

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kepolisian Sektor Wates adalah merupakan Institusi Polri yang mempunyai tugas pokok Polri sebagai pemelihara keamanan, ketertiban masyarakat serta penegakan hukum untuk memberi perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat di wilayah hukum Polsek Wates. Dalam melaksanakan tugas Polsek Wates selalu bekerja sama dengan Instansi samping dan masyarakat dengan harapan dapat membantu keberhasilan Polri secara maksimal. Manajemen pelayanan masyarakat di Polsek Wates masih menggunakan sistem manual, sehingga membuat pelayanan masyarakat menjadi kurang optimal. Pelayanan masyarakat seperti permintaan izin keramaian, laporan polisi serta laporan kehilangan untuk proses pengajuannya memakan waktu cukup lama, serta penyimpanan data yang belum terkomputerisasi membuat data rawan hilang. Pimpinan menginginkan adanya sistem informasi kepolisian yang dapat mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan secara online.

Sistem informasi pelayanan kepolisian terpadu berbasis *website* dapat dijadikan solusi untuk media pelayanan masyarakat. Sistem informasi pelayanan kepolisian terpadu berbasis *website* ini dapat diakses pada perangkat mobile atau PC. Tujuan dirancang sistem informasi pelayanan kepolisian terpadu agar masyarakat tetap mendapatkan pelayanan meskipun tidak datang secara langsung ke kantor kepolisian dan memudahkan petugas untuk melakukan pelayanan dengan cepat.

Kami merekomendasikan pengembangan sistem informasi menggunakan sebuah *website* responsif sebagai media pelayanan online, serta dapat diakses dengan baik oleh segala gadget. Manfaat sistem informasi ini untuk mempermudah masyarakat mendapatkan pelayanan kepolisian dengan cepat. Serta manfaat bagi

petugas untuk mempermudah mendapatkan data pelayanan serta laporan yang telah ada pada sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: “Bagaimana menyediakan sistem informasi dan pelayanan kepolisian khususnya yaitu pelayanan izin keramaian, laporan kehilangan dan laporan polisi berbasis web di Kepolisian Sektor Wates?”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempersempit penelitian ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. *Website* dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP5 dan HTML5 serta *framework* Codeigniter.
- b. Desain web responsif menggunakan *Framework* Bootstrap 3.0.
- c. *Database Website* menggunakan MySQL.
- d. *Website* diakses oleh masyarakat umum, dan petugas instansi terkait.
- e. Penulis hanya meneliti pelayanan izin keramaian, laporan kehilangan, dan laporan polisi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun *website* responsif sebagai sistem informasi pelayanan kepolisian terpadu di Kepolisian Sektor Wates.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah:

- a. Bagi Penulis
Mendapatkan pengalaman praktek kerja lapangan sebelum memasuki dunia kerja dan menambahkan ilmu serta keterampilan dalam pembuatan *website*.
- b. Bagi Polsek Wates

1. Pelayanan kepolisian pada Polsek Wates menjadi lebih cepat dan mudah.
2. Masyarakat mendapatkan pelayanan dan informasi tanpa harus datang ke kantor.
3. Petugas kepolisian lebih mudah menerima dan mengelola laporan dari masyarakat.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian sekaligus pembuatan tugas akhir ini meliputi tiga hal pokok, yaitu:

1.6.1. Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian tugas akhir ini antara lain:

1.6.1.1. Metode Pengamatan Langsung

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat hal penting terkait kegiatan pelayanan yang dilakukan pada Kepolisian Sektor Wates. Penulis juga berkesempatan mengamati alur pelayanan yang diterapkan di Kepolisian Sektor Wates.

1.6.1.2. Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada pimpinan dan petugas di Kepolisian Sektor Wates

1.6.1.3. Metode Pustaka

Pengumpulan data dilakukan dengan cara membaca hasil penelitian orang lain yang berkaitan dengan tema yang penulis angkat dalam penelitian ini. Sumber informasinya beragam mulai dari buku, journal, tugas akhir, skripsi dan lain-lain. Selain itu penulis juga mengumpulkan informasi dari berbagai artikel di internet.

1.6.2. Metodologi Perancangan

Metode perancangan yang penulis dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1.6.2.1. Metode Basis Data

Sistem informasi yang kami bangun menggunakan perancangan database ERD (*Entity Relational Database*) dan menggunakan jenis database relasional.

1.6.2.2. Perancangan Sistem Aplikasi

Metode perancangan yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi ini menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang meliputi *Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, Activity Diagram, dan Sequence Diagram*.

1.6.3. Metodologi Pengujian

Metode pengujian yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode pengujian *Black Box*.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan tugas akhir ini dapat terseruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan ini dibagi menjadi 5 Bab. Pada tiap tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori penunjang, dari beberapa referensi buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

BAB III TINJAUAN UMUM

Berisi penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Berisi rancangan proyek, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek dan saran.

