

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL  
BERBASIS WEB STUDI KASUS GADJAH MADA  
UNIVERSITY CLUB HOTEL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Infomatika



disusun oleh

**LUKI FIAGNIA SAPUTRA**

**19.11.2729**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL  
BERBASIS WEB STUDI KASUS GADJAH MADA  
UNIVERSITY CLUB HOTEL**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Infomatika



disusun oleh

**LUKI FIAGNIA SAPUTRA**

**19.11.2729**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB  
STUDI KASUS GADJAH MADA UNIVERSITY CLUB HOTEL**

yang disusun dan diajukan oleh

**Luki Fiagnia Saputra**

**19.11.2729**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 21 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Nur'aini, M.Kom**  
**NIK. 190302066**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB  
STUDI KASUS GADJAH MADA UNIVERSITY CLUB HOTEL**

yang disusun dan diajukan oleh

**Luki Fiagnia Saputra**

**19.11.2729**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Agustus 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Lukman, M.Kom**  
**NIK. 190302151**

**Subektiningsih, M.Kom**  
**NIK. 190302413**

**Nur'aini, M.Kom**  
**NIK. 190302066**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 21 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Luki Fiagnia Saputra**

**NIM : 19.11.2729**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis web studi kasus gadjah mada university club hotel**

Dosen Pembimbing: Nur'aini, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI dan BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri**, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan **jelas dicantumkan sebagai acuan** dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam **Daftar Pustaka** pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini **sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Luki Fiagnia Saputra

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur dan rasa terima kasih yang tak terhingga, menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada mereka yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Terlebih dahulu, saya mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, bimbingan, dan berkah-Nya yang senantiasa melimpah. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan segala dukungan, doa, dan cinta kasih selama proses penulisan skripsi ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Nur'aini, M.Kom, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penulisan skripsi ini. Saya juga ingin berterima kasih kepada dosen-dosen amikom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama masa studi saya.

Tidak lupa, saya juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga dengan adanya skripsi ini, dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas serta menjadi motivasi bagi penulis.
2. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih kepada Nur'aini, M.Kom yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis.
3. Keluarga besar dan teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi perbaikan di masa depan.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat secara umum. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di masa depan.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

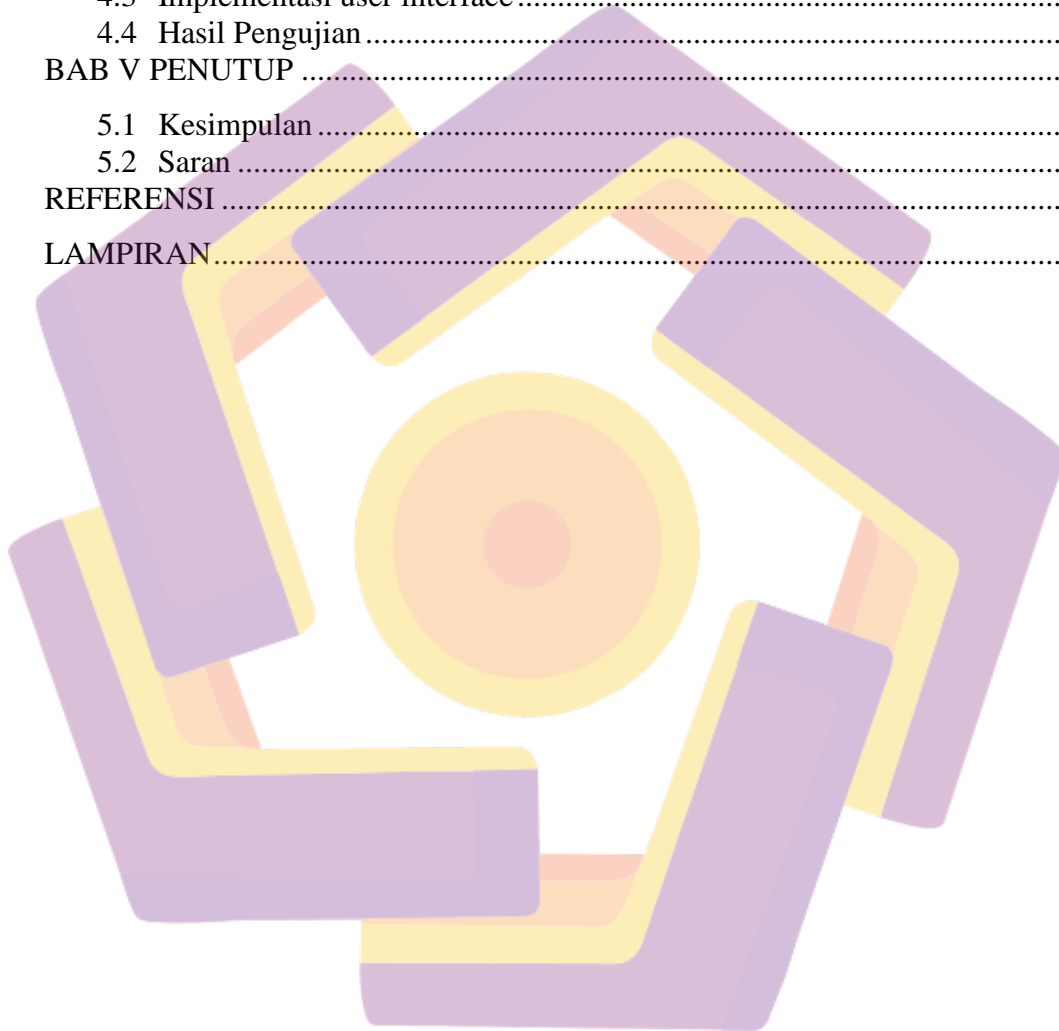
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BA B II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Studi Literatur .....	6
2.2 Dasar Teori .....	12
2.2.1 Sistem Informasi.....	12
2.2.2 Hotel .....	13
2.2.3 Website .....	14
2.2.4 Laravel .....	15
2.2.5 PHP.....	17
2.2.6 MySQL .....	18
2.2.7 UML .....	19
2.2.8 Waterfall .....	21
2.2.9 SWOT .....	22
2.2.10 BlackBox Testing.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Alur Penelitian .....	26

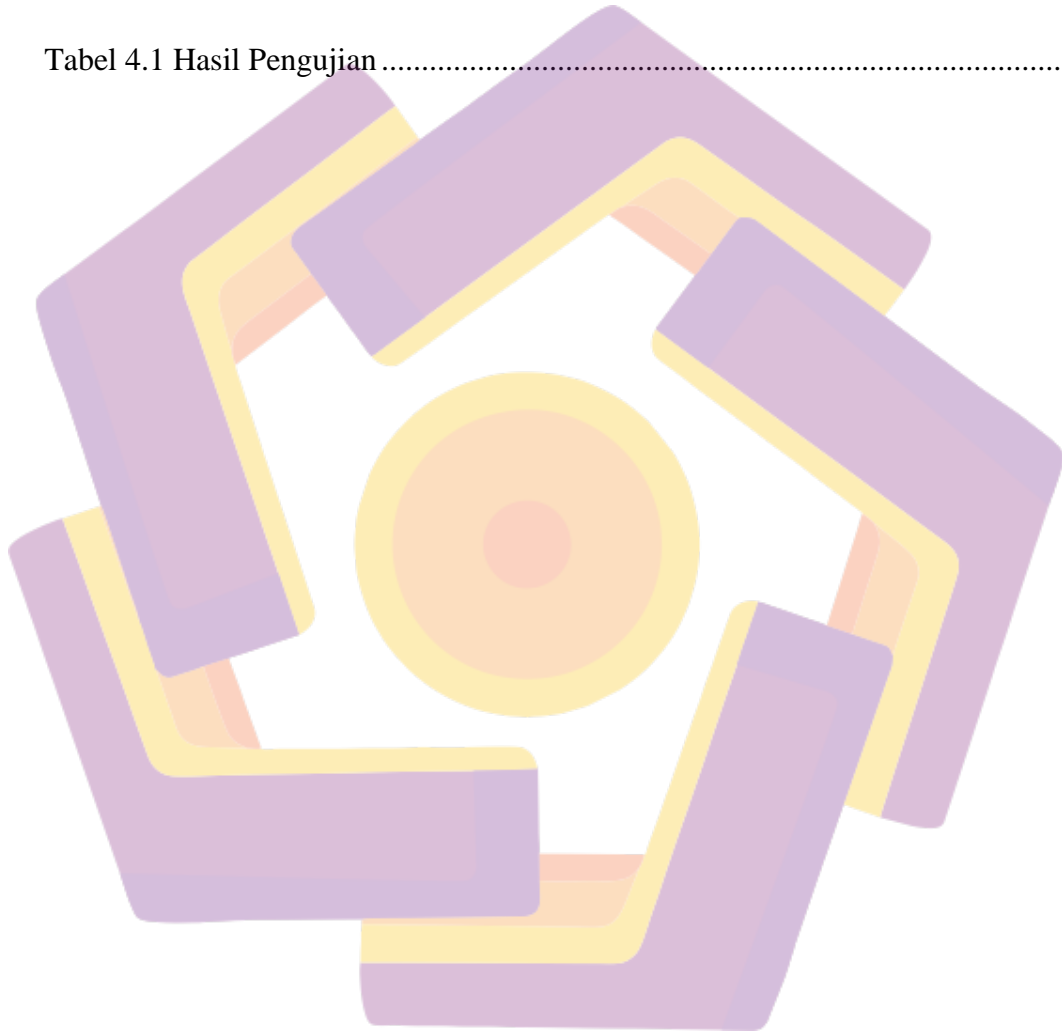


3.3 Metode Pengembangan.....	27
3.4 Tahap Analisis Sistem .....	29
3.5 Analisa Kebutuhan.....	30
3.6 Tahap Perancangan Sistem .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Implementasi.....	57
4.2 Implementasi Database .....	57
4.3 Implementasi user interface .....	62
4.4 Hasil Pengujian .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
<b>REFERENSI .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

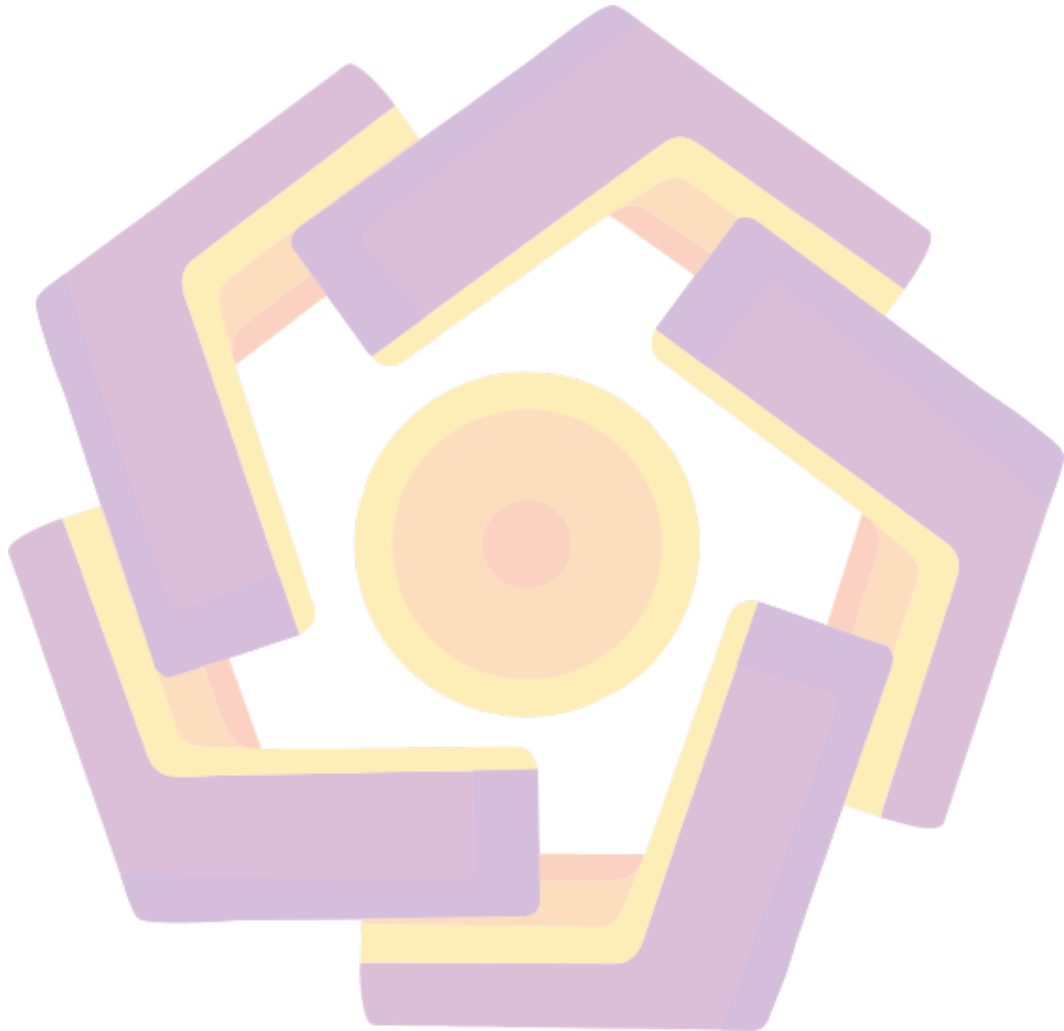
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 3.1 Use Case .....	40
Tabel 4.1 Hasil Pengujian .....	70



## DAFTAR GAMBAR

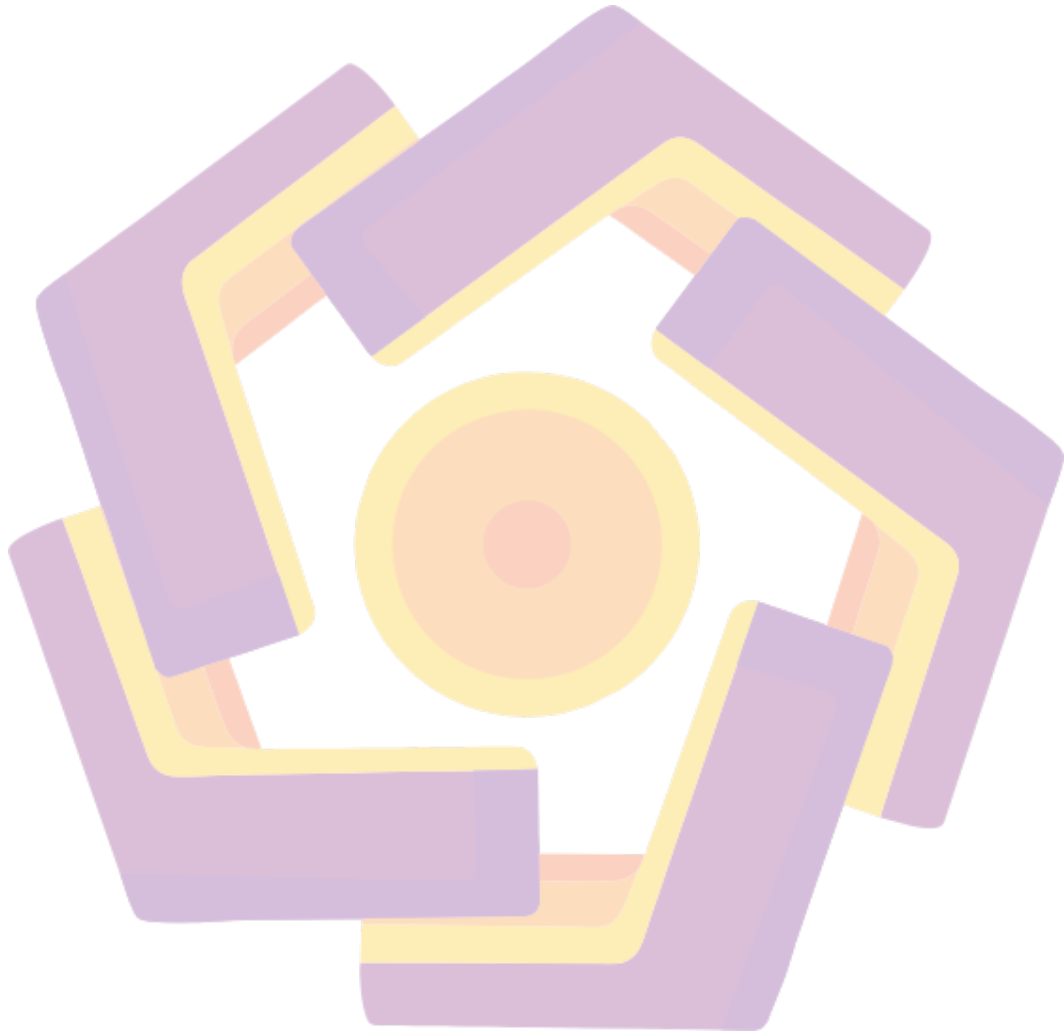
Gambar 2.1 Model Gambaran umum sistem .....	12
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	26
Gambar 3.2 Tahapan Metode Waterfall.....	27
Gambar 3.3 Analisis SWOT .....	30
Gambar 3.4 Tampilan Use case Diagram User.....	37
Gambar 3.5 Tampilan Use case Diagram Admin.....	38
Gambar 3.6 Tampilan Class Diagram.....	41
Gambar 3.7 Activity Diagram Login Admin.....	42
Gambar 3.8 Activity Diagram Login User.....	42
Gambar 3.9 Activity Diagram Signin User.....	43
Gambar 3.10 Activity Diagram Pemesanan.....	44
Gambar 3.11 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	45
Gambar 3.12 Activity Diagram Cetak Laporan.....	46
Gambar 3.13 Sequence Diagram Admin .....	47
Gambar 3.14 Sequence Diagram Tambah Kamar .....	48
Gambar 3.15 Sequence Konfirmasi Pesanan .....	49
Gambar 3.16 Sequence Pemesanan .....	49
Gambar 3.17 Sequence Cetak Laporan.....	50
Gambar 3.18 Tampilan Login.....	50
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	51
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Menu Booking Admin.....	51
Gambar 3.21 Tampilan Form Input Booking Admin.....	52
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Home User.....	53
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Rooms User .....	54
Gambar 3.24 Tampilan Halaman About User .....	55
Gambar 3.25 Tampilan Ketersediaan Kamar.....	56
Gambar 4.1 Tampilan Tabel Customer.....	57
Gambar 4.2 Tabel users .....	58
Gambar 4.3 Tabel rooms.....	58
Gambar 4.4 Tabel room_type .....	59
Gambar 4.5 Tabel amenities .....	59
Gambar 4.6 Tabel room_amenities.....	60
Gambar 4.7 Tabel payment_methods .....	60
Gambar 4.8 Tabel reservation.....	61
Gambar 4.9 Tabel payment.....	61
Gambar 4.10 Halaman Dahboard.....	62
Gambar 4.11 Halaman Amenity/Fasilitas.....	62
Gambar 4.12 Form input Amenity/Fasilitas .....	63

Gambar 4.13 Halaman Room\_Type .....63  
Gambar 4.14 Form input Room\_Type.....64  
Gambar 4.15 Halaman Rooms List.....65  
Gambar 4.16 Halaman payment Method .....65  
Gambar 4.17 Halaman User Managemen .....66  
Gambar 4.18 Halaman User .....67  
Gambar 4.19 Halaman Rooms .....68  
Gambar 4.20 Ketersediaan Rooms.....69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Routing Laravel .....	77
Lampiran 2 Data Wawancara.....	78
Lampiran 3 Performa Website Uc Hotel Sekarang.....	79



## INTISARI

Gajah Mada University Club Hotel merupakan salah satu unit usaha dari PT Gama Multi Usaha Mandiri yang menyediakan layanan akomodasi (hotel, wisma, dan homestay) serta MICE yang terletak strategis di dalam kampus Universitas Gadjah Mada. Hotel ini didirikan pada tahun 1977 dengan nama Wisma Gajah Mada dan kemudian berganti nama menjadi Gajah Mada University Club pada tahun 2008. Pada tanggal 2 April 2018, Gajah Mada University Club Hotel telah memperoleh sertifikasi Hotel Bintang 3 (Tiga).

Saat ini, website pemesanan hotel UC Hotel menggunakan platform WordPress yang memiliki masalah dalam waktu loading yang cukup lama ketika diakses oleh pengguna. Selain itu, website ini hanya berfungsi sebagai alat promosi dan tidak memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan secara langsung. Oleh karena itu, kami mengembangkan sistem informasi pemesanan kamar hotel yang lebih efisien dan efektif, serta mempermudah akses pencarian informasi bagi pengguna.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Website, Reservasi

## ABSTRACT

Gadjah Mada University Club Hotel is one of the business units of PT Gama Multi Usaha Mandiri, providing accommodation services (hotels, guesthouses, and homestays) as well as MICE facilities strategically located within the campus of Gadjah Mada University. The hotel was established in 1977 under the name Wisma Gadjah Mada and later changed its name to Gadjah Mada University Club in 2008. On April 2, 2018, Gadjah Mada University Club Hotel obtained a 3-star hotel certification.

Currently, the UC Hotel booking website is built on the WordPress platform, which experiences slow loading times when accessed by users. Moreover, the website only serves as a promotional tool and does not allow users to make direct reservations. Therefore, we are developing a more efficient and effective hotel room reservation information system that facilitates easy access to information for users.

**Keywords:** Information System, Website, Reservation