

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEMANFAATAN, KEBIASAAN,
KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBAYARAN MASYARAKAT YOGYAKARTA
MENGUNAKAN FITUR QRIS**

SKRIPSI



disusun oleh

Anggl Nata Syah

19.93.0143

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEMANFAATAN, KEBIASAAN,
KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBAYARAN MASYARAKAT YOGYAKARTA
MENGUNAKAN FITUR QRIS**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Akuntansi



disusun oleh
Anggl Nata Syah
19.93.0143

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2023**

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEMANFAATAN, KEBIASAAN,
KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBAYARAN MASYARAKAT YOGYAKARTA
MENGUNAKAN FITUR QRIS**

yang dipersembahkan dan disusun oleh

Anggi Nata Syah

19.93.0143

telah disetujui oleh **Dosen Pembimbing Skripsi**
pada tanggal 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si, Ak., CA

NIK.190302359

PENGESAHAN

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO, KEMANFAATAN, KEBIASAAN,
KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBAYARAN MASYARAKAT YOGYAKARTA
MENGUNAKAN FITUR QRIS**

yang diperlakukan dan disusun oleh

Anggi Nafa Syah

19.93.0143

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 Juli 2023

Sesuai dengan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si, Ak., CA
NIK. 190302359

Fahrud Inam Santoso, S.E., M.Ak, Ak, CA, C.F.Tax
NIK. 190302295

Irisu, S.E., M.Si
NIK. 190302579



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 23 Juli 2023

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom

NIK. 19030212

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Juli 2023



Anggi Nata Syah

NIM. 19.93.0143

HALAMAN MOTTO

"Allah SWT tidak akan membebani seseorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya"

(Q.S A:-Baqarah:286)

"Setiap orang memiliki porsinya masing-masing jadi jangan menyamaratakan kamu dengan orang lain"

(Anonim)

"Skripsi Ngga Harus Sempurna Yang Penting Selesai"



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kesehatan dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sugiyatno dan Ibu Rastiani yang selalu memberika do'a dan tak kenal Lelah demi melihat anaknya sukses dan bahagia. Terimakasih selalu ada dalam perjuangan anakmu ini, semoga ibu dan bapak sehat selalu.
3. Untuk Diri Sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini dengan segala rintangan yang ada, tetap semangat kamu adalah harapan orang tua.
4. Untuk Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si, Ak., CA. selaku dosen pembimbing, terimakasih telah membimbing saya dengan sabar serta memberikan saran dan masukkan dalam proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
5. Untuk sahabat saya yang senantiasa mendengarkan curhat dan menyemangati saya selama perkuliahan ini.
6. Untuk semua teman-teman dan pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga terselesaikanlah skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Risiko, Kemanfaatan, Kebiasaan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.


Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si, Ak., CA. selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Orang tua dan teman-teman yang terus memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis tidak putus asa dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para responden, terima kasih atas ketersediaannya dalam memberikan data dan meluangkan waktu demi kelancaran dan keberlangsungan skripsi.

8. Teman-teman kelas Akuntansi Angkatan 2019.
9. Serta semua teman-teman dan pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga terselesaikanlah skripsi ini.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa seta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Yogyakarta, 08 Juli 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Anggi Nata Syah

19.93.0143

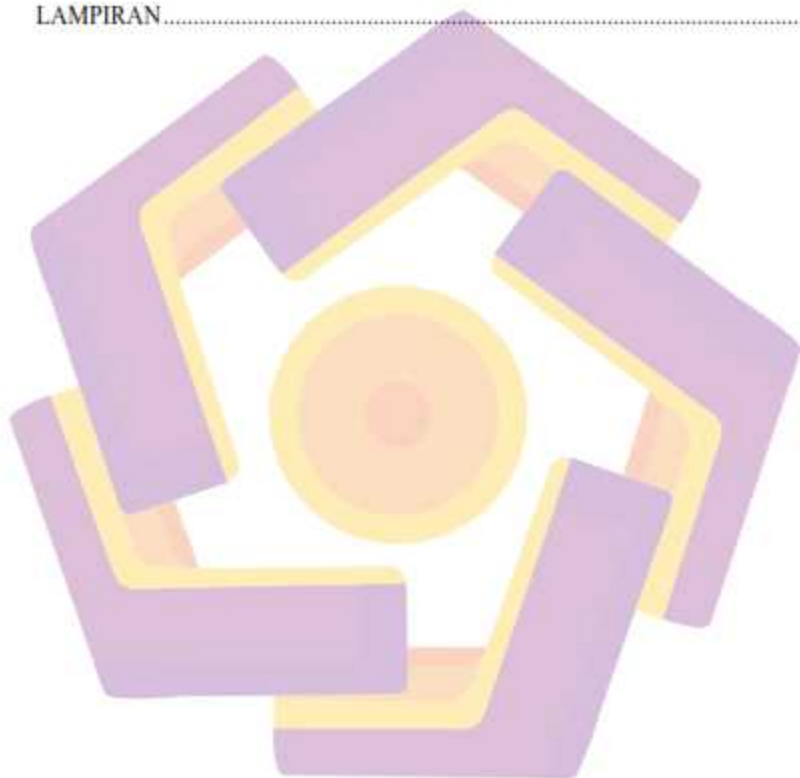
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori dan Pengertian Variabel	10
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.2. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	11
2.1.3. Persepsi Risiko	13
2.1.4. Kemanfaatan	14
2.1.5. Kebiasaan	14
2.1.6. Keamanan	15
2.1.7. Kemudahan Penggunaan	16

2.1.8. Keputusan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Pikir.....	22
2.4. Hipotesis Penelitian.....	22
2.4.1 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS	22
2.4.2 Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS	23
2.4.3 Pengaruh Kebiasaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS	23
2.4.4 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS	24
2.4.5 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS	24
2.4.6. Pengaruh Persepsi Risiko, Kemanfaatan, Kebiasaan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta Menggunakan Fitur QRIS	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Rancangan Penelitian	26
3.2. Metode Penelitian.....	26
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian	26
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	29
3.5.1. Populasi.....	29
3.5.2. Sampel	29
3.5.3. Teknik Pengumpulan Sampel	30
3.6. Jenis dan Sumber Data	30
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8. Metode Analisis Data	31
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif	31
3.8.2. Uji Kualitas Data	31
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.9 Uji Hipotesis.....	34

3.9.1. Uji Parsial (Uji t).....	34
3.9.2. Uji Simultan (Uji F).....	35
3.9.3. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Profil Responden	36
4.2.1. Karakteristik Responden.....	37
4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.4. Uji Kualitas Data	42
4.4.1. Uji Validitas	42
4.4.2. Uji Reliabilitas	44
4.5. Uji Asumsi Klasik	45
4.5.1. Uji Normalitas.....	45
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	45
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	46
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.7. Uji Hipotesis.....	50
4.7.1. Uji Parsial (Uji t).....	50
4.7.2. Uji Simultan (Uji F).....	52
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	52
4.8. Pembahasan	53
4.8.1. Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta.....	53
4.8.2. Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta	54
4.8.3. Pengaruh Kebiasaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta	55
4.8.4. Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta	55
4.8.5. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta.....	56
4.8.6 Pengaruh Persepsi Risiko, Kemanfaatan, Kebiasaan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembayaran Masyarakat Yogyakarta	57

BAB V KESIMPULAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Keterbatasan Penelitian	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

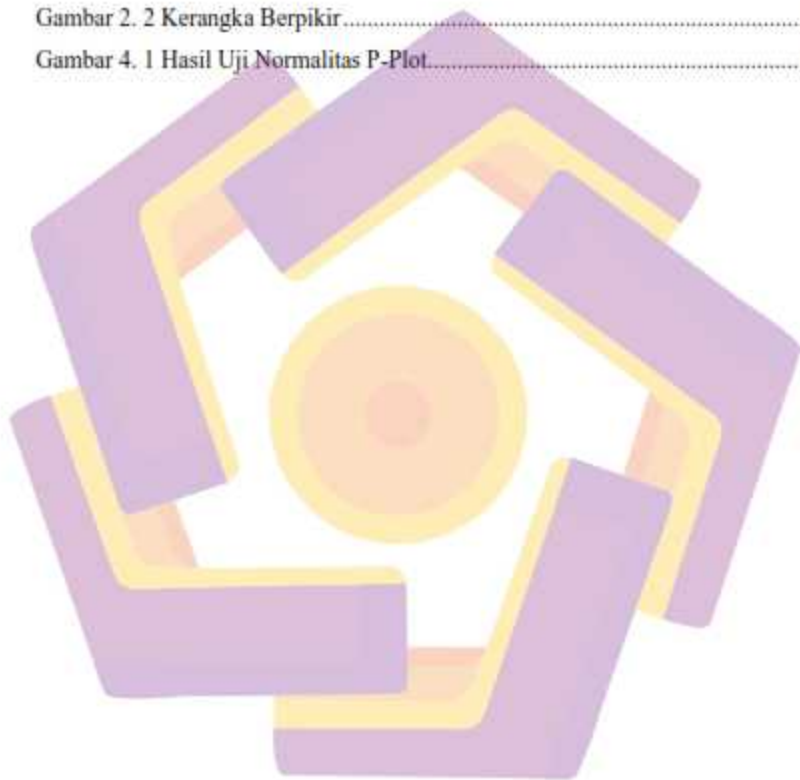


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Devisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 4. 1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Distribusi Kuesioner.....	36
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Daerah.....	39
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penggunaan QRIS.....	40
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko (PR).....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kemanfaatan (KM).....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kebiasaan (KB).....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan (KA).....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan (KP).....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan (K).....	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	51
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia (Januari 2020-Desember 2022)	2
Gambar 2. 1 Model TAM	11
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner Keputusan (K)	63
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner Persepsi Risiko (PR).....	64
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner Kemanfaatan (KM).....	65
Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner Kebiasaan (KB)	66
Lampiran 5 Pernyataan Kuesioner Keamanan (KA)	67
Lampiran 6 Pernyataan Kuesioner Kemudahan Penggunaan (KP)	68
Lampiran 7 Hasil Olah Data SPSS.....	69



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh persepsi risiko, kemanfaatan, kebiasaan, keamanan dan kemudahan penggunaan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Jumlah sampel yang didapat 500 responden dengan teknik pengumpulan data menggunakan responden. Data yang digunakan data primer. Metode analisis dalam penelitian ini ialah regresi linier berganda. Teknik pengumpulan sampel menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS. Kemanfaatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS. Sedangkan kebiasaan, keamanan dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS. Secara simultan persepsi risiko, kemanfaatan, kebiasaan, keamanan dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembayaran masyarakat Yogyakarta menggunakan fitur QRIS.

Kata kunci : Persepsi Risiko, Kemanfaatan, Kebiasaan, Keamanan, Kemudahan Penggunaan.

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the influence of perceived risk, benefits, habits, safety and ease of use on the payment decisions of the people of Yogyakarta using the QRIS feature. This research is a quantitative research using descriptive method. The number of samples obtained by 500 respondents with data collection techniques using respondents. The data used is primary data. The analytical method in this study is multiple linear regression. The sample collection technique uses purposive sampling. The results of this study prove that perceived risk has a positive and significant effect on payment decisions for the people of Yogyakarta using the QRIS feature. Benefit has a negative and significant effect on the payment decision of the Yogyakarta people using the QRIS feature. Meanwhile, habits, safety and ease of use have a positive and insignificant effect on the payment decision of the Yogyakarta people using the QRIS feature. Simultaneously perceptions of risk, benefits, habits, safety and ease of use have a positive and significant effect on the payment decisions of the people of Yogyakarta using the QRIS feature.

Keywords: Perceived Risk, Benefits, Habits, Security, Ease of Use.