

**SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN KEPOLISIAN  
TERPADU PADA POLSEK WATES  
(Studi Kasus: Kepolisian Sektor Wates)**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

**Eka Saputra : 18.02.0279  
Vernanda Dwi Hussain : 18.02.0280**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN KEPOLISIAN  
TERPADU PADA POLSEK WATES  
(Studi Kasus: Kepolisian Sektor Wates)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta  
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

**Eka Saputra : 18.02.0279  
Vernanda Dwi Hussain : 18.02.0280**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### TUGAS AKHIR

#### SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN KEPOLISIAN

#### TERPADU PADA POLSEK WATES

(Studi Kasus: Kepolisian Sektor Wates)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eka Saputra

Vernanda Dwi Hussain

18.02.0279

18.02.0280

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 30 November 2020

Dosen Pembimbing,

Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN KEPOLISIAN**  
**TERPADU PADA POLSEK WATES**  
**(Studi Kasus: Kepolisian Sektor Wates)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 19030203**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN KEPOLISIAN**  
**TERPADU PADA POLSEK WATES**  
**(Studi Kasus: Kepolisian Sektor Wates)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Vernanda Dwi Hussain**

**18.02.0280**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 17 Desember 2020

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Dina Maulina, M.Kom**  
**NIK. 190302250**

**Tanda Tangan**

**Hartatik, S.T., M.Cs.**  
**NIK. 190302232**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 17 Desember 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 19030203**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Eka Saputra dan Vernanda Dwi Hussain  
NIM : 18.02.0279 dan 18.02.0280**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**Sistem Informasi dan Pelayanan Kepolisian Terpadu Pada Polsek Wates**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 17 Desember 2020

Yang Menyatakan,

Meterai Asli  
Rp 6.000

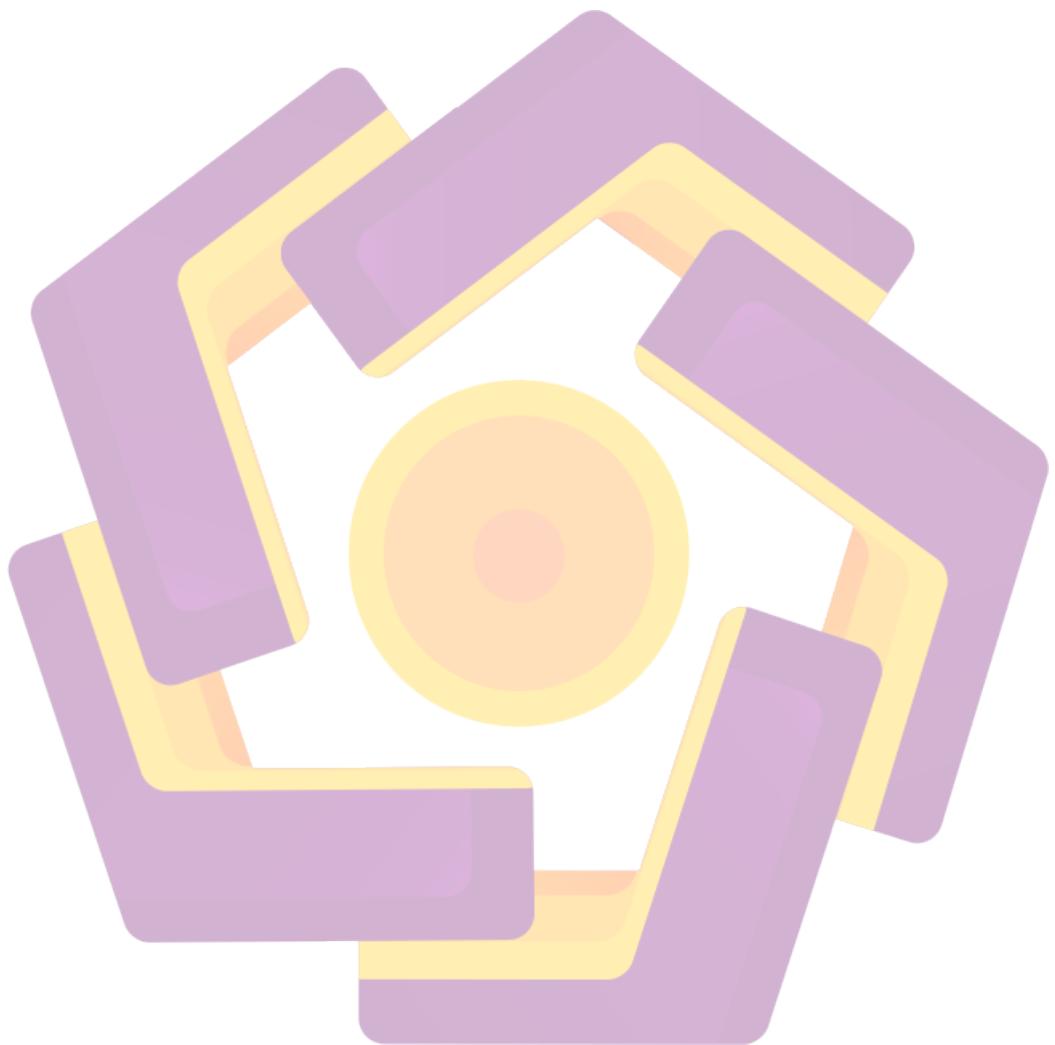


Eka Saputra  
NIM. 18.02.0279

Meterai Asli  
Rp 6.000



Vernanda Dwi Hussain  
NIM. 18.02.0280



## HALAMAN MOTTO

Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang  
Mengatakannya. (**Nabi Muhammad SAW**)

Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia  
akan memanfaatkanmu. (**HR. Muslim**)

Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.

(**Albert Einstein**)

Hidup memang tidak adil jadi biasakanlah dirimu. (**Patrick Star**)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahi rabbil aalamiin, beberapa masalah kecil dalam hidupku mulai berkurang. Segala syukur kuucapan kepada Mu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang orang yang berarti didalam hidupku. Yang sudah memberi semangat dan do'a.

Karya kecil ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orangtuaku tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materil, serta segenap keluarga yang telah memberikan semangat dalam perjalananku.
- Kepada Bapak Heri Sismoro, M.Kom yang sudah memberikan bimbingan serta memotivasi kami untuk selalu bergerak maju.
- Kepada teman teman 18 D3MI 02, yang telah memberi inspirasi, dorongan, dan dukungan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini.
- Kepada seseorang yang saya rindukan dan jauh disana terimakasih telah datang dalam hidupku dan telah memberikan dukungan, semangat serta motivasi untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

**EKA SAPUTRA**

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Alhamdulillahi rabbil aalamiin, puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberi kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekurangannya.

Untuk karya yang sederhana ini, saya persembahkan untuk :

1. Keluargaku tercinta yang telah banyak membantu baik dana serta duungan moril sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir. Semoga saya dapat membalas jasamu secepatnya amin.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmunya selama ini.
3. Seluruh teman – teman 18 D3 MI 02 yang telah memberikan support, sampai saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

**VERNANDA DWI HUSSAIN**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU PADA POLSEK WATES**”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penelitian ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan yang tak terhingga kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof., Dr., M.M. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
4. Bapak Heri Sismoro, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir Ini.
5. Bapak AKBP Endang Suprapto, S.H. Selaku Kepala Kepolisian Polsek Wates.
6. Ibu Ambar Susilowati Selaku Kepala SIUM Polsek Wates.
7. Bapak Subarto Selaku Banum SIUM Polsek Wates.
8. Seluruh Dosen Program studi manajemen informatika Universitas Amikom Yogyakarta.

9. Kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan.
10. Teman- teman seperjuangan Manajemen Informatika yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sebagai balasan atas amal baik semua pihak yang telah disebutkan di atas. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Kulon Progo, 15 November 2020

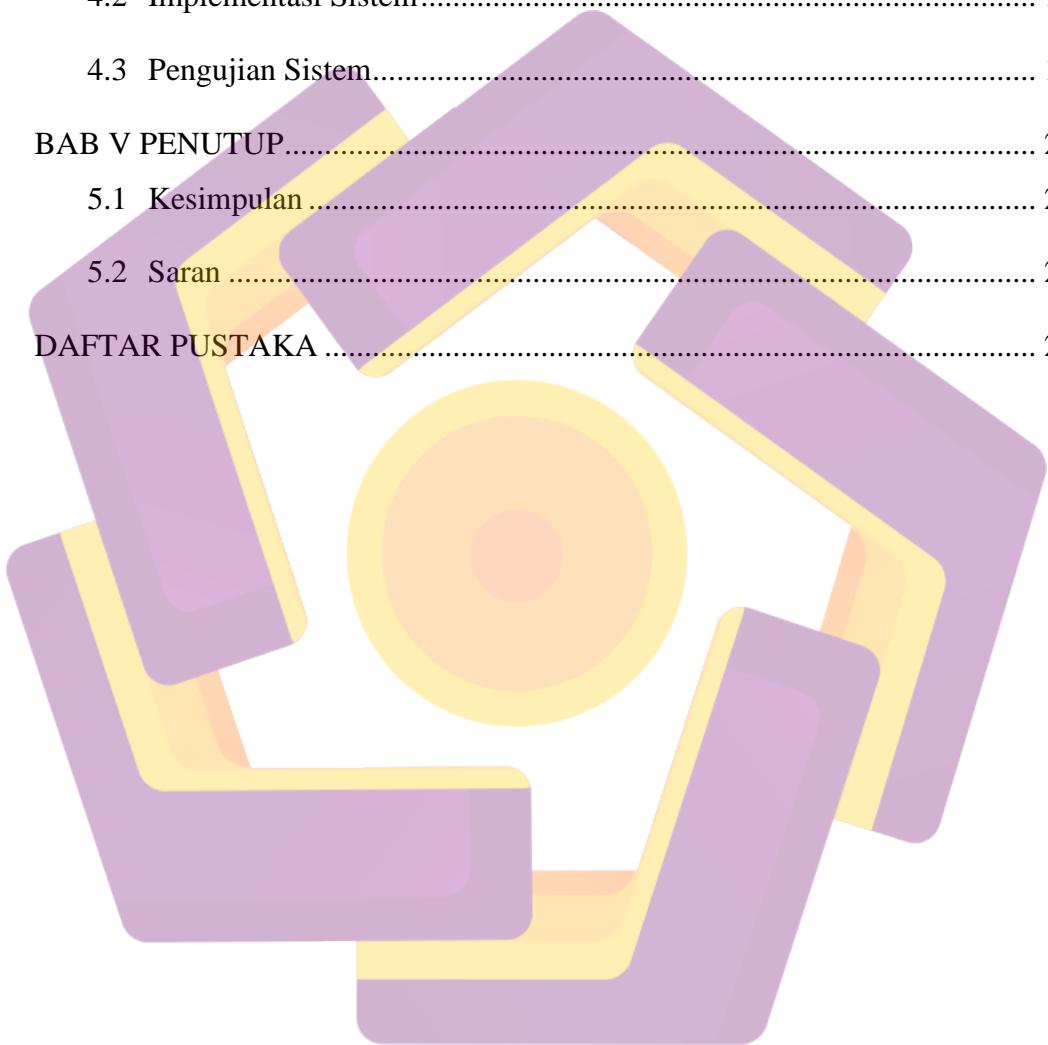
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xix
INTISARI.....	xxvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xxviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Metodelogi Penelitian .....	3
1.6.1. Metodelogi Pengumpulan Data .....	3
1.6.2. Metodelogi Perancangan .....	3
1.6.3. Metodelogi Pengujian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Referensi .....	6

2.2. Sistem Informasi .....	6
2.3. Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT).....	7
2.4. Website.....	7
2.5. PHP .....	7
2.6. HTML .....	7
2.7. CSS .....	7
2.8. Basis Data .....	8
2.9. Javascript.....	8
2.10. Codeiginter.....	8
2.11. Bootstrap.....	8
2.12. Konsep Permodelan .....	8
2.12.1. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	8
2.12.2. UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	9
2.13. Perangkat Lunak Digunakan.....	16
2.13.1. Sistem Oprasi Windows.....	16
2.13.2. Vscode .....	16
2.13.3. XAMPP Control Panel.....	16
BAB III TINJAUAN UMUM .....	17
3.1. Deskripsi Singkat Obyek .....	17
3.1.1. Profil Polsek Wates .....	17
3.1.2. Logo.....	18
3.1.3. Visi dan Misi .....	18
3.2. Hasil Pengumpulan Data.....	20
3.3. Solusi Yang Diusulkan .....	21

BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Perancangan .....	22
4.1.1 Perancangan Basis Data .....	22
4.1.2 Perancangan UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	23
4.2 Implementasi Sistem.....	131
4.3 Pengujian Sistem.....	192
BAB V PENUTUP.....	203
5.1 Kesimpulan .....	203
5.2 Saran .....	204
DAFTAR PUSTAKA .....	205

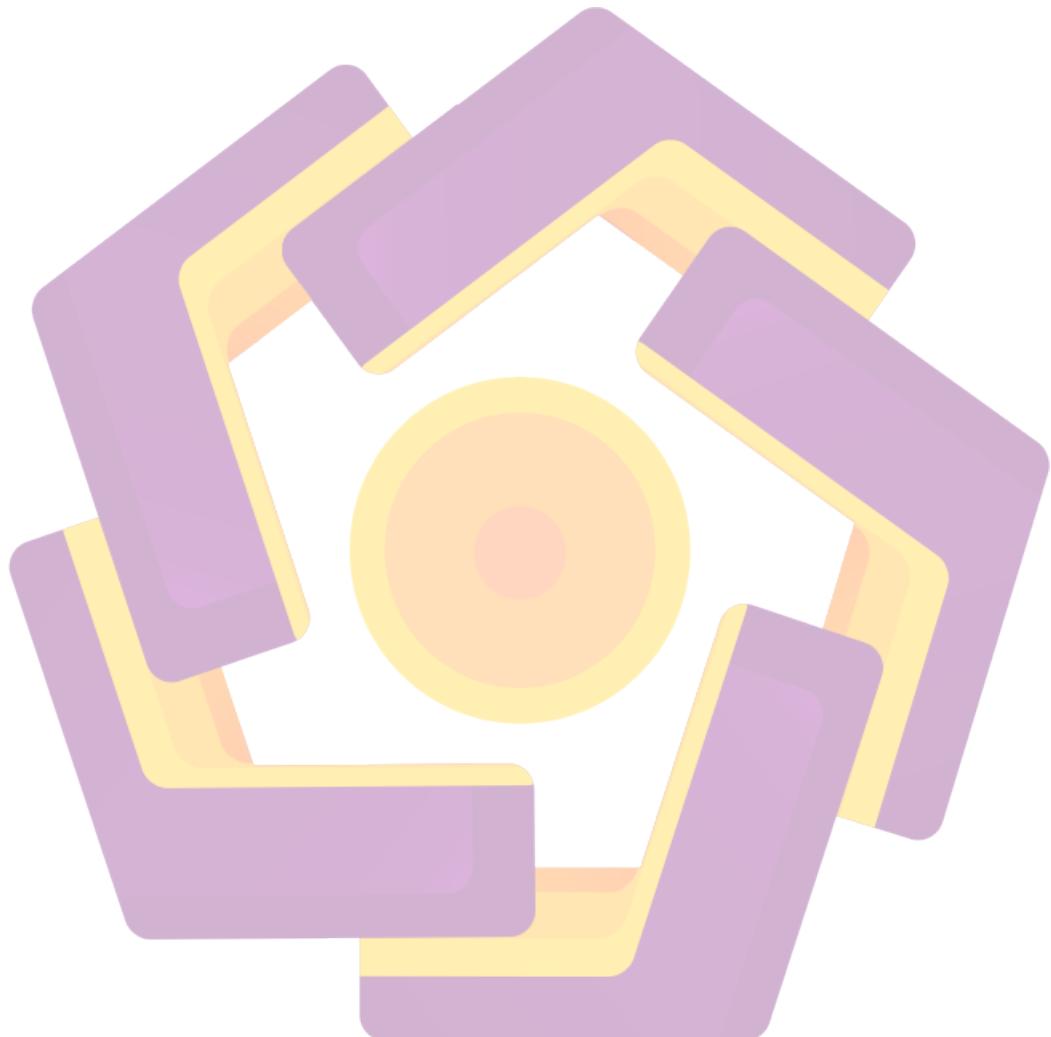


## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Simbol Simboll ERD .....	9
Tabel 2. 2 Komponen Penyusun Usecase Diagram .....	10
Tabel 2. 3 Komponen Penyusun Activity Diagram .....	11
Tabel 2. 4 Komponen Penyusun Class Diagram.....	13
Tabel 2. 5 Komponen Penyusun Squence Diagram.....	14
Tabel 3. 1 Tabel Masalah .....	20
Tabel 3. 2 Daftar Solusi .....	21
Tabel 4. 1 Deskripsi Use Case Pendaftaran Masyarakat .....	25
Tabel 4. 3 Melihat Informasi Sambutan Kapolri .....	26
Tabel 4. 4 Melihat Informasi Visi Misi.....	26
Tabel 4. 5 Melihat Informasi Arti Lambang .....	27
Tabel 4. 6 Melihat Informasi Pejabat Polsek .....	27
Tabel 4. 7 Melihat Informasi Blog.....	28
Tabel 4. 8 Melihat Informasi Tentang .....	28
Tabel 4. 9 Login Masyarakat .....	29
Tabel 4. 10 Isi Form Pelayanan Izin Keramaian.....	29
Tabel 4. 11 Isi Form Laporan Kehilangan .....	30
Tabel 4. 12 Isi Form Pelayanan Laporan Polisi .....	31
Tabel 4. 13 Olah Akun Ubah Profil .....	32
Tabel 4. 14 Olah Akun Ganti Password.....	33
Tabel 4. 15 Olah Akun Lihat Riwayat Pelaporan .....	34

Tabel 4. 16 Lupa Password Masyarakat .....	35
Tabel 4. 17 Login Petugas.....	36
Tabel 4. 18 Olah Akun Ubah Profil Petugas.....	36
Tabel 4. 19 Olah Akun Ubah Password.....	37
Tabel 4. 20 Olah Data Informasi Sambutan Kapolri.....	38
Tabel 4. 21 Olah Data Arti Lambang.....	39
Tabel 4. 22 Olah Data Informasi Visi .....	39
Tabel 4. 23 Olah Data Misi.....	40
Tabel 4. 24 Olah Data Blog.....	41
Tabel 4. 25 Olah Data Informasi Izin Keramaian .....	42
Tabel 4. 26 Olah Data Informasi Laporan kehilangan.....	43
Tabel 4. 27 Olah Data Informasi Laporan polisi.....	43
Tabel 4. 28 Olah Data Informasi Tentang .....	44
Tabel 4. 29 Olah Data Pelayanan Izin Keramaian .....	45
Tabel 4. 30 Olah Data Pelayanan Laporan Kehilangan .....	46
Tabel 4. 31 Olah Data Pelayanan Laporan Polisi .....	47
Tabel 4. 32 Olah Data Petugas .....	48
Tabel 4. 33 Olah Data Masyarakat.....	49
Tabel 4. 34 Olah Data Feedback .....	50
Tabel 4. 35 Olah Data Internal Kuhp .....	51
Tabel 4. 36 Olah Data Internal Jabatan.....	52
Tabel 4. 37 Olah Data Internal Kesatuan .....	53
Tabel 4. 38 Olah Data Laporan Pelayanan Izin Keramaian.....	54

Tabel 4. 39 Olah Data Laporan Pelayanan Laporan kehilangan.....	55
Tabel 4. 40 Olah Data Laporan Pelayanan Laporan polisi .....	55
Tabel 4. 41 Lupa Password .....	56
Tabel 4. 42 Tabel Pengujian Sistem.....	192



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Polda DIY .....	18
Gambar 4. 1 Perancangan <i>Entity Relational Database</i> .....	22
Gambar 4. 2 Relasi Database .....	23
Gambar 4. 3 Use Case Diagram .....	24
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pendaftaran Masyarakat .....	58
Gambar 4. 5 Activity Diagram Melihat Informasi Sambutan Kapolri.....	59
Gambar 4. 6 Activity Diagram Melihat Informasi Visi Misi.....	59
Gambar 4. 7 Activity Diagram Melihat Informasi Arti Lambang .....	60
Gambar 4. 8 Activity Diagram Melihat Informasi Pejabat .....	60
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Informasi Blog .....	61
Gambar 4. 10 Activity Diagram Melihat Informasi Tentang.....	62
Gambar 4. 11 Activity Diagram Login Masyarakat.....	63
Gambar 4. 12 Activity Diagram Isi Form Pelayanan Izin Keramaian .....	64
Gambar 4. 13 Activity Diagram Isi Form Pelayanan Laporan Kehilangan .....	65
Gambar 4. 14 Activity Diagram Isi Form Pelayanan Laporan Polisi .....	66
Gambar 4. 15 Activity Diagram Ubah Profile Masyarakat.....	67
Gambar 4. 16 Activity Diagram Ganti Password Masyarakat.....	68
Gambar 4. 17 Activity Diagram Riwayat Pelaporan .....	69
Gambar 4. 18 Activity Diagram Lupa Password .....	70
Gambar 4. 19 Activity Diagram Login Petugas.....	71
Gambar 4. 20 Activity Diagram Ubah Profile Petugas.....	72
Gambar 4. 21 Activity Diagram Ganti Password Petugas .....	73

Gambar 4. 22 Activity Diagram Olah Data Informasi Sambutan Kapolri.....	74
Gambar 4. 23 Activity Diagram Olah Data Informasi Arti Lambang .....	75
Gambar 4. 24 Activity Diagram Olah Data Informasi Visi .....	76
Gambar 4. 25 Activity Diagram Olah Data Misi .....	77
Gambar 4. 26 Activity Diagram Olah Data Informasi Blog .....	78
Gambar 4. 27 Activity Diagram Olah Data Informasi Izin Keramaian .....	79
Gambar 4. 28 Activity Diagram Olah Data Informasi Laporan kehilangan .....	80
Gambar 4. 29 Activity Diagram Olah Data Informasi Laporan polisi.....	81
Gambar 4. 30 Activity Diagram Olah Data Informasi Tentang .....	82
Gambar 4. 31 Activity Diagram Olah Data Pelayanan Izin Keramaian .....	83
Gambar 4. 32 Activity Diagram Olah Data Pelayanan Laporan Kehilangan .....	84
Gambar 4. 33 Activity Diagram Olah Data Pelayanan Laporan Polisi.....	85
Gambar 4. 34 Activity Diagram Olah Data Petugas .....	86
Gambar 4. 35 Activity Diagram Olah Data Masyarakat .....	87
Gambar 4. 36 Activity Diagram Olah Data Feedback .....	88
Gambar 4. 37 Activity Diagram Olah Data Kuhp.....	89
Gambar 4. 38 Activity Diagram Olah Data Jabatan .....	90
Gambar 4. 39 Activity Diagram Olah Data Kesatuan.....	91
Gambar 4. 40 Activity Diagram Olah Data Laporan Izin Keramaian .....	92
Gambar 4. 41 Activity Diagram Olah Data Laporan Laporan Kehilangan .....	93
Gambar 4. 42 Activity Diagram Olah Data Laporan Polisi .....	94
Gambar 4. 43 Activity Diagram Lupa Password Petugas.....	95
Gambar 4. 44 Perancangan Class Diagram.....	96

Gambar 4. 45 Sequence Diagram Pendaftaran Masyarakat.....	97
Gambar 4. 46 Sequence Diagram Melihat Informasi Sambutan Kapolri .....	97
Gambar 4. 47 Sequence Diagram Melihat Informasi Visi.....	98
Gambar 4. 48 Sequence Diagram Melihat Informasi Misi .....	98
Gambar 4. 49 Sequence Diagram Melihat Informasi Arti Lambang .....	99
Gambar 4. 50 Sequence Diagram Melihat Informasi Pejabat Polsek .....	99
Gambar 4. 51 Sequence Diagram Melihat Informasi Blog.....	100
Gambar 4. 52 Sequence Diagram Melihat Informasi Tentang .....	100
Gambar 4. 53 Sequence Diagram Login Masyarakat .....	101
Gambar 4. 54 Sequence Diagram Pelayanan Izin Keramaian .....	101
Gambar 4. 55 Sequence Diagram Pelayanan Laporan kehilangan .....	102
Gambar 4. 56 Sequence Diagram Pelayanan Laporan polisi.....	102
Gambar 4. 57 Sequence Diagram Ubah Profile Masyarakat .....	103
Gambar 4. 58 Sequence Diagram Ubah Password Masyarakat.....	104
Gambar 4. 59 Sequence Diagram Riwayat Pelaporan Izin Keramaian .....	105
Gambar 4. 60 Sequence Diagram Riwayat Pelaporan Laporan kehilangan .....	106
Gambar 4. 61 Sequence Diagram Riwayat Pelaporan Laporan polisi .....	107
Gambar 4. 62 Sequence Diagram Lupa Password Masyarakat .....	108
Gambar 4. 63 Sequence Diagram Login Petugas.....	108
Gambar 4. 64 Sequence Diagram Ubah Profile Petugas.....	109
Gambar 4. 65 Sequence Diagram Ubah Password Petugas .....	110
Gambar 4. 66 Sequence Diagram Olah Data Informasi Sambutan Kapolri .....	111
Gambar 4. 67 Sequence Diagram Olah Data Informasi Arti Lambang .....	112

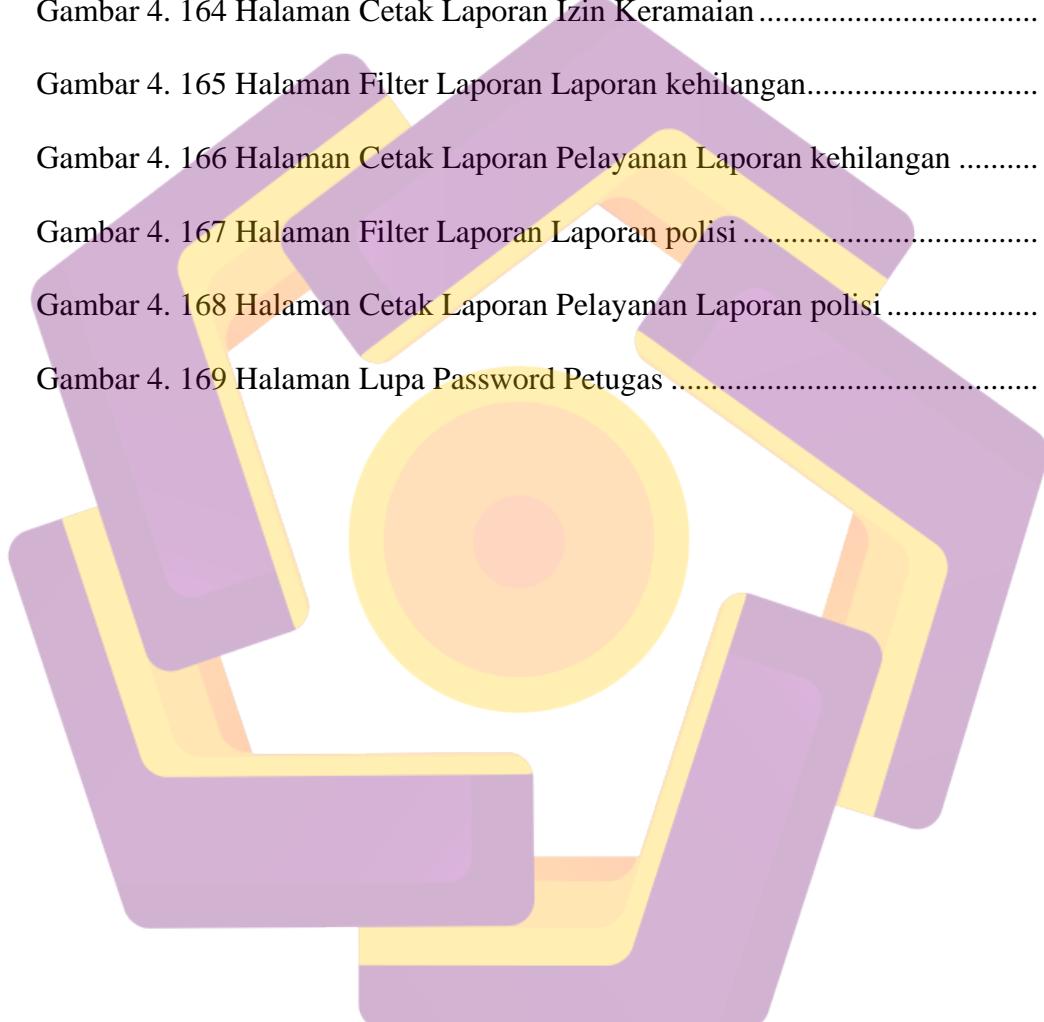
Gambar 4. 68 Sequence Diagram Olah Data Informasi Visi .....	113
Gambar 4. 69 Sequence Diagram Olah Data Informasi Misi .....	114
Gambar 4. 70 Sequence Diagram Olah Data Informasi Blog.....	115
Gambar 4. 71 Sequence Diagram Olah Data Informasi Izin Keramaian .....	116
Gambar 4. 72 Sequence Diagram Olah Data Informasi Laporan kehilangan....	117
Gambar 4. 73 Sequence Diagram Olah Data Informasi Laporan polisi .....	118
Gambar 4. 74 Sequence Diagram Olah Data Informasi Tentang.....	119
Gambar 4. 75 Sequence Diagram Olah Pelayanan Izin Keramaian.....	120
Gambar 4. 76 Sequence Diagram Olah Pelayanan Laporan kehilangan .....	121
Gambar 4. 77 Sequence Diagram Olah Pelayanan Laporan polisi .....	122
Gambar 4. 78 Sequence Diagram Olah Data Feedback .....	123
Gambar 4. 79 Sequence Diagram Olah Data Petugas.....	123
Gambar 4. 80 Sequence Diagram Olah Data Masyarakat.....	124
Gambar 4. 81 Sequence Diagram Olah Data Kuhp .....	125
Gambar 4. 82 Sequence Diagram Olah Data Jabatan .....	126
Gambar 4. 83 Sequence Diagram Olah Data Kesatuan .....	127
Gambar 4. 84 Sequence Diagram Olah Data Laporan Izin Keramaian .....	128
Gambar 4. 85 Sequence Diagram Olah Data Laporan Laporan kehilangan.....	129
Gambar 4. 86 Sequence Diagram Olah Data Laporan Laporan polisi.....	129
Gambar 4. 87 Sequence Diagram Lupa Password Petugas.....	130
Gambar 4. 88 Halaman Home.....	131
Gambar 4. 89 Halaman Pendaftaran Masyarakat.....	132
Gambar 4. 90 Halaman Informasi Sambutan Kapolri.....	133

Gambar 4. 91 Halaman Informasi Visi Dan Misi .....	134
Gambar 4. 92 Halaman Informasi Jabatan Polsek .....	135
Gambar 4. 93 Halaman Informasi Blog .....	136
Gambar 4. 94 Halaman Informasi Tentang Polsek .....	137
Gambar 4. 95 Halaman Login Masyarakat .....	138
Gambar 4. 96 Halaman Informasi Izin Keramaian .....	139
Gambar 4. 97 From Pelayanan Izin Keramaian .....	141
Gambar 4. 98 Halaman Informasi Laporan Kehilangan .....	142
Gambar 4. 99 From Pelayanan Laporan kehilangan .....	143
Gambar 4. 100 Halaman Informasi Laporan Polisi .....	144
Gambar 4. 101 From Pelayanan Laporan polisi .....	145
Gambar 4. 102 Halaman Olah Akun Ubah Profile .....	146
Gambar 4. 103 Halaman Ubah Password Masyarakat .....	147
Gambar 4. 104 Halaman Riwayat Pelaporan .....	148
Gambar 4. 105 Halaman Lupa Password Masyarakat .....	149
Gambar 4. 106 Halaman Login Petugas .....	150
Gambar 4. 107 Halaman Dashboard .....	151
Gambar 4. 108 Halaman Ubah Profile Petugas .....	152
Gambar 4. 109 Halaman Ganti Password Petugas.....	152
Gambar 4. 110 Halaman Olah Data Informasi Sambutan Kapolri .....	153
Gambar 4. 111 Halaman Olah Data Informasi Sambutan Kapolri .....	154
Gambar 4. 112 Halaman Olah Data Informasi Arti Lambang .....	155
Gambar 4. 113 Form Ubah Data Arti Lambang .....	155

Gambar 4. 114 Halaman Olah Data Informasi Visi Dan Misi.....	156
Gambar 4. 115 Form Ubah Data Visi .....	157
Gambar 4. 116 Form Tambah Data Misi .....	157
Gambar 4. 117 Form Tambah Data Misi .....	157
Gambar 4. 118 Halaman Olah Data Informasi Blog.....	158
Gambar 4. 119 Form Tambah Data Misi .....	159
Gambar 4. 120 Halaman Detail Blog.....	159
Gambar 4. 121 Halaman Ubah Data Blog .....	160
Gambar 4. 122 Halaman Olah Data Informasi Izin Keramaian.....	161
Gambar 4. 123 Form Ubah Data Informasi Izin Keramaian.....	162
Gambar 4. 124 Halaman Olah Data Informasi Laporan kehilangan.....	163
Gambar 4. 125 Form Ubah Data Informasi Laporan kehilangan.....	163
Gambar 4. 126 Halaman Olah Data Informasi Laporan polisi .....	164
Gambar 4. 127 Form Ubah Data Informasi Laporan polisi .....	164
Gambar 4. 128 Halaman Olah Data Informasi Tentang .....	165
Gambar 4. 129 Form Ubah Data Tentang .....	166
Gambar 4. 130 Halaman Olah Data Penguna Masyarakat.....	166
Gambar 4. 131 Halaman Detail Masyarakat.....	167
Gambar 4. 132 Halaman Ubah Data Masyarakat.....	168
Gambar 4. 133 Halaman Olah Data Informasi Petugas .....	169
Gambar 4. 134 Form Tambah Data Petugas .....	169
Gambar 4. 135 Halaman Detail Petugas .....	170
Gambar 4. 136 Halaman Ubah Data Petugas.....	170

Gambar 4. 137 Halaman Olah Data Informasi Tentang .....	171
Gambar 4. 138 Halaman Detail Kesan.....	172
Gambar 4. 139 Halaman Olah Data Internal KUHP.....	172
Gambar 4. 140 Form Tambah KUHP .....	173
Gambar 4. 141 Halaman Ubah Data KUHP .....	173
Gambar 4. 142 Halaman Olah Data Internal Jabatan.....	174
Gambar 4. 143 Form Tambah Jabatan .....	174
Gambar 4. 144 Halaman Ubah Data Jabatan .....	175
Gambar 4. 145 Halaman Olah Data Internal Kesatuan.....	175
Gambar 4. 146 Form Tambah Kesatuan .....	176
Gambar 4. 147 Halaman Ubah Data Kesatuan .....	176
Gambar 4. 148 Halaman Olah Data Pelayanan Izin Keramaian.....	177
Gambar 4. 149 Form Edit Status Pelayanan Izin .....	177
Gambar 4. 150 Form Edit Pelayanan Izin .....	178
Gambar 4. 151 Halaman Detail Izin Keramaian .....	179
Gambar 4. 152 Halaman Cetak Surat Izin Keramaian.....	180
Gambar 4. 153 Halaman Olah Data Pelayanan Laporan kehilangan.....	180
Gambar 4. 154 Form Edit Status Pelayanan Kehilangan .....	181
Gambar 4. 155 Form Edit Pelayanan Kehilangan.....	181
Gambar 4. 156 Halaman Detail Laporan kehilangan.....	182
Gambar 4. 157 Halaman Cetak Surat Kehilangan .....	182
Gambar 4. 158 Halaman Olah Data Pelayanan Laporan polisi .....	183
Gambar 4. 159 Form Edit Status Pelayanan Laporan polisi .....	184

Gambar 4. 160 Form Edit Pelayanan Laporan polisi.....	184
Gambar 4. 161 Halaman Detail Laporan kehilangan.....	185
Gambar 4. 162 Halaman Cetak Surat Laporan polisi .....	186
Gambar 4. 163 Halaman Filter Laporan Izin Keramaian.....	186
Gambar 4. 164 Halaman Cetak Laporan Izin Keramaian .....	187
Gambar 4. 165 Halaman Filter Laporan Laporan kehilangan.....	187
Gambar 4. 166 Halaman Cetak Laporan Pelayanan Laporan kehilangan .....	188
Gambar 4. 167 Halaman Filter Laporan Laporan polisi .....	189
Gambar 4. 168 Halaman Cetak Laporan Pelayanan Laporan polisi .....	190
Gambar 4. 169 Halaman Lupa Password Petugas .....	191



## INTISARI

Pelayanan kepolisian adalah salah satu hal yang sangat penting dalam bidang tugas kepolisian, kepolisian memiliki fungsi yang diantaranya melayani pengaduan masyarakat yang terkena tindak kriminalitas maupun memberikan informasi tentang pelayanan dan informasi umum lainnya, pada Polsek Wates apabila masyarakat ingin melakukan laporan atau pengaduan kepada kepolisian petugas kepolisian masih menggunakan sistem konvensional belum dan terkomputerisasi sehingga memungkinkan pada saat proses pelaporan berlangsung memakan waktu yang cukup lama serta tidak menutup kemungkinan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan.

Untuk itulah penulis mencoba untuk membuat tugas akhir mengenai perancangan sistem informasi pelayanan kepolisian yang dapat memudahkan masyarakat untuk melakukan laporan atau pengaduan ke kepolisian sektor wates dan mempermudah petugas kepolisian dalam pemrosesan laporan dari masyarakat dan dapat memungkinkan tidak terjadinya kesalahan dalam melakukan pelayanan serta data tidak mudah hilang. Adapun pelayanan yang tersedia nantinya antara lain pelayanan izin keramaian, laporan kehilangan dan laporan kepolisian.

Adapun sistem ini akan berbasis *website* yang dibangun menggunakan framework dan penggunaan *Database* maupun beberapa metode lainnya. Perancangan sistem ini merupakan solusi yang baik untuk memecahkan permasalahan yang ada pada pelayanan di Polsek Wates.

Kata kunci: Kepolisian, pelayanan, pengaduan, sistem

## **ABSTRACT**

*Police service is one of the most important things in the field of police duty, the police has a function that either serves complaints of people exposed to crime or provides information about services and other public information, Policing wates where reporting or complaint was demanded by policing officers was not yet and computerized, enabling the reporting process to take considerable time and not to rule out frequent errors in record keeping.*

*For this reason the writer tried to make the final task of designing a system of information for police services that would make it easier for people to report or complain to wates and make it easier for police officers to process reports from communities and to prevent errors in performing services and data from easily missing. As for future services such as crowd permits, loss reports and police reports.*

*As for the system, it will be based on the website that was built using the framework and database user as well as several other motode. The design of this system is a good solution to the problem of service in the wates police station.*

*Keywords: police, service, complaint, system*

*Keywords: Police, service, complaint, system*

