

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pemaparan pembahasan data yang telah dilaksanakan. Penulis memperoleh kesimpulan dari hasil penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Risiko, Kemanfaatan, Kebiasaan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur Qris sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dari variabel independen persepsi risiko menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.
2. Hasil penelitian dari variabel independen kemanfaatan menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.
3. Hasil penelitian dari variabel independen kebiasaan menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.
4. Hasil penelitian dari variabel independen keamanan menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.
5. Hasil penelitian dari variabel independen kemudahan penggunaan menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.
6. Secara simultan keseluruhan variabel independen persepsi risiko, kemanfaatan, kebiasaan, keamanan dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.

## 5.2. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini memiliki keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian sebagai berikut:

1. Sampel penelitian ini dibatasi hanya ditujukan kepada masyarakat di Yogyakarta dengan jumlah responden sebanyak 500, sehingga hasil penelitian ini menjadi kurang maksimal.
2. Penelitian ini hanya mengkaji beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi risiko, kemanfaatan, kebiasaan, keamanan dan kemudahan penggunaan. Hasil uji koefisien regresi yang diperoleh sebesar 0,961, sehingga variabel independen memiliki kemampuan menjelaskan variabel dependen sebesar 96,1% dan sisanya 3,9% dijelaskan oleh faktor lain diluar penelitian ini.
3. Terdapat kemungkinan ada beberapa dari responden yang kurang memahami isi dari pernyataan dalam kuesioner.
4. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan pernyataan secara tertutup, sehingga para responden tidak bebas menyampaikan pendapat terkait pernyataan-pernyataan dalam penelitian ini.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel selain variabel persepsi risiko, kemanfaatan, kebiasaan, keamanan dan kemudahan penggunaan. Contohnya seperti kepercayaan, motivasi hedonis.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya berfokus pada satu lokasi penelitian saja, tapi mampu memperluas objek penelitian.
3. Terkait dengan jumlah sampel diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk tidak menambah jumlah sampel sehingga hasil penelitian lebih baik