

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis serta pengujian evaluasi klasifikasi pada bab sebelumnya. Maka didapatkan kesimpulan atau jawaban dari tujuan penelitian pada bab satu, sebagai berikut :

1. Pada tahap *labelling* didapatkan hasil 376 data berlabel positif dan 498 berlabel negatif. Maka pada penelitian ini disimpulkan kinerja Kementerian Keuangan berdasarkan opini pengguna *twitter* memiliki tanggapan negatif pada rentan tanggal 01 Februari 2023 hingga 01 Juni 2023.
2. Performa algoritma *Naïve Bayes* pada penelitian ini bekerja dengan cukup baik dan dapat menampilkan performa terbaik yang dihasilkan pada skenario perbandingan rasio ketiga dengan 30% data uji dan 70% data latih. Menghasilkan akurasi mencapai 76,42%.

### 5.2 Saran

Agar dapat menambah referensi pada penelitian selanjutnya ada beberapa saran yang dikemukakan sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini hanya meneliti data berupa teksual saja, diharapkan dapat menambahkan variabel lain seperti emoji/emotikon.
2. Disarankan untuk lebih dalam untuk melakukan pembersihan data agar hasil menunjukkan maksimal pada *labelling* maupun evaluasi algoritmanya.
3. Algoritma yang digunakan dapat ditambah tidak hanya menggunakan pelabelan otomatis *lexicon based* dan *Naïve Bayes* sehingga dapat menambah perbandingan hasil akurasi dan menemukan akurasi algoritma terbaik.
4. Hasil penelitian Analisis sentimen diharapkan menjadi acuan dan kajian dengan tujuan untuk mengetahui sentimen pengguna *twitter* terhadap kinerja kementerian keuangan sehingga dapat memperbaiki kinerjanya.