

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi membuat peradaban manusia semakin maju. Teknologi yang semakin berkembang dapat dimanfaatkan manusia dalam menjalankan bisnisnya sehingga menghasilkan keuntungan yang lebih dibandingkan tidak menggunakan teknologi. Salah satu pemanfaatan teknologi adalah untuk proses promosi atau memperkenalkan produk, selain itu juga bisa untuk proses transaksi antar pihak sehingga mempermudah dalam kegiatan berbisnis.

Toko Jati Murni Furniture merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan furniture untuk kebutuhan rumah seperti meja, kursi, lemari dan sebagainya. Toko ini terletak di kabupaten bantul dan mempunyai 6 orang karyawan dalam menjalankan bisnisnya. Dalam menjalankan bisnisnya Toko Jati Murni menjalankan proses bisnisnya dengan cara konvensional yaitu hanya memanfaatkan banner di depan toko untuk informasi harga furniture ataupun informasi tentang barang diskon.

Dalam menjalankan proses bisnisnya Toko Jati Murni belum memikirkan adanya peluang memperkenalkan produknya lewat media melalui bantuan teknologi. Proses yang sekarang dilakukan sebatas ketika ada pelanggan yang sudah mempunyai kontaknya meminta info produk, karyawan akan memfotokan produk yang dimaksudkan. Hal ini tentunya menjadi beban kerja bagi karyawan belum lagi ketika sedang ada pelanggan yang datang mengakibatkan pelayanan yang terganggu.

Dengan memanfaatkan sebuah teknologi informasi permasalahan tersebut tentunya bisa diatasi dengan membangun sebuah website yang dapat dijadikan dalam media informasi atau promosi. Info produk akan ditampilkan dalam halaman website beserta informasi dan harga sehingga pelanggan bisa leluasa dengan memilih produk yang diinginkan. Pelanggan juga bisa langsung melakukan pembelian langsung lewat website kemudian dari pihak Toko Jati Murni bisa

mengecek dan melakukan pengiriman sesuai dengan ketentuan.

Proses pembelian bisa dilakukan dengan cara transfer yang dilakukan oleh pelanggan kepada toko dengan cara menyerahkan bukti transfer ke pihak toko. Admin biasanya langsung akan mengecek bukti transfer terlebih dahulu dan biasanya tidak disertai akses ke akun perbankan sehingga dirasa rawan akan penipuan. Hal yang kedua pelanggan serasa malas untuk proses transfer ke toko tersebut dikarenakan beberapa alasan seperti karena adanya beda rekening sehingga proses transfer menjadi rumit atau sampai harus datang ke ATM untuk transfer. Hal ini tentunya akan meninggalkan kesan yang kurang baik untuk pelanggan dan malah bisa kehilangan pelanggan.

Pemanfaatan teknologi sejauh ini sudah bisa mendukung yang disebut dengan payment gateway. Fungsi ini bisa membantu pelanggan dalam melakukan pembayaran dengan kebutuhan yang ada sesuai dengan akun bank yang dipunyai. Salah satu payment gateway yang cukup handal yaitu Midtrans. Midtrans adalah payment gateway yang memiliki fitur untuk mempermudah melakukan pengujian pembayaran [1]. Secara teori, payment gateway bertindak sebagai jembatan antara pemilik website dengan institusi keuangan dalam melakukan proses transaksi [2]

Dengan adanya permasalahan yang telah disebutkan seperti belum tersedianya media informasi untuk promosi dan proses penjualan secara online yang belum ada maka penulis mencoba untuk mengambil judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Website Pada Toko Jati Murni".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada maka penulis mencoba merumuskan masalah yaitu Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan furniture pada Toko Jati Murni berbasis website ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan Skripsi ini, diberikan batasan masalah yang jelas agar ruang lingkup yang dibahas lebih terarah pada judul penulisan, yaitu :

1. Sistem yang dibangun bisa dijadikan media yang dapat dijadikan media promosi sehingga pembeli bisa melakukan proses pemilihan barang secara langsung.
2. Pembayaran menggunakan payment Gateway Midtrans
3. Sistem yang dibangun hanya sampai tahap pembayaran dan pengiriman barang atau diambil secara mandiri, tidak sampai adanya fitur retur barang
4. Metode pengiriman dilakukan dengan batasan pembelian minimal Rp. 500.000 (Hasil wawancara dengan pemilik)
5. Untuk pembelian secara online hanya dalam kawasan Yogyakarta, Sleman dan Bantul dikarenakan produk yang dapat dikirim menggunakan armada sehingga tidak membatasi biaya.
6. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.
7. Pengujian sistem dilakukan dengan metode BlackBox Testing.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem informasi penjualan yang dapat dijadikan media untuk promosi dan memperkenalkan produk furniture yang ada.
2. Mampu memberikan solusi bagi Toko Jati Murni dalam proses penjualan Furniture sekaligus sebagai media promosi pada website nya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat dijadikan pembelajaran bagi penulis dalam proses membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis web.
2. Membantu pihak Toko Jati Murni dalam proses memasarkan kerajinan atau produk furniture nya secara luas.

1.6 Sistematika Penulisan

Beikut :

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan sebagai

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan landasan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail terkait serta studi literatur mengenai perbandingan penelitian terkait

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan metode penelitian yang mencakup objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan dan dilanjutkan analisis dan perancangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem dan pembahasan antarmuka program dilanjutkan dengan pengujian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran dengan penelitian.