

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan tentang analisis usability pada aplikasi tracking dan informasi COVID-19 dengan menggunakan metode System Usability Scale bisa disimpulkan yaitu :

1. Berdasarkan pengukuran Aplikasi SATUSEHAT mendapatkan skor rata-rata SUS sebesar 61,75% dan mendapatkan tingkatan acceptability ranges yaitu marginal high, dengan tingkatan grade scale yaitu D, dan Adjective rating yaitu OK.
2. Berdasarkan dari hasil analisis metode System Usability Scale yang sudah dilakukan terdapat rekomendasi perbaikan dari beberapa responden untuk meningkatkan kualitas aplikasi SATUSEHAT buat kedepannya yaitu sebagai berikut.
  1. Penambahan fitur Search pada aplikasi SATUSEHAT
  2. Perbaikan posisi pada fitur Scan agar terjangkau
  3. Penambahan fitur Jadwal Praktik
  4. Penambahan fitur Booking Dokter
  5. Penambahan Shortcut untuk Jadwal Pemeriksaan
  6. Pembuatan mode malam buat aplikasi SATUSEHAT
  7. Peningkatan keamanan data pada aplikasi SATUSEHAT
  8. Penambahan fitur lokasi Rumah Sakit
  9. Permudah untuk Download dan lihat sertifikat vaksin
  10. Perbaikan di bagian Login
  11. Penambahan fitur panduan dalam mode tulisan atau suara

### **5.2 Saran**

Penelitian yang sudah dilakukan tentunya akan ada kekurangan yang bisa disempurnakan. Adapun saran dari peneliti tentang analisis usability pada aplikasi SATUSEHAT yaitu :

1. Aplikasi SATUSEHAT masih bisa tetap digunakan akan tetapi

untuk kedepannya sebagai media pusat tracking dan informasi COVID-19 agar mendapatkan hasil yang lebih baik lagi maka perlu dikembangkan untuk kedepannya.

2. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya hasil prototype dapat diuji kembali kepada pengguna untuk membandingkan hasil prototype tampilan desain dan fitur yang di rekomendasikan sudah lebih baik dari sebelumnya.
3. Dan saran untuk penelitian selanjutnya yang akan dilakukan oleh peneliti lain bisa melakukan pengujian dengan menggunakan model atau metode yang berbeda atau bisa juga dengan cara membandingkan metode ini dengan metode yang lain.

