

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL  
KABUPATEN SLEMAN DIY LAYANAN SATU PINTU  
SLEMAN SEMBADA**



**Disusun oleh:**

**WAODE MELYYT ALFAIN DAMPI  
17.94.0020**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
2023**

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL  
KABUPATEN SLEMAN DIY LAYANAN SATU PINTU  
SLEMAN SEMBADA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Salah Satu  
Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan



**Oleh:**

WaOde Mellyt Alfain Dampi  
17.94.0020

**Dosen Pembimbing :**  
Ferri Wicaksono S.IP., MA.

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN DIY LAYANAN SATU PINTU SLEMAN SEMBADA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

WaOde Mellyt Alfani Dampi  
17.94.0020

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 26 Juni 2023

#### Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Mei Maemunah, S.II., MM  
NIK. 190302042

Ferri Wicaksono, S.IP., MA  
NIK. 190302321

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si  
NIK. 190302326

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S. IP)

..... 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.  
NIK. 90302125

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WaOde Mellyt Alfain Dampi

Nim : 17.94.0020

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Publik Dinas Sosial Kabupaten Sleman Layanan Satu Pintu Sleman Sembada

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya sendiri dan isi dari skripsi ini belum pernah di gunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di tempat lain. Serta perpanjangan pengetahuan saya, pikiran dan karya dari orang lain tidak ada yang di ambil kecuali yang sengaja di acuh sebagai bahan acuan dalam penelitian ini dan telah disebutkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan secara sadar untuk digunakan sebagai syarat kelulusan pada program studi S-1 Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2023.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar akademik yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Yogyakarta, 26 Juni 2023.

Yang membuat pernyataan.



WaOde Mellyt Alfain Dampi

NIM. 17.94.0020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pelayanan Publik Dinas Sosial Kabuapten Sleman Layanan Satu Pintu Sleman Sembada”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ekonomi Dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

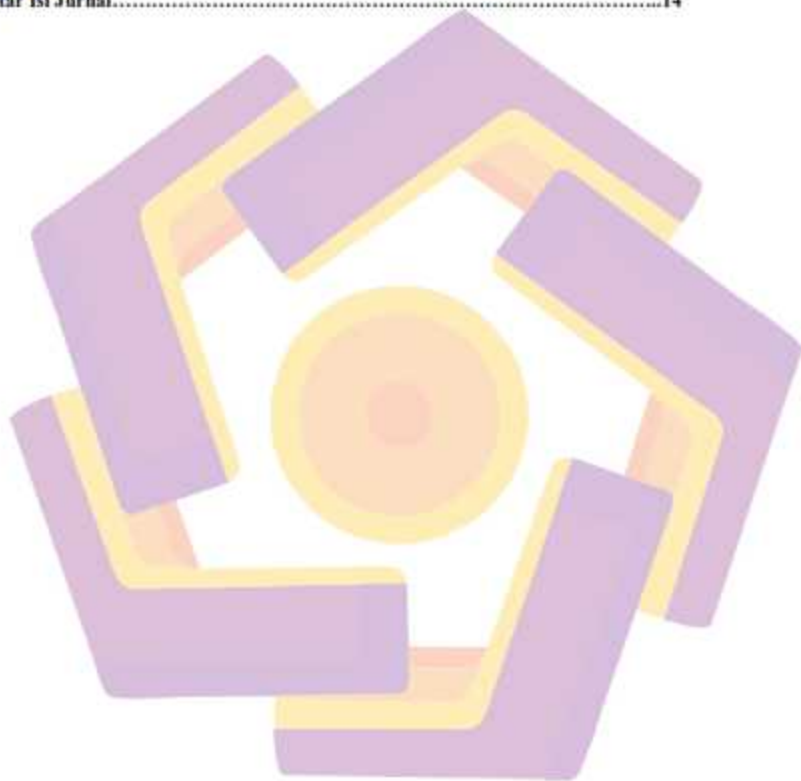
1. Tugas akhir ini saya dedikasikan untuk kepada kedua orang tua saya WaOde Nurjana Malihu dan LaOde Dampi yang selalu memberikan suport dan doa untuk saya agar tetap semangat menyelesaikan perkuliahan.
2. Kepada bapak Ferri Wicaksono, SIP,MA. & Hanantyo Sri Nugroho S.IP., M.A. Selaku dosen pembimbing yang sabar senantiasa membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat
3. Kepada diri saya sendiri dan kepada teman-teman saya tercinta.

Yogyakarta, 26 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
ARTIKEL JURNAL.....	1
<i>Letter of Acceptance (LoA)</i> .....	11
Cover Jurnal.....	13
Daftar Isi Jurnal.....	14



## ARTIKENL JURNAL

### ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN SLEMAN DIY LAYANAN SATU PINTU SLEMAN SEMBADA

WaOde Mellyt Alfaln DampI

#### Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tentang Layanan Satu Pintu Sleman Sembada yang ada di Dinas Sosial Kabupaten Sleman DIY. Tulisan ini akan berfokus membahas mengenai Layanan Sosial Sleman Sembada dimana layanan ini merupakan layanan yang dapat mengakomodir beberapa pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Sleman. Penulisan ini mengumpulkan data menggunakan metode wawancara dengan kepala seksi Data Kesejahteraan Sosial mengenai Layanan Sosial Satu Pintu Sleman Sembada, dan menggunakan metode observasi dengan cara melakukan pengamatan langsung di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Sleman. Hasil dari penelitian ini adalah Dinas Sosial Kabupaten Sleman sendiri sudah sangat baik dalam melayani masyarakat. Penelitian yang kami lakukan didasarkan atas teori asas pelayanan publik yang prima. Kami membandingkan inovasi layanan satu pintu sleman sembada dengan teori dari Tjandra.

**Kata Kunci :** pelayanan publik, Dinas Sosial Kabupaten Sleman DIY, Layanan Satu Pintu Sleman Sembada

#### Abstract

*This research was conducted to find out about the One Stop Sleman Sembada Service available at the Sleman DIY Regency Social Service. This article will focus on discussing the Sleman Sembada Social Service, where this service is a service that can accommodate several services at the Sleman Regency Social Service. This writing collects data using the interview method with the head of the Social Welfare Data section regarding the Sleman Sembada One Stop Social Service, and uses the observation method by making direct observations at the Sleman Regency Social Service Office. The results of this research are that the Sleman Regency Social Service itself is very good at serving the community. The research we conducted was based on the theory of the principles of excellent public service. We compare Sleman Sembada's one-stop service innovation with Tjandra's theory.*

**Keywords:** public services, Sleman DIY Regency Social Service, One Stop Service, Sleman Sembada