

## REFERENSI

- [1] M. Hudha, E. Supriyati, and T. Listyorini, "ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA YOUTUBE TERHADAP TAYANGAN #MATANAJWAMENANTITERAWAN DENGAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER," *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 5, pp. 1-6, April 2022.
- [2] D. F. Zhafira, B. Rahayudi, and Indriati, "ANALISIS SENTIMEN KEBIJAKAN KAMPUS MERDEKA MENGGUNAKAN NAIVE BAYES DAN PEMBOBOTAN TF-IDF BERDASARKAN KOMENTAR PADA YOUTUBE," *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, dan Edukasi Sistem Informasi (JUST-SI)*, vol. 2, pp. 55-63, Agustus 2021.
- [3] "Karen's Diner," [Online]. Available: <https://www.bemorekaren.com/>.
- [4] A. Wahid, and G. Saputri, "Analisis Sentimen Komentar Youtube Tentang Relawan Patwal Ambulance Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Decision Tree," *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, vol. 4, pp. 319-326, desember 2022.
- [5] R. Kurniawan, and Valencia, "Analisis Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Lingkungan Fisik Terhadap Minat Berperilaku dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi Pada Café di Kota Batam," *Conference on Business, Social Sciences and Technology*, vol. 1, pp. 261-174, September 2021.
- [6] J. Lauw, and Y. S. Kunto, "ANALISA PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI THE LIGHT CUP CAFE SURABAYA TOWN SQUARE DAN THE SQUARE SURABAYA," *JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN*, vol. 1, pp. 1-7, 2013.
- [7] M. P. Munthe, A. S. R. Ansori, and R. R. Septiawan, "Analisis Sentimen Komentar Pada Saluran Youtube Food Vlogger Berbahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Naïve Bayes," *e-Proceeding of Engineering*, vol. 8, pp. 11909-11916, Desember 2021.

- [8] B. Mahesh, "Machine Learning Algorithms - A Review," vol. 9, no. 1, January 2020.
- [9] J. A. Septian, T. M. Fahrudin, and A. Nugroho, "Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepkabolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor," *JOURNAL OF INTELLIGENT SYSTEMS AND COMPUTATION*, pp. 43-49.
- [10] V. I. Santoso, G. Virginia, and Y. Lukito, "PENERAPAN SENTIMENT ANALYSIS PADA HASIL EVALUASI DOSEN DENGAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE," *JURNAL TRANSFORMATIKA*, vol. 14, pp. 72-76, Januari 2017.
- [11] Pamungkas, Fajar Sodik and Iqbal kharisudin, "Analisis Sentimen dengan SVM, NAIVE BAYES dan KNN untuk Studi Tanggapan Masyarakat Indonesia Terhadap Pandemi Covid-19 pada Media Sosial Twitter," *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, pp. 628-634, 2021.
- [12] A. Baita, Y. Pristyanto, and N. Cahyano, "ANALISIS SENTIMEN MENGENAI VAKSIN SINO VAC MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)," *Information System Journal (INFOS)*, vol. 4, pp. 42 - 26, 2021.
- [13] Pamungkas, Fajar Sodik and Iqbal Kharisudin, "Analisis Sentimen dengan SVM, NAIVE BAYES dan KNN untuk Studi Tanggapan Masyarakat Indonesia Terhadap Pandemi Covid-19 pada Media Sosial Twitter," *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, pp. 628-634, 2021.
- [14] Pertiwi, Melisa Winda, "ANALISIS SENTIMEN OPINI PUBLIK MENGENAI SARANA DAN TRANSPORTASI MUDIK TAHUN 2019 PADA TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES, NEURAL NETWORK, KNN DAN SVM," *INTI NUSA MANDIRI*, vol. 14, pp. 27-32, 2019.
- [15] R. Sadida, M. R. Azkia, B. P. Candra, N. Reseki, and M. O. C. Rendy, "PERANCANGAN SISTEM ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT PADA SOSIAL MEDIA DAN PORTAL BERITA," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2017*, Februari 2017.

- [16] N. Munasatya, and S. Novianto, "Natural Language Processing untuk Analisis Sentimen Presiden Jokowi Menggunakan Multi Layer Perceptron," *Techno.COM*, vol. 19, pp. 237 - 244, 2020.
- [17] A. Y. Chandra, D. Kurniawan, and R. Musa, "Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada Coffee Shop)," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 4, pp. 208 - 215, Januari 2020.
- [18] Styawati, N. Hendrastuty, A. R. Isnain, and A.Y. Rahmadhani, "Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine," *Jurnal Informatika: Jurnal pengembangan IT (JPIT)*, vol. 6, pp. 150-155, September 2021.
- [19] A. Ridhovan, and A. Suharso, "PENERAPAN METODE RESIDUAL NETWORK (RESNET) DALAM KLASIFIKASI PENYAKIT PADA DAUN GANDUM," *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 7, pp. 58-65, Maret 2022.