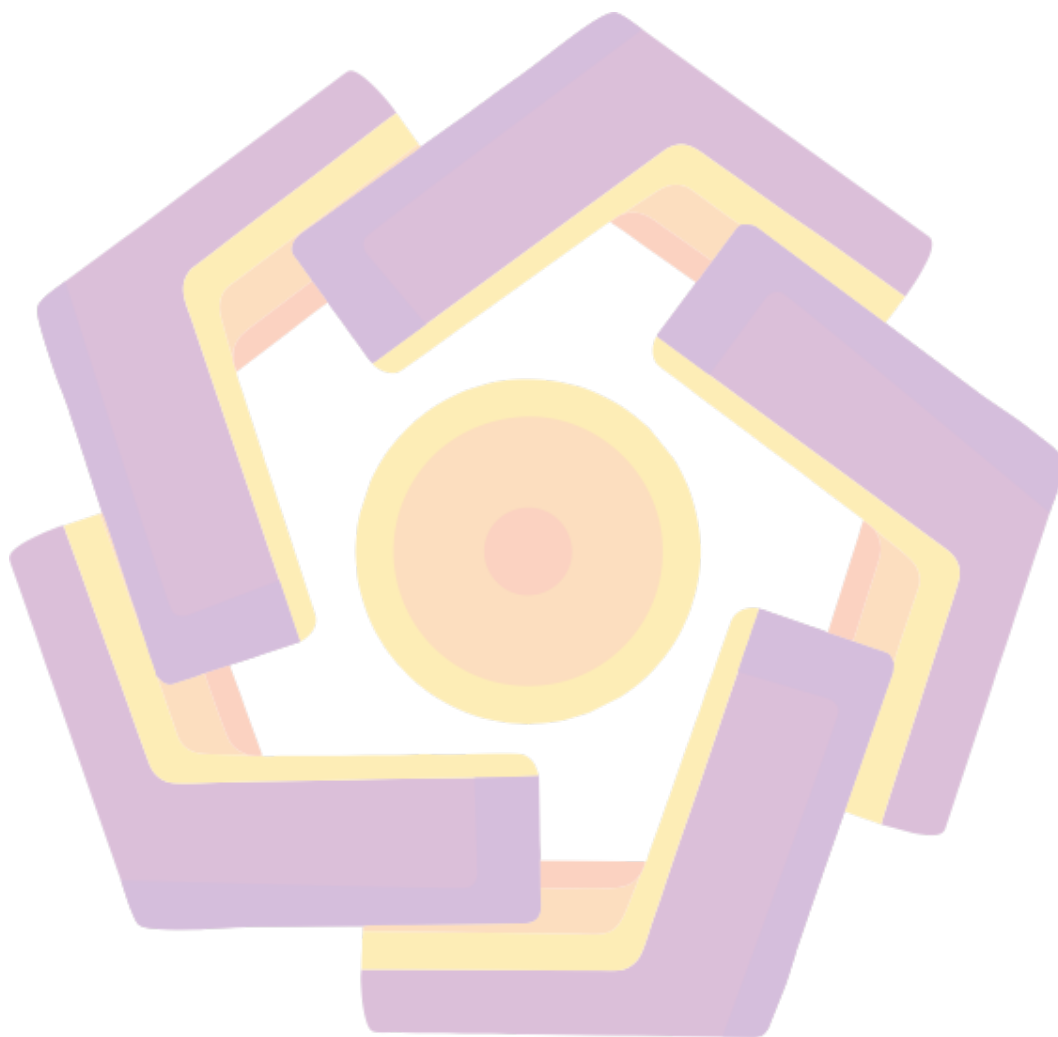


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
3 Juli 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
NIK. 190302125



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 24 Juni 2023



Atifah Khoirunnisa

NIM. 19.96.1381

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

Saya menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Riski Damastuti, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, kritik dan saran bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.
3. Terimakasih kepada Koperasi Syariah 212 Kota Bogor yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai, Bapak Ricky Yanto dan Ibu Marwanti Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi do'a yang tak pernah berhenti untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, sehat

selalu dan hiduplah lebih lama lagi Mama & Papa harus selalu ada disetiap perjalanan & pencapaian hidup saya, I Love You More More and More.

5. Diri sendiri, terimakasih karena telah berjuang dan bertahan sampai saat ini, hingga mampu berada di titik ini.
6. Sahabat – sahabat yang saya sayangi, Dhara Angelia Pramesty dan Luthfi Ika Nur Ramadani, yang selalu membantu dan memberikan motivasi tak pernah henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada TIMNAS Indonesia, terutama Marselino Ferdinan dan Rafael Struick yang telah menghibur penulis ditengah-tengah penulis menyusun skripsi ini.
8. Kepada Muhamad Arighi yang visual dan semangatnya memberikan dampak positif supaya penulis semangat untuk terus melanjutkan skripsi ini.
9. Seluruh teman–teman angkatan 2019 Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
10. Guyon Waton, Denny Caknan, NDX yang telah menjadi playlist lagu penulis kala mengerjakan skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Bab... ..	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. KERANGKA TEORI.....	8
1. Komunikasi Interpersonal.....	8
a. Pengertian Komunikasi	8
b. Pengertian Komunikasi Interpersonal	10
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	12
d. Indikator Komunikasi Interpersonal	12

2. Gaya Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	14
b. Fungsi Kepemimpinan	15
c. Indikator Gaya Kepemimpinan	15
3. Kepuasan Kerja.....	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
c. Indikator Kepuasan Kerja	19
4. Koperasi Syariah 212 Kota Bogor	20
a. Sejarah Koperasi Syariah 212 Kota Bogor.....	20
b. Visi Misi Koperasi Syariah 212 Kota Bogor	21
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Teknik Analisa Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

A. Gambaran Umum Objek Penelitian37

B. Hasil Penelitian 40

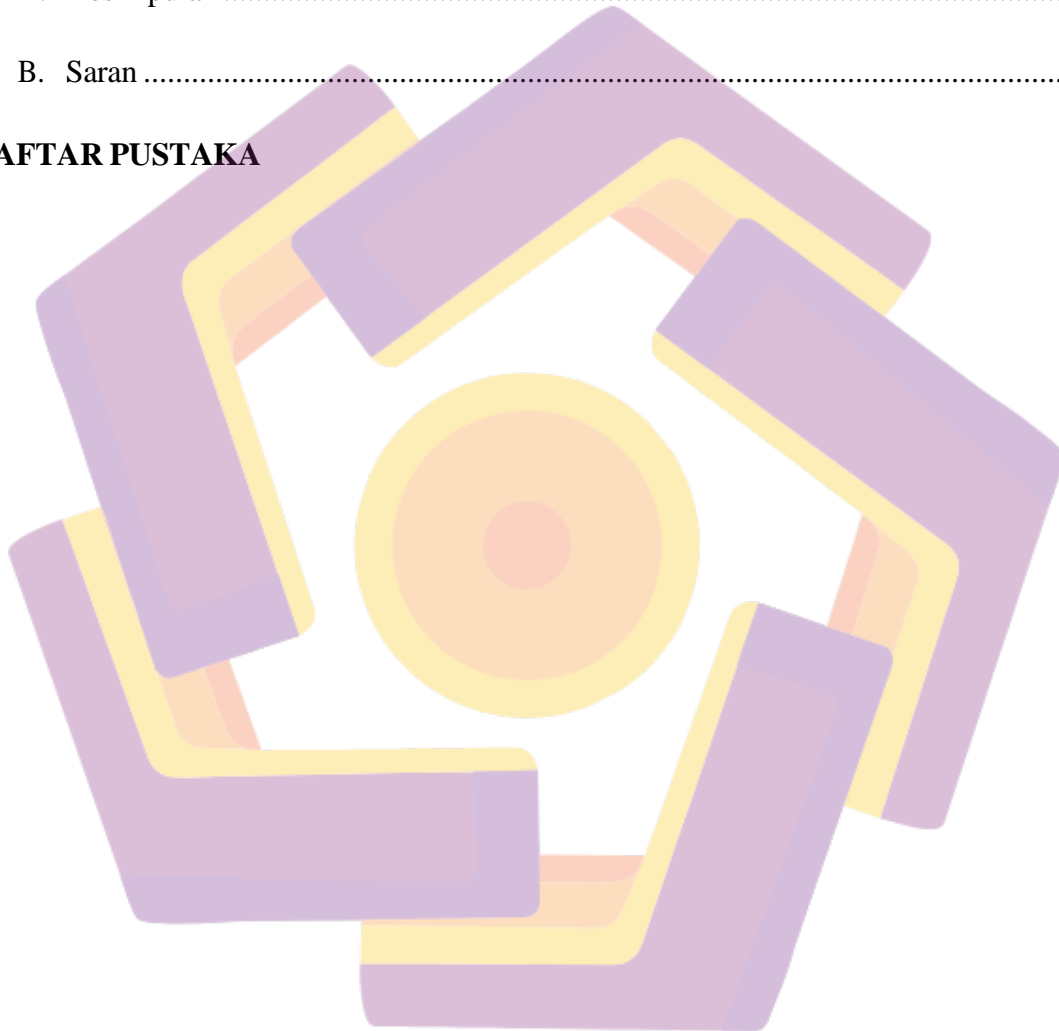
C. Pembahasan Penelitian..... 56

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 60

B. Saran 61

DAFTAR PUSTAKA

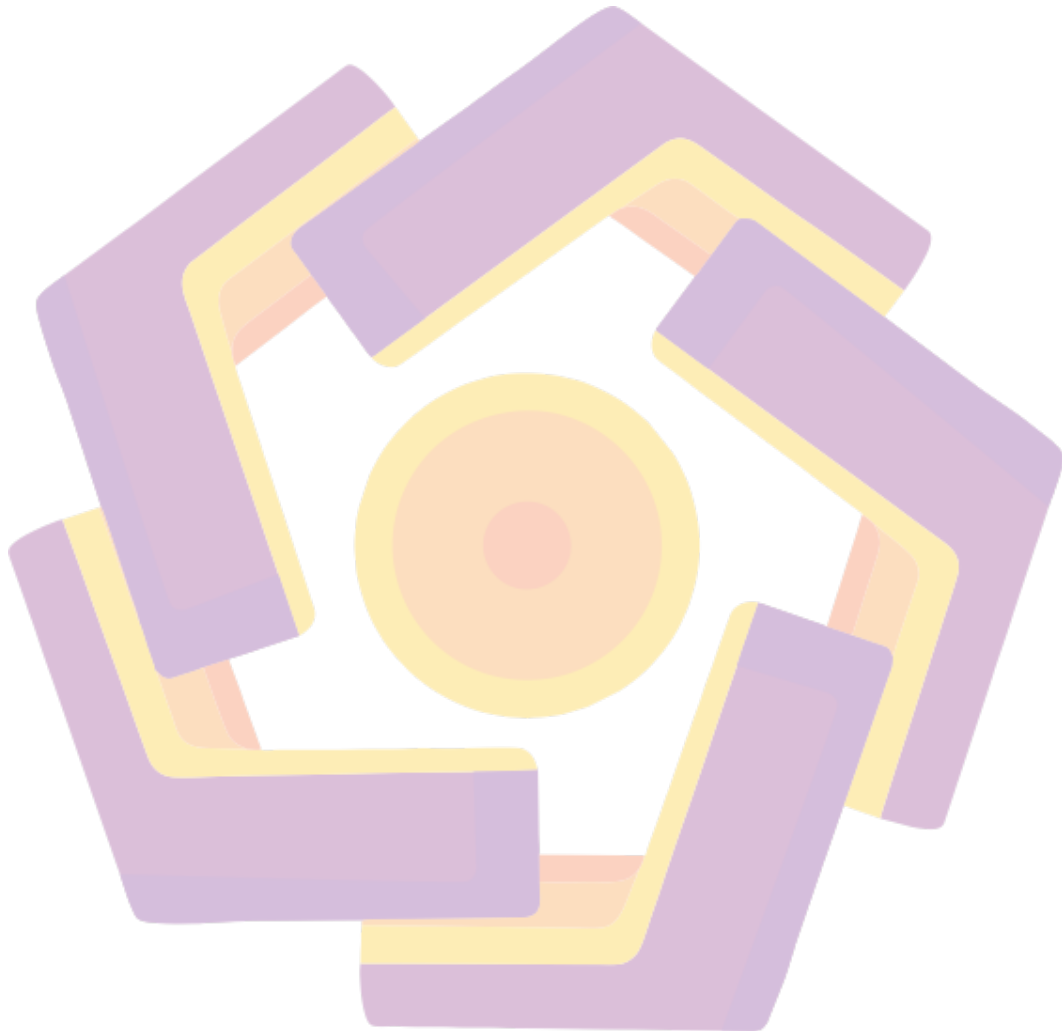


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden – Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik - Tingkat Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik - Lama Bekerja	38
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal(X1).....	40
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan(X2)	41
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja(Y)	43
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal(X1).....	45
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan(X2).....	46
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja(Y).....	47
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.11 Uji Normalitas Data.....	49
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.15 Uji T (Parsial).....	54
Tabel 4.16 Uji F (Simultan).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	51



INTISARI

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif menggunakan Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan observasi. Data yang diperoleh dari kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100 orang dan dianalisis menggunakan Program SPSS 22. Komunikasi Interpersonal (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Syariah 212 Kota Bogor (Y). Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai F hitung = 254.382 > dari F tabel = 2,70. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kedua variabel Komunikasi Interpersonal dan Gaya Kepemimpinan secara bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Syariah 212 Kota Bogor. Terdapat pula hasil uji statistik T variabel Komunikasi Interpersonal (X1) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Syariah 212 Kota Bogor (Y). Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai T hitung = 4.403 > dari T tabel = 1,66. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi Interpersonal secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Syariah 212 Kota Bogor. Dan pada hasil uji statistik T variabel Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Syariah 212 Kota Bogor (Y). Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai T hitung = 6.201 > dari T tabel = 1,66. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Syariah 212 Kota Bogor.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Karyawan, Koperasi Syariah 212 Kota Bogor.

ABSTRACT

The method used in this study is quantitative using data collection techniques through questionnaires and observation. Data obtained from a questionnaire with a total of 100 respondents and analyzed using the SPSS 22 program. Interpersonal Communication (X1) and Leadership Style (X2) have a positive and significant effect on Job Satisfaction of Employees of the 212 Syariah Cooperative Bogor City (Y). This can be proven by the calculated F value = 254,382 > from F table = 2.70. From these results it can be concluded that the two variables of Interpersonal Communication and Leadership Style together have a positive and significant effect on Job Satisfaction of Employees of the 212 Syariah Cooperative Bogor City. There are also the results of the T statistical test of the Interpersonal Communication variable (X1) on Job Satisfaction of the Employees of the 212 Syariah Cooperative in Bogor City (Y). This can be proven by the value of T count = 4,403 > from T table = 1.66. From these results it can be concluded that the Interpersonal Communication variable partially has a positive and significant effect on Job Satisfaction of Employees of the 212 Syariah Cooperative, Bogor City. And on the results of the T statistical test the variable Leadership Style (X2) on Job Satisfaction of Employees of the 212 Syariah Cooperative Bogor City (Y). This can be proven by the value of T count = 6,201 > from T table = 1.66. From these results it can be concluded that the variable Leadership Style partially has a positive and significant effect on Job Satisfaction of Employees of the 212 Syariah Cooperative, Bogor City.

Keywords: *Interpersonal Communication, Leadership Style, Job Satisfaction, Sharia cooperative 212 city of Bogor.*