

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pengembangan Proyek

PT Bimasakti Multi Sinergi ini sebenarnya sudah mulai beroperasi dari tahun 2004 yang dahulunya bernama PT Bimasakti Multiwealth. Pada tahun 2009 perusahaan yang didirikan oleh Ibnu Sunanto ini berubah nama menjadi PT Bimasakti Multi Sinergi. Perusahaan tersebut kini merupakan perusahaan berbasis IT skala nasional dengan layanan utama di industri *Financial Technology (FinTech)*. PT Bimasakti Muli Sinergi yang memiliki beberapa bisnis unggulan, bisnis unggulan yang dimaksud antara lain *micro-payment*, *e-commerce* dan *travel* yang terus berkembang dan memiliki inovasi di sisi teknologi dan layanan sebagai salah satu strategi perusahaan yang sejalan dengan peningkatan bisnis *Financial Technology (FinTech)* di Indonesia.

Perusahaan di kantor pusat memiliki manajemen keuangan yang berbeda dengan kantor cabang, perbedaannya yaitu terletak pada wewenang penggajian pegawai, yaitu jika di kantor pusat memiliki wewenang untuk mengatur penggajian ke seluruh bagian perusahaan, yaitu kantor pusat dan cabang. Jika kantor cabang hanya diberi wewenang untuk mengatur tunjangan pegawai saja, sehingga untuk penggajian setiap bulannya sudah diatur oleh kantor pusat, oleh karena itu kantor cabang hanya berhak mengatur tunjangan pegawai saja, sedangkan laporan penggajian sudah dibuatkan dan dikirimkan oleh kantor pusat sehingga kantor cabang tinggal menggabungkan laporan penggajian dan laporan tunjangan pegawai untuk kemudian disampaikan ke pegawai setiap bulannya. Adapun tunjangan pegawai yang diurus oleh kantor cabang setiap bulannya adalah Tunjangan Presensi Pegawai (TPP) yang mana diperoleh dari data kehadiran pegawai, dan untuk setiap tahunnya terdapat Tunjangan Hari Raya (THR) yang mana diperoleh dari lama bekerja pegawai. Dua jenis tunjangan tersebut yang diatur di aplikasi tunjangan pegawai ini, sedangkan untuk jenis tunjangan lain sudah ada pengaturannya sendiri.

Perusahaan memiliki kendala dalam pencatatan kehadiran dan lembur yang dilakukan secara semi manual dengan menggunakan *Microsoft Excel* oleh staf HRD setiap bulannya. Sehingga data harus dicatat secara manual atau diproses berulang kali dalam penyusunan laporan tunjangan pegawai yang mengakibatkan pemberian dan perhitungan jumlah tunjangan diproses dengan waktu yang lama, sehingga pemberian tunjangan kepada pegawai sering lebih dari waktu yang ditentukan. Akibat lainnya jika secara semi manual adalah kemungkinan terjadinya kesalahan input lebih besar, karena terlalu banyak tabel dalam *Microsoft Excel*, yang tentunya terlihat lebih rumit dan sulit, sehingga *human error* dimungkinkan lebih sering terjadi. Juga, akibat dari secara semi manual adalah harus menetik rumus yang banyak dalam *Microsoft Excel*, yang kadang kesalahan input rumus pun juga dimungkinkan terjadi. Jika secara semi manual, laporan tunjangan pegawai yang bersifat privasi masih dapat terlihat oleh pegawai lainnya, hal ini tentu menyalahi hak privasi pegawai. Pimpinan mengharapkan aplikasi yang bisa diakses secara *up to date*. Perusahaan butuh media informasi berbasis web dan sistem informasi tunjangan pegawai untuk merekap laporan data tunjangan di setiap pegawai.

Kelebihan dari manajemen tunjangan pegawai dengan menggunakan aplikasi web adalah jika pengurus keuangan akan menginputkan data pegawai, maka hanya tinggal memasukkan beberapa isian saja sehingga penginputan data menjadi lebih cepat daripada secara semi manual. Kelebihan lainnya adalah tampilan aplikasi web terlihat lebih sederhana, rapi, nyaman, dan mudah untuk digunakan, sehingga dapat meminimalisir *human error*. Selain itu, kelebihan jika menggunakan aplikasi web adalah, semua rumus perhitungan tunjangan pegawai sudah dibuat dari dalam sistem, sehingga pengurus keuangan hanya tinggal memasukkan data pada isian yang disediakan, dan secara otomatis akan dibuat laporannya, sehingga pengurus keuangan dan pegawai dapat melihat laporan tersebut. Kemudian, kelebihan lainnya jika dengan aplikasi web adalah, laporan tunjangan hanya bisa dilihat oleh pengurus keuangan dan pegawai pemilik tunjangan, sehingga tidak menyalahi hak privasi pegawai.

Sistem informasi tunjangan pegawai berbasis web dapat menjadi solusi untuk dijadikan media informasi maupun sistem informasi manajemen. Informasi yang berubah dapat diakses secara cepat jika sistem bekerja secara *online*, jika *offline* maka update info terbaru dilakukan secara manual. Aplikasi berbasis web dapat dirancang agar *admin* atau staf perusahaan dapat melakukan *update* informasi tunjangan pegawai dengan mudah, informasi bisa diakses oleh pegawai maupun pimpinan perusahaan melalui perangkat *desktop* yang bisa diakses secara lokal atau hanya di kantor saja dengan menggunakan komputer masing - masing pegawai yang telah dihubungkan dengan jaringan lokal yang tersedia di kantor, yang bisa diakses secara lokal. Oleh karena itu, aplikasi web tunjangan pegawai hadir dengan berbagai fitur di dalamnya, sebagai solusi dari permasalahan yang sudah diuraikan sebelumnya, antara lain adalah fitur input data pegawai yang mudah digunakan untuk mempercepat pengisian data daripada secara semi manual, kemudian fitur perhitungan tunjangan yang membantu mengatasi kesalahan input rumus jika secara semi manual, dan fitur lihat data pegawai sendiri untuk menjaga hak privasi pegawai. Aplikasi web tunjangan tampil dengan tampilan yang sederhana, rapi, nyaman, dan mudah digunakan sehingga dapat meminimalisir *human error* yang dimungkinkan terjadi.

Merekomendasikan pengembangan aplikasi web sebagai media informasi, memiliki kemampuan untuk mendukung kegiatan perekapan dan pembuatan laporan data dengan *website*, sekaligus untuk menyampaikan informasi yang bisa diakses kapanpun dan dimanapun.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: “Bagaimana mengembangkan sistem informasi tunjangan pegawai berbasis web menggunakan Codeigniter di PT Bimasakti Multi Sinergi.”

1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi ini sangat kompleks, oleh karena itu dalam penelitian ini penulis membuat batasan untuk menghindari pembahasan yang melebar, antara lain:

- a. Sistem informasi ini ditulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Codeigniter versi 2.2.6.
- b. Desain *web* menggunakan Bootstrap 3.3.7 dan pengembangan dari *template* AdminLTE 2.4.0 yang sudah mendukung HTML5.
- c. *Database* menggunakan phpMyAdmin versi 4.9.2.
- d. *Website* menggunakan teknologi AJAX dan Javascript agar lebih interaktif.
- e. Pengguna *website* ditujukan kepada pimpinan dan pegawai di PT Bimasakti Multi Sinergi dengan menggunakan *username* dan *password* untuk masuk ke dalam sistem.
- f. Penelitian hanya dibatasi pada manajemen tunjangan pegawai berdasarkan presensi pegawai dan tunjangan hari raya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang dicapai dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah agar sistem informasi tunjangan pegawai ini bisa digunakan di PT Bimasakti Multi Sinergi sehingga bisa memudahkan proses administrasi khususnya dalam manajemen tunjangan pegawai, sehingga setiap atasan yang berwenang di PT Bimasakti Multi Sinergi bisa membuat rekap dan laporan data tersebut melalui aplikasi ini dengan mudah.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagi penulis
 - a) Melatih komunikasi dan menjalin relasi antara penulis dengan pihak PT Bimasakti Multi Sinergi selama proses penelitian.
 - b) Membangun portofolio dengan dibuatnya sistem informasi tunjangan pegawai ini.

2. Bagi PT Bimasakti Multi Sinergi
Memudahkan pimpinan unit di PT Bimasakti Multi Sinergi untuk melihat rekapan dan laporan data tunjangan pegawai.
3. Manfaat bagi kampus Universitas Amikom Yogyakarta
Sebagai referensi bagi mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian sekaligus pembuatan tugas akhir ini meliputi hal – hal berikut ini:

1. Metode Pengumpulan data

Metode yang digunakan pada penelitian sekaligus pembuatan tugas akhir ini meliputi tiga hal pokok, yaitu:

a. Pengamatan Langsung (Observasi)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat hal penting terkait kegiatan yang dilakukan oleh pegawai di PT Bimasakti Multi Sinergi. Penulis juga berkesempatan mengamati alur kerja yang diterapkan di PT Bimasakti Multi Sinergi.

b. Wawancara

Pengumpulan data juga dilakukan dengan metode wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung dengan beberapa karyawan dan pimpinan di PT Bimasakti Multi Sinergi.

c. Pustaka

Pengumpulan data juga dilakukan dengan cara membaca hasil penelitian orang lain yang berkaitan dengan tema yang penulis angkat dalam penelitian ini. Sumber informasinya juga beragam mulai dari buku, jurnal, tugas akhir, skripsi, dan lain-lain. Selain itu penulis juga mengumpulkan informasi dari berbagai artikel di internet yang penulis dapatkan di *google scholar*, *academia*, *ojs.amikom.ac.id*, dan lain-lain.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan metodologi *Parallel Development*.

3. Metode Basis Data

Sistem informasi yang kami bangun menggunakan database jenis relasional dan dalam perancangannya menggunakan ERD (*Entity Relational Database*).

4. Perancangan Sistem Aplikasi

Metode perancangan yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi tunjangan pegawai di PT Bimasakti Multi Sinergi ini meliputi *Flowchart*, *Unified Modeling Language (UML)* dan *Rancangan Interface*.

5. Metode Pengujian

Metode pengujian yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode pengujian *Beta Testing* dengan *System Usability Scale (SUS)* dan metode pengujian *Black Box*.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan tugas akhir ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan ini dibagi menjadi 5 bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori penunjang, dan referensi berupa buku jurnal, dan laporan tugas akhir.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini menjelaskan tentang penjelasan mengenai obyek penelitian dan gambaran umum proyek.

BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan tugas akhir.

