

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini menjadi salah satu kebutuhan yang sangat penting bagi manusia dalam menjalani aktifitas sehari-hari. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, manusia dapat membuat berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam menjalankan berbagai aktifitas guna meningkatkan produktifitas. Teknologi kini tidak hanya perusahaan dan organisasi besar yang memanfaatkannya, pemanfaatan teknologi juga mulai merambah ke bidang usaha kuliner seperti restoran dan rumah makan.

Kedai Ndeso Ano adalah sebuah toko pada bidang makanan dan minuman dengan di Kelola secara perorangan. Kedai ndeso ano menjual berbagai macam makanan dan minuman kepada pelanggan. Dalam proses bisnisnya, Kedai Ndeso Ano belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan dalam proses bisnisnya, pencatatan data transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data ditulis menggunakan buku dan pena sehingga banyak data yang masih terecer. Dalam penginputan data penjualannya pun seringkali terdapat kesalahan sehingga data penjualan makanan dan minuman tidak lagi akurat. Kemudian untuk pengecekan , update , dan pencarian stok makanan dan minuman membutuhkan waktu yang lama. Karena tidak adanya laporan stok makanan yang akan segera habis atau sudah habis sehingga apabila terdapat konsumen yang membutuhkan makanan dan minuman sering kali konsumen menunggu cukup lama.

Sistem informasi penjualan makanan dan minuman yang dilakukan secara ditulis menggunakan buku dan pena perlu adanya pendataan data yang terkomputerisasi sebagai alat bantu dalam pendataan persediaan makanan dan minuman karena sistem yang terkomputerisasi dapat melaksanakan kebanyakan

jenis pengolahan informasi yang dapat dilaksanakan oleh manusia dengan lebih cepat dan tingkat kesalahan yang lebih sedikit.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut untuk dapat memudahkan dalam melakukan proses transaksi, persediaan stok makanan dan minuman, pendataan masuk dan keluar, sehingga sistem yang akan dibangun diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pada Kedai Ndeso Ano dalam mengelola dan mengontrol persediaan stok makanan dan minuman, maka akan dilakukan penelitian dengan judul penelitian "**Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman Pada Kedai Ndeso Ano Berbasis Website**".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang dikemukakan, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada Kedai Ndeso Ano menggunakan *e-commerce*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Membahas sistem informasi penjualan secara online pada Kedai Ndeso Ano.
2. Informasi yang disediakan berupa informasi tentang Kedai Ndeso Ano.
3. Aplikasi berbasis web *e-commerce* Kedai Ndeso Ano.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitian adalah menghasilkan sebagai berikut :

1. Untuk memberikan kemudahan pada konsumen dalam mendapatkan informasi maupun dalam memberikan produk yang dijual oleh Kedai Ndeso Ano.
2. Untuk mengetahui Implementasi sistem informasi penjualan Makanan Pada Kedai Ndeso Ano.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini diantaranya:

1. Bagi Penulis
  - a) Dapat mempelajari proses sistem informasi penjualan Kedai Ndeso Ano
  - b) Menerapkan ilmu yang ada dipenulis.
  - c) Dapat membuat dan mengembangkan media penjualan online berbasis web pada Kedai Ndeso Ano
2. Bagi Kedai Ndeso Ano
  - a) Hasil penelitian ini semoga bermanfaat dan membantu kegiatan penjualan pada Kedai Ndeso Ano untuk transaksi dengan menggunakan web.
  - b) Hemat waktu dan biaya.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, sistematikanya dapat terlihat sebagai berikut:

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi uraian teori dan konsep yang relevan dengan topik penelitian.

##### **BAB III: METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi penguraian mengenai metode pengumpulan data dan model dari metode pengembangann sistem yang digunakan.

##### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari pengembangan aplikasi yang telah dibuat pada objek penelitian.

#### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisikan beberapa kesimpulan berdasarkan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan beberapa saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

