

**PERAN CITIZEN JOURNALISM
DALAM MENGAKOMODIR INFORMASI
(Studi Kasus: pada akun Instagram @BANYUWANGI24JAM)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi



disusun oleh

MOH. SAMI'UDIN

18.96.0961

Kepada

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2023

**PERAN CITIZEN JOURNALISM
DALAM MENGAKOMODIR INFORMASI
(Studi Kasus: pada akun Instagram @BANYUWANGI24JAM)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi



disusun oleh

MOH. SAMI'UDIN

18.96.0961

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERAN CITIZEN JOURNALISM

DALAM MENGAKOMODIR INFORMASI

(Studi Kasus: pada akun Instagram @BANYUWANGI24JAM)

yang disusun dan diajukan oleh

Moh. Sami'udin

18.96.0961

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal, 07 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Rr. Pramesti Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.
NIK. 190302476

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN CITIZEN JOURNALISM

DALAM MENGAKOMODIR INFORMASI

(Studi Kasus: pada akun Instagram @BANYUWANGI24JAM)

yang disusun dan diajukan oleh

Moh. Sami'udin

18.96.0961

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 07 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.
NIK. 190302476



Kadek Kiki Astria, M.A
NIK. 190302445



Monika Pretty Aprilia, M.Si
NIK. 190302478



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal, 07 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Lutfhi, S.T. M.Kom
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Moh. Sami'udin
NIM : 18.96.0961

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PERAN CITIZEN JOURNALISM DALAM MENGAKOMODIR INFORMASI

(Studi Kasus: pada akun Instagram @BANYUWANGI24JAM)

Dosen Pembimbing: Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 08 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



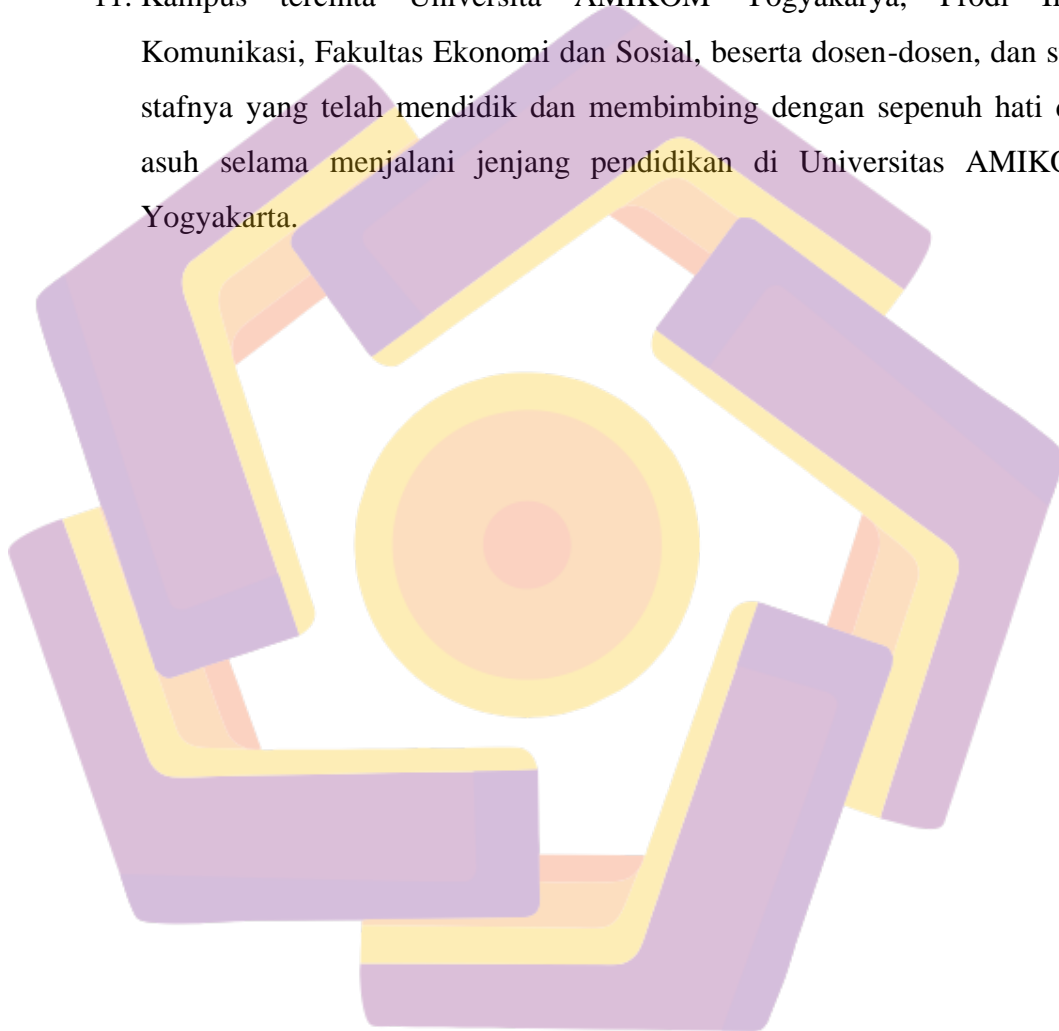
Moh. Sami'udin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah swt. atas segala rahmat dan nikmat yang telah dilimpahkan atas peneliti. Karya sederhana ini peneliti persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Wir Muhasin dan Ibu Maskupa yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan selalu memberikan semangat kepada kakak, adik, dan keluarga besar kami disaat daun-daun gugur.
2. Muhammad Nurul Hasan selaku sodara kandung saya, dan Waqi'atul Husna selaku sodara ipar yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukung dalam proses penelitian. Serta M. Maulana Malik Ibrohim keponakan baru saya yang masih berusia 7 bulan, yang senantiasa memberikan warna baru dalam kehidupan keluarga saya.
3. Pembimbing Skripsi, Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A., yang selalu membina dan membimbing dalam proses penelitian dengan penuh keikhlasan dan rasa sabar yang sejatinya al fakir mempunyai banyak kekurangan.
4. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas AMIKOM Yogyakarta yang mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat bagi saya dan masyarakat. Semoga Allah membalas jasa-jasanya seperti ombak di lautan.
5. Keluarga besar dan jajaran pengasuh Pondok Pesantren Darul Lughah Wal Karomah.
6. Keluarga Besar IMADA YOGYAKARTA yang selalu memberikan ruang belajar, berkarya bersama hingga titik ini. Semoga selalu mmenjadi power yang militan bagi anggotanya.
7. Keluarga besar Komisariat PMII Hadyningrat Amikom Yogyakarta, yang selalu memberikan support dan wawasan baru. Semoga bisa terus berkembang, bermanfaat bagi masyarakat, dan menjadi kader militan pembela kebenaran.
8. Keluarga besar Majelis Syoutul Muhibbin Amikom Yogyakarta.

9. Keluarga besar kabinet24jam yang sudah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di akun Instagram @BANYUWANGI24JAM. Semoga selalu menjadi media yang bermanfaat bagi masyarakat.
10. Tunangan saya Lina yang telah memberikan semangat setiap hari sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kampus tercinta Universitas AMIKOM Yogyakarta, Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Sosial, beserta dosen-dosen, dan staf-stafnya yang telah mendidik dan membimbing dengan sepenuh hati dan asuh selama menjalani jenjang pendidikan di Universitas AMIKOM Yogyakarta.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada uswah hasanah, Rasulullah saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Lutfhi, S.T. M.Kom selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing Rr. Pramesthi Ratnaningtyas, S.Sos., M.A.
5. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Sosial, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.

Yogyakarta, 09 Agustus 2023

Moh. Sami'udin

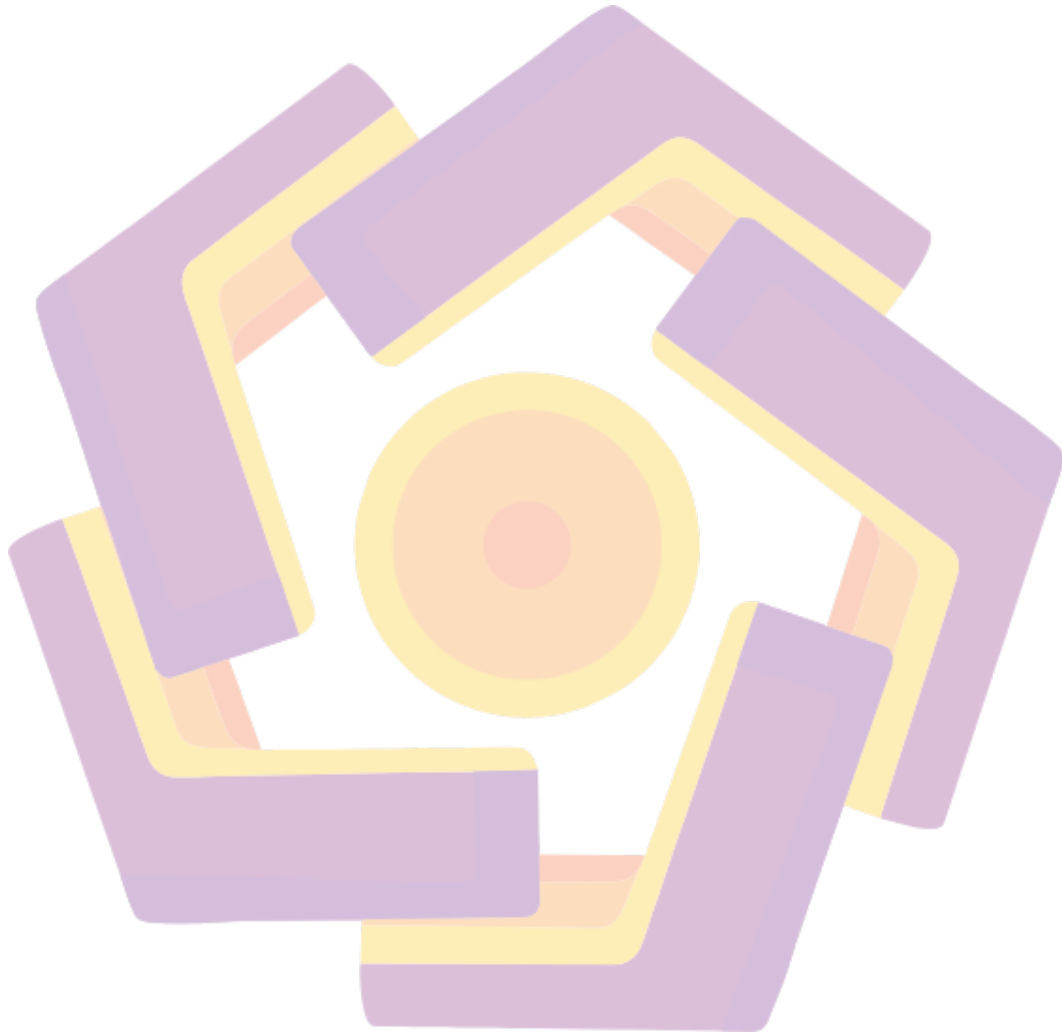
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu (<i>State Of The Art</i>).....	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1. New Media	11
2.2.1.1 Pengertian.....	11
2.2.1.2 Karakteristik New Media	12
2.2.2 <i>Citizen Journalism</i>	14
2.2.3 Etika Jurnalistik.....	18
2.2.3.1 Kejujuran.....	19
2.2.3.2 Integritas	20
2.2.3.3 Kemandirian.....	20
2.2.3.4 Tanggung Jawab	21
2.2.3.5 Kerahasiaan.....	21

2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Paradigma Penelitian	24
3.2 Pendekatan Penelitian	25
3.3 Metode Penelitian	26
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.5 Informan Penelitian.....	26
3.6 Sumber Data	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.8 Teknik Analisa Data	29
3.9 Keabsahan Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil.....	31
4.2 Pembahasan	37
4.2.1 Gambaran Umum Tentang Akun Instagram @BANYUWANGI24JAM..	37
4.2.2 Konsep New Media Pada Akun Instagram @BANYUWANGI24JAM...	40
4.2.3 Karakteristik Media Di Akun Instagram @BANYUWANGI24JAM ...	42
4.2.4 Kredibilitas Berita Informasi Di Akun Instagram @BANYUWANGI24JAM	46
4.2.5 Etika Jurnalistik Warga Banyuwangi (<i>Citizen Journalizm</i>)	50
4.2.5.1 Kejujuran dan Integritas	51
4.2.5.2 Kemandirian dan Tanggungjawab	53
4.2.5.3 Kerahasiaan dan Keamanan	54
4.2.6 Peran <i>Citizen Journalizm</i> Dalam Mengakomodir Informasi Di Akun Instagram @BANYUWANGI24JAM	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

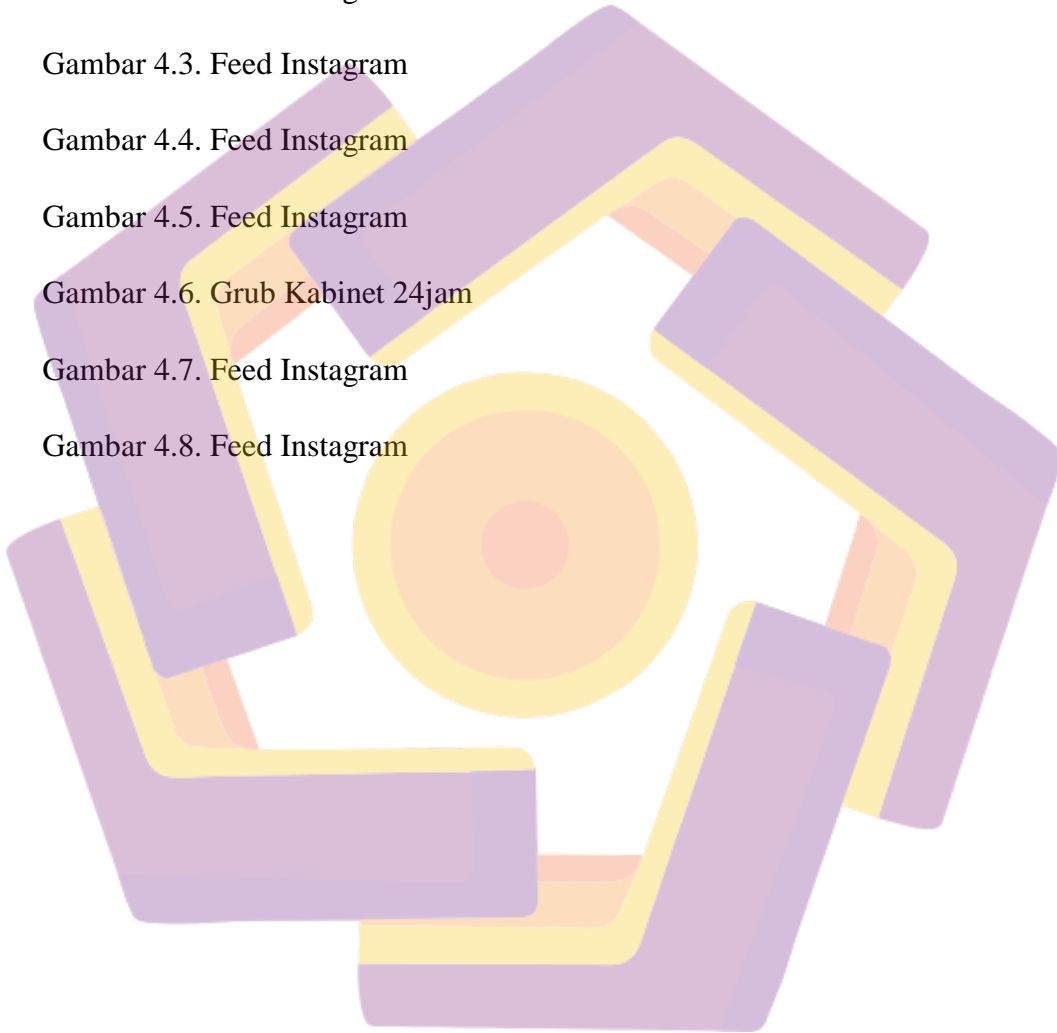
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Nama Informan	26
Tabel 4.1 Bentuk dan isi berita di @BANYUWANGI24JAM	44



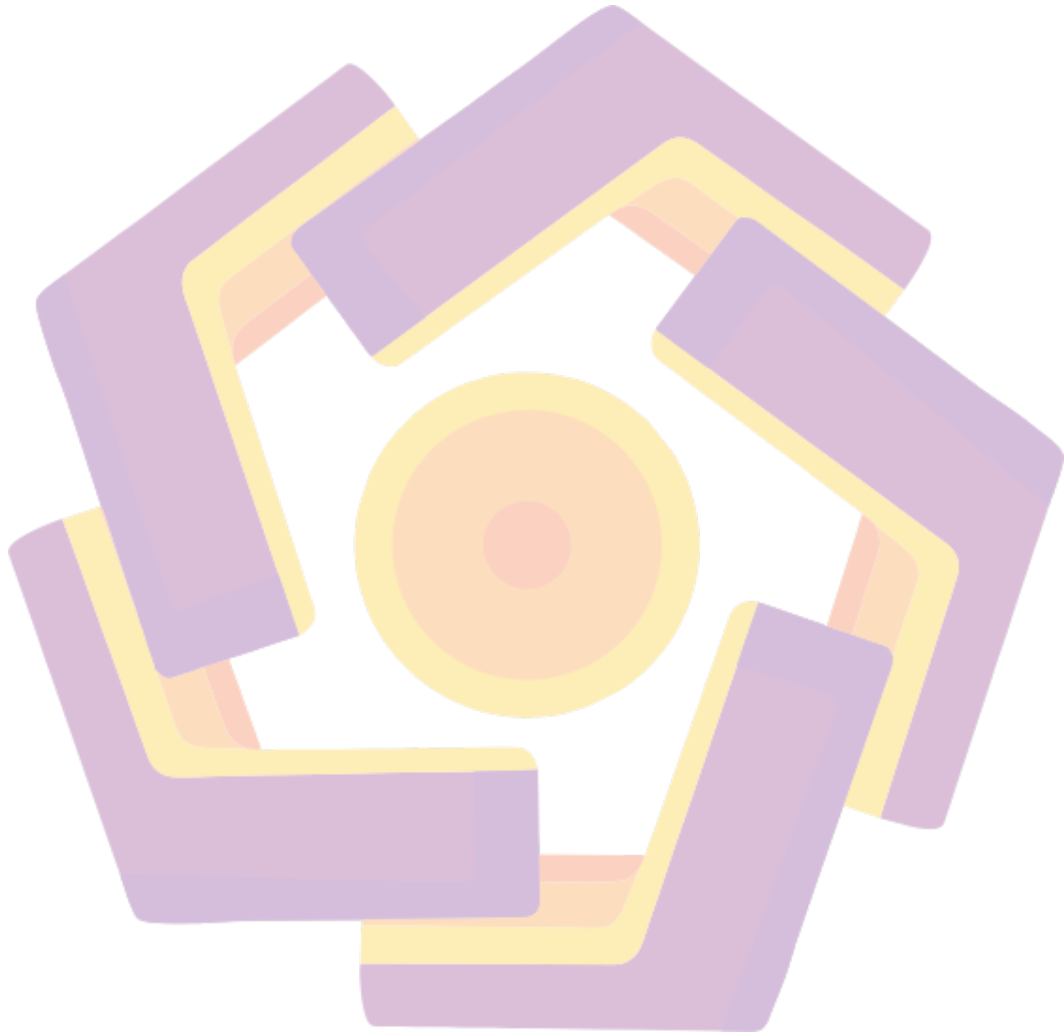
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1. Statistik Profil Akun	38
Gambar 4.2. Feed Instagram	44
Gambar 4.3. Feed Instagram	45
Gambar 4.4. Feed Instagram	45
Gambar 4.5. Feed Instagram	46
Gambar 4.6. Grup Kabinet 24jam	48
Gambar 4.7. Feed Instagram	49
Gambar 4.8. Feed Instagram	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara bersama Muhammad Ilham Ridho	63
Lampiran 2. Wawancara bersama Romi Syahroni	63



INTISARI

Keterlibatan *Citizen Journalism* tengah menjadi peranan penting dalam proses pengakomodir informasi media berita. Namun pada dasarnya, *Citizen Journalism* tidak paham konsep jurnalistik secara teoritis, maka keakuratan berita yang disampaikan perlu dipertanggungjawabkan melalui validitas informasi yang diterima. Akun Instagram @BANYUWANGI24JAM adalah salah satu media berita lokal banyuwangi yang melibatkan warga dalam mengakomodir informasi alias *Citizen Journalism*.

Skripsi ini akan membahas tentang peran *Citizen Journalism* dan kredibilitas informasi yang disampaikan melalui akun Instagram @BANYUWANGI24JAM. Melalui teori *new media* yang telah dikemukakan oleh Denis McQuail mengacu kepada etika jurnalistik yaitu kejujuran, integritas, kemandirian, tanggungjawab, dan kerahasiaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Sedangkan data yang didapatkan adalah data primer yaitu hasil wawancara dan sekunder yaitu literatur-literatur yang berkaitan dengan *Citizen Journalism*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peranan *Citizen Journalism* di Banyuwangi sangat aktif dalam menyediakan informasi. Sedangkan kredibilitas berita yang diinformasikan oleh akun Instagram @BANYUWANGI24JAM telah memenuhi ketentuan etika jurnalistik secara teoritis.

Kata kunci: @BANYUWANGI24JAM, *Citizen Journalism*, Informasi

ABSTRACT

The involvement of citizen journalism is becoming an important role in the process of accommodating news media information. But basically, Citizen Journalism does not understand the concept of journalism theoretically, so the accuracy of the news it conveys needs to be accounted for through the validity of the information received. The @BANYUANGI24JAM Instagram account is one of Banyuwangi's local news media which involves residents in accommodating information, aka Citizen Journalism.

This thesis will discuss the role of Citizen Journalism and the credibility of information conveyed through the Instagram account @BANYUWANGI24JAM. Through the new media theory that has been put forward by Denis McQuail refers to journalistic ethics, namely honesty, integrity, independence, responsibility and confidentiality. The method used in this research is descriptive qualitative. While the data obtained is primary data, namely the results of interviews and secondary, namely literature related to Citizen Journalism.

The results of this study indicate that the role of Citizen Journalism in Banyuwangi is very active in providing information. While the credibility of the news informed by the Instagram account @BANYUWANGI24JAM has theoretically fulfilled the requirements of journalistic ethics.

Keyword: @BANYUWANGI24JAM, Citizen Journalism, Information