

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi (TI) telah berkembang secara signifikan selama beberapa dekade terakhir, dan perkembangan teknologi ini telah mempengaruhi berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam industri pariwisata. Salah satu dampaknya adalah terjadinya perubahan dalam cara orang memesan hotel. Seiring dengan semakin banyaknya pengguna internet, semakin banyak juga orang yang memilih untuk memesan hotel secara online.

Pemesanan hotel secara online semakin populer karena kemudahan akses, dan fleksibilitas waktu. Calon tamu dapat membandingkan harga dan fasilitas dari berbagai hotel untuk memilih yang sesuai dengan kebutuhan dan anggaran mereka. Selain memberikan manfaat pada tamu, pemesanan hotel secara online juga mengurangi biaya operasional hotel dan meningkatkan efisiensi manajemen ketersediaan kamar dan harga. Dengan sistem pemesanan secara online, hotel dapat menghemat biaya staf pemesanan kamar dan meminimalkan kesalahan saat reservasi, sehingga dapat memaksimalkan pendapatan hotel.

Namun, tidak semua hotel memiliki sistem pemesanan secara online yang efektif dan efisien. Salah satu contohnya adalah website milik Gajah Mada University Club Hotel. Saat ini, website milik Gajah Mada University Club Hotel hanya berfungsi sebagai media promosi dan tidak

dapat digunakan untuk memesan kamar secara online. Sebagai gantinya, calon tamu harus menghubungi pihak reservasi secara langsung. Hal ini membuat proses pemesanan kurang praktis dan memakan waktu, terutama bagi tamu yang berasal dari luar kota atau luar negeri.

Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis web studi kasus Gajah Mada University Club Hotel, merupakan topik yang cocok untuk dijadikan sebagai skripsi. Dengan mengembangkan sistem pemesanan hotel secara online yang efektif dan efisien, diharapkan dapat mengurangi biaya operasional dan meningkatkan jumlah pengunjung.

### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi pemesanan hotel secara online yang efektif dan efisien di Gajah Mada University Club Hotel?
2. Apa manfaat yang diperoleh oleh Gajah Mada University Club Hotel setelah mengembangkan sistem pemesanan hotel secara online yang efektif dan efisien?

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem informasi pemesanan hotel yang dikembangkan hanya akan berfokus pada proses pemesanan kamar hotel secara online melalui website.
2. Sistem informasi pemesanan hotel yang dikembangkan hanya akan diimplementasikan pada Gajah Mada University Club Hotel.

3. Fitur-fitur yang akan disediakan dalam sistem informasi pemesanan kamar hotel akan didasarkan pada kebutuhan.
4. Sistem informasi pemesanan kamar hotel hanya akan mencakup proses pemesanan kamar, dan tidak akan mencakup proses pembatalan atau perubahan reservasi.
5. Sistem informasi pemesanan kamar hotel tidak mencakup masalah pada jaringan dan keamanan.
6. Sistem hanya mencakup perhitungan biaya kamar sebagai bagian dari proses pemesanan, sehingga biaya lainnya seperti denda kepada pelanggan atau hal lainnya tidak termasuk.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah website pemesanan kamar hotel yang efektif dan efisien, dengan harapan dapat mengurangi biaya operasional serta meningkatkan jumlah kunjungan tamu pada Gajah Mada University Club Hotel.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sebagai hasil dari penelitian ini, terdapat beberapa manfaat yang dapat diperoleh, antara lain:

1. Manfaat bagi Gajah Mada University Club Hotel
  - a. Mempermudah calon tamu untuk melakukan reservasi
  - b. Mengurangi biaya operasional yang terkait dengan proses pemesanan manual, seperti penggunaan tenaga kerja tambahan.

- c. Meningkatkan pendapatan dengan menjual kamar secara langsung kepada calon tamu, tanpa melalui pihak perantara.
- d. Dapat mengelola ketersediaan kamar dengan memperbarui informasi secara real-time.

## 2. Manfaat bagi Penulis

- a. Dapat mengembangkan kemampuan analisis, desain sistem, dan pengembangan website.
- b. Memperoleh pengalaman praktis dalam mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dalam lingkungan bisnis nyata.

## 3. Manfaat bagi Akademik

Penelitian ini dapat memperluas kerjasama antara institusi akademik dengan industri perhotelan, menciptakan kesempatan kolaborasi lebih lanjut dalam penelitian, pengembangan, atau program magang.

### 1.5 Sistematika Penulisan

**BAB I PENDAHULUAN**, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**, berisi studi literatur, dasar-dasar teori yang digunakan.

**BAB III METODE PENELITIAN**, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, metode pengembangan, Analisa masalah, metode pengumpulan data, Analisa kebutuhan dan desain sistem,

dan teknik pengujian sistem.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam pengembangan website, perancangan website, implementasi dan pengujian pada website.

**BAB V PENUTUP**, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.

