

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TRACKING DAN
INFORMASI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

RIKO ADITYA NURTITO

18.11.2392

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TRACKING DAN
INFORMASI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

RIKO ADITYA NURTITO

18.11.2392

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TRACKING DAN INFORMASI
COVID-19 MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

yang disusun dan diajukan oleh

Riko Aditya Nurtifa

18.11.2392

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom

NIK. 190302392

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TRACKING DAN INFORMASI
COVID-19 MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

yang disusun dan diajukan oleh

Riko Aditya Nurtito

18.11.2392

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302393

Dwi Nurani, M.Kom
NIK. 190302236

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 16 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Riko Aditya Nurtito
NIM : 18.11.2392

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI TRACKING DAN INFORMASI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Riko Aditya Nurtito

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa bangga dan bersyukur karena telah menyelesaikan skripsi ini Penulis mempersembahkan kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa
2. Kedua orang tua penulis bapak dan ibu serta kakak penulis novita yang telah membimbing dan menyemangati serta mendo'akan untuk kelancaran agar segera menyelesaikan skripsi.
3. Segenap dosen, dosen pembimbing ibu rifda, dosen penguji dan civitas akademik kampus Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membimbing serta mengajarkan hal baik agar tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik untuk masa depan penulis.
4. Sahabat KUNO (Ares, Dimas dan yang lainnya), Squad CDS (RotiMaryam, Andito, Dayat Aparrel, Asep Wantep), Trio Dolan (Gaber dan Doni), Trio Cumlaude (Silviaww dan Bontod) Serta teman-teman penulis baik teman sekolah, teman kuliah yang sudah menyemangati dan mengapresiasi.
5. Malika teman terbaik penulis yang *as always* menemani dalam bergadang untuk menyelesaikan skripsi, main serta mempersiapkan semuanya.
6. Kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sampai saat ini dan terus semangat dalam menggapai masa depan yang diinginkan. Semoga sukses di masa yang akan datang dan *never give up*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan yaitu "Analisis Usability Pada Aplikasi Tracking dan Covid-19 Menggunakan Metode System Usability Scale".

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta. Tidak dapat dipungkiri bahwa butuh usaha yang keras dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang yang terlibat dalam penelitian serta mendukung dan membantu.

Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng dan Dwi Nurani, M.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan menilai hasil dari skripsi penulis.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh civitas akademik kampus Universitas Amikom Yogyakarta yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan semangat dan materi.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang dimiliki. Maka dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Yogyakarta, 1 September 2023

Penulis

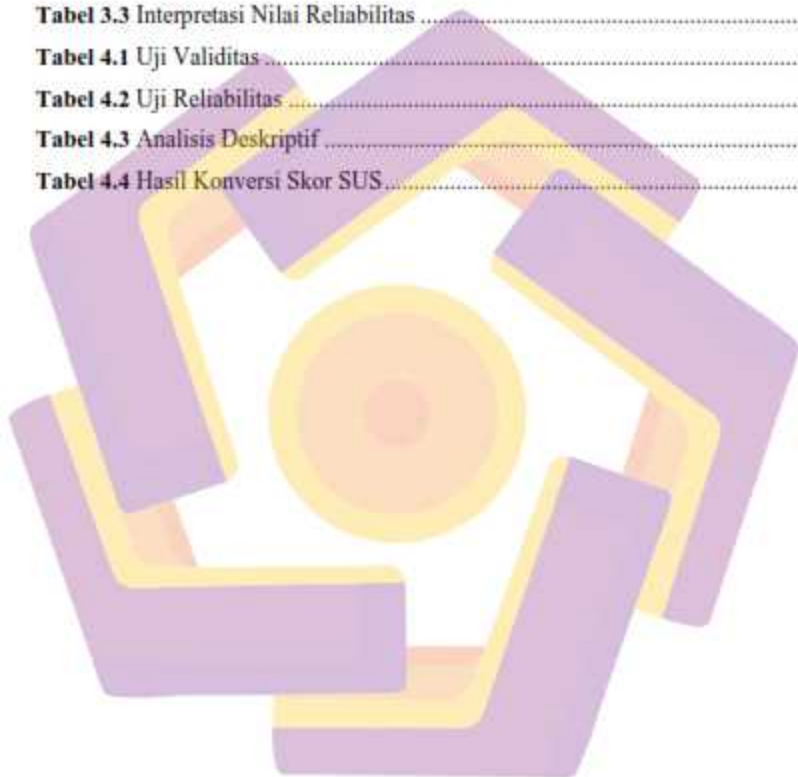
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 Analisis	13
2.2.2 Aplikasi	14
2.2.3 System Usability Scale	15
2.2.4 Usability	16
2.2.5 User Experience	17
2.2.6 SATUSEHAT	18
2.2.7 User Interface	18
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1	Objek Penelitian.....	20
3.2	Alur Penelitian	20
3.3	Tahap Pengumpulan Data.....	22
3.3.1	Tahapan Observasi.....	22
3.3.2	Tahapan Kuesioner	22
3.4	Tahap Analisis Data.....	24
3.4.1	Pengolahan Data	24
3.4.1.1	Sampel	24
3.4.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	25
3.4.2	Analisis Hasil Pengukuran.....	26
3.4.2.1	Analisis Usability System Usability Scale	26
3.5	Hasil dan Tahap Akhir.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Tahap Analisis Data.....	29
4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
4.1.1.1	Uji Validitas.....	29
4.1.1.2	Uji Reliabilitas.....	30
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	32
4.1.3	Analisis Berdasarkan System Usability Scale	36
4.2	Tahap Desain.....	39
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
REFERENSI.....		49
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Pertanyaan Kuesioner.....	23
Tabel 3.2 Skala Penilaian Skor	24
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Reliabilitas	26
Tabel 4.1 Uji Validitas	29
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif	32
Tabel 4.4 Hasil Konversi Skor SUS.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Metode Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2 Analisis Berdasarkan Umur.....	34
Gambar 4.3 Analisis Berdasarkan Menggunakan Aplikasi SATUSEHAT	35
Gambar 4.4 Skor SUS	38
Gambar 4.5 Tampilan Beranda.....	21
Gambar 4.6 Tampilan Search.....	40
Gambar 4.7 Tampilan Jadwal Pemeriksaan	41
Gambar 4.8 Tampilan Scan	42
Gambar 4.9 Tampilan Menu Fitur.....	438
Gambar 4.10 Tampilan Fitur Jadwal Praktik	44
Gambar 4.11 Tampilan Fitur Booking Dokter.....	45
Gambar 4.12 Tampilan Fitur Booking Dokter Done.....	46

INTISARI

Pada tahun 2019 lalu terdapat virus yang membahayakan. Virus tersebut disebut dengan *CoronaVirus Disease-2019 (COVID-19)*. Salah satu peran pemerintah dalam mengatasi virus tersebut dengan membuat aplikasi SATUSEHAT. SATUSEHAT merupakan aplikasi pelacakan kontak yang digagas oleh Pemerintah Indonesia dengan tujuan untuk melakukan pelacakan terhadap Virus COVID-19. Aplikasi ini dihubungkan dan terintegrasi dengan sistem dan database yang ada di Kementerian Kesehatan. Dengan SATUSEHAT maka pelaporan aplikasi yang dilakukan oleh tenaga Kesehatan akan menjadi lebih mudah dan Tenaga Kesehatan bisa mengidentifikasi laporan secara digital. Tetapi dalam waktu peluncuran aplikasi SATUSEHAT memunculkan beberapa pertanyaan tentang usability pada aplikasi tersebut untuk diterapkan di masyarakat. Usability didefinisikan sebagai tingkat penggunaan produk yang digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien dan mencapai kepuasan dalam konteks penggunaannya. Dalam penelitian ini akan menganalisis tentang usability pada aplikasi SATUSEHAT dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). System Usability Scale yaitu sistem informasi yang menggunakan metode pengujian yang menyediakan alat ukur yang dapat mengukur tingkat usability sebuah system. Dalam penelitian yang akan dilakukan terdapat 50 responden yang ikut terlibat. Penelitian tersebut mendapatkan skor rata-rata SUS sebesar 61,75%, dan mendapatkan tingkatan acceptability ranges yaitu marginal high, dengan tingkatan grade scale yaitu D, dan Adjective rating yaitu OK. Maka dengan hasil skor rata-rata tersebut bisa disimpulkan bahwa aplikasi SATUSEHAT masih di bawah rata-rata dan membutuhkan perbaikan usability buat kedepannya sebagai pusat tracking dan informasi COVID-19.

Kata kunci: SATUSEHAT, System Usability Scale, COVID-19, Usability, Aplikasi.

ABSTRACT

In 2019, there was a dangerous virus. The virus is known as Coronavirus Disease 2019. (COVID-19). One of the government's roles in dealing with the virus is to create SATUSEHAT applications. SATUSEHAT is a contact tracking application developed by the Government of Indonesia with the aim of tracking the COVID-19 virus. The application is connected and integrated with systems and databases that exist in the Ministry of Health. With SATUSEHAT, the reporting application carried out by Healthcare Energy will be easier, and Healthcare Energy will be able to identify reports digitally. But at the time of the launch of the application, SATUSEHAT raised some questions about the usability of the application to be implemented in society. Usability is defined as the level of use of a product by a particular user for a purpose effectively and efficiently and satisfaction in the context of its use. In this study, we will analyze the usability of SATUSEHAT applications using the System Usability Scale method. (SUS). A system usability scale is an information system that uses a test method that provides a measuring tool that can measure the level of usability of a system. The study involved 50 respondents. The study received an average SUS score of 61,75% and obtained a level of acceptability that is marginally high, with a grade scale of D and an adjective rating of OK. Then, with the average score results, it can be concluded that the application SATUSEHAT is still below average and requires usability improvements for its future as a tracking and information centre for COVID-19.

Keyword: SATUSEHAT, System Usability Scale, COVID-19, Usability, Applications