

**BAB I**  
**MASALAH, SOLUSI, DAN PRODUK/JASA**

**1.1 Permasalahan**

NO	Permasalahan kebutuhan konsumen	PELAKU USAHA		
		Es Teh Indonesia	Teh Gepuk	Na'Ngeteh
I	<u>PRODUK</u> Membutuhkan Banyaknya Varian Rasa Ukuran Produk yang Bervariasi	Memiliki Banyak Varian Rasa Menyediakan Varian Ukuran Produk	Memiliki Banyak Varian Rasa Hanya Menyediakan Satu Jenis Ukuran Produk	Sedikit Variasi Rasa (dalam proses pengembangan)
II	<u>FASILITAS</u> Kekurangan Fasilitas Seperti Tempat duduk dan Meja	Menyediakan Tempat Antrian Meja dan Kursi Untuk Minum di Tempat	Kurangnya Fasilitas Untuk mengantri, Kekurangan Kursi dan Meja	Kekurangan Kursi dan Meja, (dalam proses pengembangan)
III	<u>PEMESANAN</u> Kemudahan dalam Pemesanan	Sudah Bisa Memesan Melalui Online	Sudah Bisa Memesan Melalui Online	Belum Ada (dalam proses pengembangan)
IV	<u>PEMBAYARAN</u> Kemudahan Dalam Pembayaran	Menyediakan Pembayaran Via Online dan Cash	Menyediakan Via Pembayaran Online dan Cash	Hanya cash (dalam proses pengembangan)
V	<u>HARGA PRODUK</u> Harga Produk Terlalu Mahal	Harga Produk Sedikit Mahal	Harga Yang Terjangkau	Harga Yang Terjangkau

Pada tabel diatas diketahui bahwa ada beberapa permasalahan yang menjadi kebutuhan konsumen ketika melakukan pemesanan minuman. Berikut permasalahan yang menjadi kebutuhan konsumen sekaligus solusi yang ditawarkan oleh masing-masing pelaku usaha di industri wisata alam:

**Permasalahan yang pertama** yaitu mengenai varian rasa dan ukuran produk yang disediakan oleh produsen minuman. Dari tiga produsen minuman tersebut, hanya Es Teh Indonesia yang menyediakan banyak varian rasa dan ukuran minuman. Untuk Teh Gepuk sendiri sudah melakukan variasi rasa akan tetapi hanya memiliki satu jenis ukuran minuman. Sedangkan untuk Na'Ngeteh masih bertahan dengan beberapa variasi yang dimiliki. Namun untuk variasi rasa dan ukuran minuman di Na' ngeteh masih dalam tahap pengembangan dan penyesuaian agar sesuai dengan selera konsumen.

**Permasalahan kedua** yaitu kekurangan fasilitas tempat duduk untuk kenyamanan konsumen. Dari ketiga produsen minuman, hanya Es Teh Indonesia dan Na'Ngeteh yang memiliki fasilitas untuk antian kosumen Ketika melakuka pembelian, sedangkan Teh Gepuk belum menyediakan untuk fasilitas antrian dan tempat duduk konsumen. Es Teh Indonesia menyediakan kursi dan meja bagi konsumen yang ingin menikmati minuman di tempat. Na'Ngete masih dalam proses pengembangan untuk penyediaan kursi dan meja bagi kosumen.

**Permasalahan ketiga** yaitu kemudahan dalam pemesanan produk bagi konsumen. Dari ketiga produsen minuman, Es Teh Indonesia dan Teh Gepuk saat ini telah menyediakan pemesanan minuman secara online untuk konsumen dari platform – platform yang sekarang sudah banyak beredar di masyarakat. Na'Ngetej saat ini masih melakukan proses transaksi secara offline, pelanggan datang langsung ke toko Na'Ngeteh untuk proses pemesanan.

**Permasalaahn keempat** yaitu kemudahan dalam pembayaran transaksi konsumen. Sama halnya dengan kemudahan pemesanan untuk konsumen, dari ketiga produsen minuman, Es Teh Indonesia dan Teh Gepuk sudah menyediakan proses transaksi yang mudah bagi konsumen, yaitu bisa pembayaran cash dan pembayaran online. Saat ini Na'Ngeteh masih melakukan pembayaran secara cash. Na'Ngeteh masih melakukan proses pengembangan untuk pembayaran online.

**Permasalahan kelima** yaitu harga produk yang ditawarkan oleh produsen minuman lebih mahal. Dari ketiga produsen minuman, dan dari

fasilitas serta kemudahan yang diberikan oleh produsen minum, Na'Ngeteh dan Teh Gepuk dapat memberikan harga yang terjangkau bagi konsumen. Es Teh Indonesia sendiri memiliki harga yang lebih mahal dibandingkan dengan kedua produsen lainnya karena fasilitas yang diberikan lebih banyak.

## 1.2 Produk / Jasa

Na'Ngeteh ini merupakan salah satu usaha kecil yang bergerak menjual teh kemasan langsung jadi. Minuman teh yang dijual ini terdiri dari beberapa varian, antara lain green tea, red velvet, taro, original tea, lemon tea, strawberry, lychee dan blackcurrant. Berikut gambar dari produk yang dijual :



Gambar 1.3. 1 Produk Na'Ngeteh

Untuk pembuatan minuman teh ini dibuat dari bahan tea hitam yang original dengan merek Kayu Aro yang berasal dari Sumatera Barat. Hal ini dilakukan agar minuman teh nya juga memiliki cita rasa yang beda dengan

teh yang dijual pada outlet lainnya. Berikut contoh kemasan teh hitam yang digunakan :



Gambar 1.3. 2 Teh Hitam Kayu Aro

Untuk minuman lain yang ada perisa rasa lainnya, maka menggunakan bahan bubuk berbagai macam rasa yang dijual di toko kue atau perlengkapan kue, berikut contoh serbuk perisa rasa yang dijual di Na'Ngeteh :



Gambar 1.3. 3 Produk Na'Ngeteh

Bagi minuman yang selain dari bahan baku teh, maka bahan bakunya berupa bahan serbuk yang terdiri dari berbagai macam rasa.