

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi Kasus pada PT. IFrame Solusi Multimedia Periode 2019-2022)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi Akuntansi



Disusun oleh,

**Chairil Wisnu Priyo Saputra**

**17.93.0018**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi Kasus pada PT. IFrame Solusi Multimedia Periode 2019-2022)**

Yang disusun dan diajukan oleh

**Chairil Wisnu Priyo Saputra**

**17.93.0018**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 4 November 2021

Dosen Pembimbing,



**Sutarni, S.E., M.M**

**NIK. 190302588**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
METODE *BALANCED SCORECARD***

**(Studi Kasus pada PT. IFrame Solusi Multimedia Periode 2019-2022)**

Yang disusun dan diajukan oleh

**Chairil Wisnu Priyo Saputra**

**17.93.0018**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 27 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Penguji I**

**Sutarni, S.E., M.M**

**NIK. 190302588**

**Penguji II**

**Irton, S.E., M. Si**

**NIK. 190302579**

**Penguji III**

**Edy Anan, S.E., M. Ak., Ak., CA**

**NIK. 190302382**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**



**Emha Taufiq Luthfi, S. T., M. Kom**

**NIK. 190302125**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 27 Juli 2023  
Yang Menyatakan,



METERAI  
TEMPEL  
31FAKX481998704

Chairil Wisnu Priyo Saputra

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dalam bentuk kesabaran, kekuatan dan Kesehatan selama penelitian ini berjalan dari awal sampai akhir.
2. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan do'a dan dukungan dan pengorbanannya yang tak pernah putus hingga saat ini.
3. Untuk kakak-kakak saya terkasih, yang juga selalu mendukung dan mendo'akan yang terbaik selama ini.
4. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya, Galuh Anindita, Ardi Sakti Wibowo Steven Rafael, Malinda Nur Safitri, Zitna Dhiaaul KWA, Cep Munazat, Rahma, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya yang tidak pernah putus untuk saya.
5. Terimakasih Monkey D Luffy, Asta dan Tanjiro, sebuah karakter dalam anime yang selalu memotivasi dan menjadi panutan untuk selalu bersemangat dan tidak pernah putus asa dalam menjalani hidup.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan masa studi di program starsa satu (S1), tepatnya di program studi Akuntansi Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini, penyusun mendapatkan bantuan yang banyak sekali dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. M. Suyanto, M. M selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M. Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Widiyanti Kurnianingsih, S.E., Ak., M. Akt., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas AMIKOM Yogyakarta serta sebagai Dosen Pembimbing.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi mengembangkan laporan penelitian ini.

Yogyakarta, 22 Juli 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Perusahaan.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Perusahaan .....	7
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	8
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	8
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	9
2.1.5 Indikator Penilaian Kinerja .....	10
2.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	11
2.2.1 Pengertian Balance Scorecard.....	11
2.2.2 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	12

2.2.3	Syarat Menyusun Balanced Scorecard.....	13
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Balanced Scorecard .....	13
2.2.5	Penerapan (Perspektif) dari Balanced Scorecard .....	16
2.3	Penelitian Terdahulu.....	23
2.4	Kerangka Berpikir .....	26
BAB III	.....	27
METODE PENELITIAN	.....	27
3.1	Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Objek Penelitian.....	27
3.3	Definisi Operasional .....	27
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7	Teknik Analisis Data .....	33
BAB IV	.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	36
4.1.2	Analisis Data .....	38
4.2	Pembahasan .....	55
BAB V	.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	.....	69

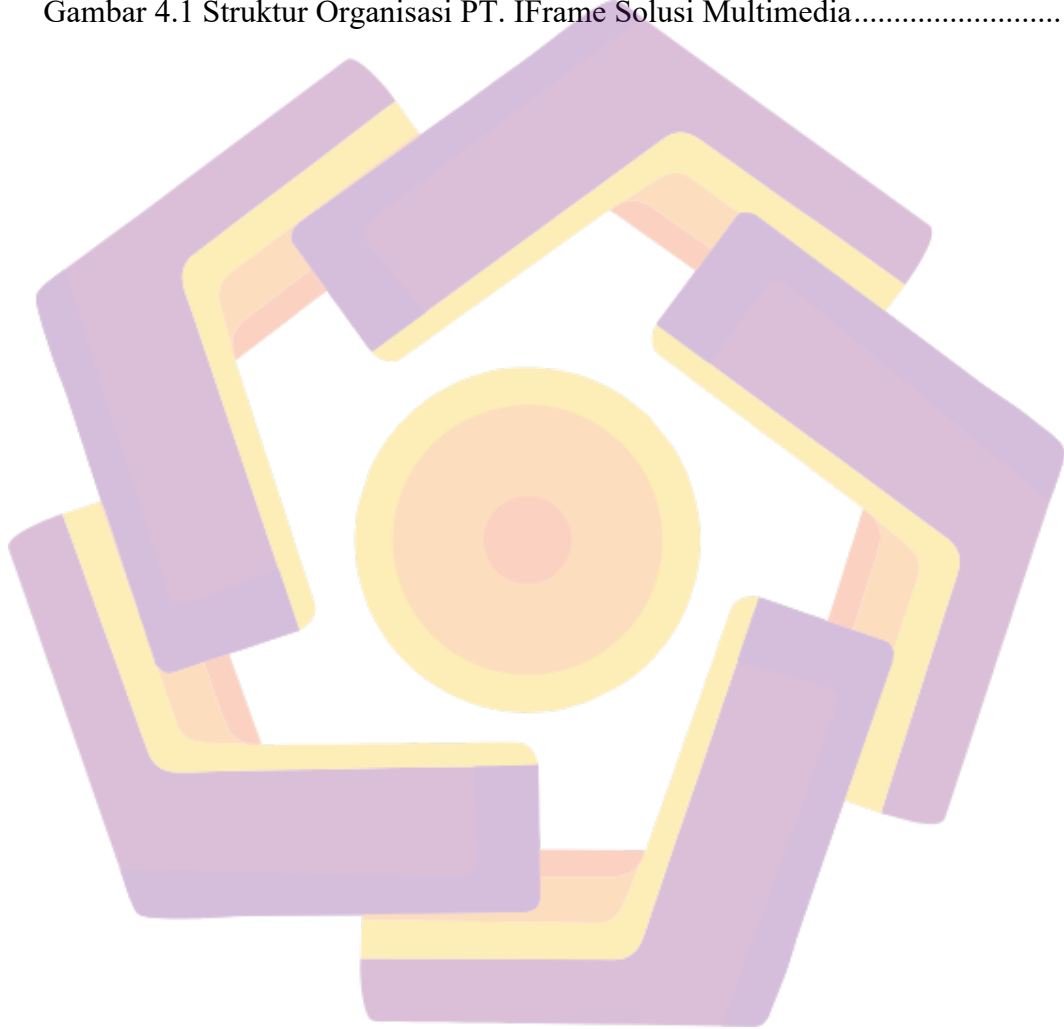


## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Keuangan PT. IFrame Solusi Multimedia Tahun 2019-2022 (dalam rupiah) .....	38
Tabel 4.2 Laporan Keuangan NPM .....	40
Tabel 4.3 Laporan Keuangan ROA.....	41
Tabel 4.4 Laporan Keuangan ROE .....	42
Tabel 4.5 Penilaian Perspektif Keuangan dengan Balanced Scorecard.....	43
Tabel 4.6 Penilaian Perspektif Pelanggan di PT. IFrame Solusi Multimedia Tahun 2019-2022 .....	44
Tabel 4.7 Penilaian Balanced Scorecard Perspektif Pelanggan di PT. IFrame Solusi Multimedia Tahun 2019-2022 .....	45
Tabel 4.8 Biaya Pemeliharaan Produk PT. IFrame Solusi Multimedia Tahun 2019- 2022.....	46
Tabel 4.9 Hasil Pengukuran Perspektif Bisnis Internal PT. IFrame Solusi Multimedia .....	48
Tabel 4.10 Jumlah Karyawan Tahun 2019-2022 .....	50
Tabel 4.11 Jumlah Karyawan Masuk dan Keluar Tahun 2019-2022.....	50
Tabel 4.12 Hasil Pengukuran Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran PT. IFrame Solusi Multimedia.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses “ <i>General Value Chain Model</i> ” .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. IFrame Solusi Multimedia.....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Keuangan PT. IFrame Solusi Multimedia.....	72
Lampiran 2 Volume Penjualan PT. IFrame Solusi Multimedia.....	74
Lampiran 3 Data Karyawan PT. IFrame Solusi Multimedia .....	75
Lampiran 4 Total Aset Dari Seluruh Cabang Perusahaan Periode 2019-2022.....	77
Lampiran 5 Perhitungan Total Ekuitas Dari Seluruh Cabang Perusahaan Periode 2019-2022 .....	78
Lampiran 6 Perhitungan Pendapatan Dari Seluruh Cabang Perusahaan Periode 2019-2022 .....	79
Lampiran 7 Perhitungan Laba Bersih Dari Seluruh Cabang Perusahaan Periode 2019-2022 .....	80
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian .....	81

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui baik buruknya kinerja perusahaan di PT. IFrame Solusi Multimedia yang diukur dengan metode *balanced scorecard*. Jenis penelitian yang dipakai adalah desain deskriptif. Kemudian teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik dokumentasi, studi pustaka dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif yaitu suatu kegiatan untuk menyusun, mengklasifikasikan, menafsirkan serta menginterpretasikan data sehingga memberikan suatu gambaran tentang masalah yang dihadapi atau diteliti. Hasil perhitungan *balanced scorecard* diketahui bahwa kinerja PT. IFrame Solusi Multimedia pada periode tahun 2019-2022 sudah cukup baik berdasarkan tinjauan dari keempat perspektif yakni keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan.

**Kata Kunci:** *Balanced Scorecard*, perspektif keuangan, proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to determine the good and bad performance of company management at PT. IFrame Multimedia Solutions measured by balanced scorecard method. The type of research used is descriptive design. Then the data collection techniques used are documentation techniques, literature studies and interviews. Data analysis techniques use descriptive analysis, which is an activity to compile, classify, interpret and interpret data so as to provide an overview of the problem faced or researched. The results of the balanced scorecard calculation are known that the performance of PT. IFrame Multimedia Solutions in 2019-2022 is already good enough based on a review from all four perspectives namely finance, customers, internal business processes, and learning and growth.*

***Keyword: Balanced Scorecard, financial, internal business process perspectives, growth and learning perspectives***