

**PENGARUH PENGGUNAAN GOOGLE MEET TERHADAP
EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DARING SELAMA PANDEMI
COVID-19 (STUDI KASUS MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI 2021
DENGAN DOSEN UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun Oleh

SAFITRI NAZULA FISA BILLA

NIM. 17.96.0049

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH PENGGUNAAN GOOGLE MEET TERHADAP
EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DARING SELAMA PANDEMI
COVID-19 (STUDI KASUS MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI 2021
DENGAN DOSEN UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun Oleh

SAFITRI NAZULA FISA BILLA

NIM. 17.96.0049

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN GOOGLE MEET TERHADAP
EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DARING SELAMA PANDEMI
COVID-19 (STUDI KASUS MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI 2021
DENGAN DOSEN UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)**

yang disusun dan diajukan oleh

Safitri Nazula Fisa Billa

NIM. 17.96.0049

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 06 Juli 2022

Dosen Pembimbing,



Wiwid Adivanto, M. I. Kom

NIK. 190302477

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN GOOGLE MEET TERHADAP
EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DARING SELAMA PANDEMI
COVID-19 (STUDI KASUS MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI 2021
DENGAN DOSEN UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)**

yang disusun dan diajukan oleh

Nama Mahasiswa

SAFITRI NAZULA FISA BILLA

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Juli 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Wiwid Adiyanto, M.I.Kom
NIK. 190302477**

**Riski Damastuti, S.Sos., M.A
NIK. 190302475**

**Eny Nurnilawati, S.E., M.M.
NIK. 190302017**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal 19 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



**Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Safitri Nazula Fisa Billa

NIM : 17.96.0049

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Pengaruh Penggunaan Google Meet Terhadap Efektivitas Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi 2021 Dengan Dosen Universitas Amikom Yogyakarta)

Dosen Pembimbing : Wiwid Adiyanto, M. I. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 06 Juli 2022

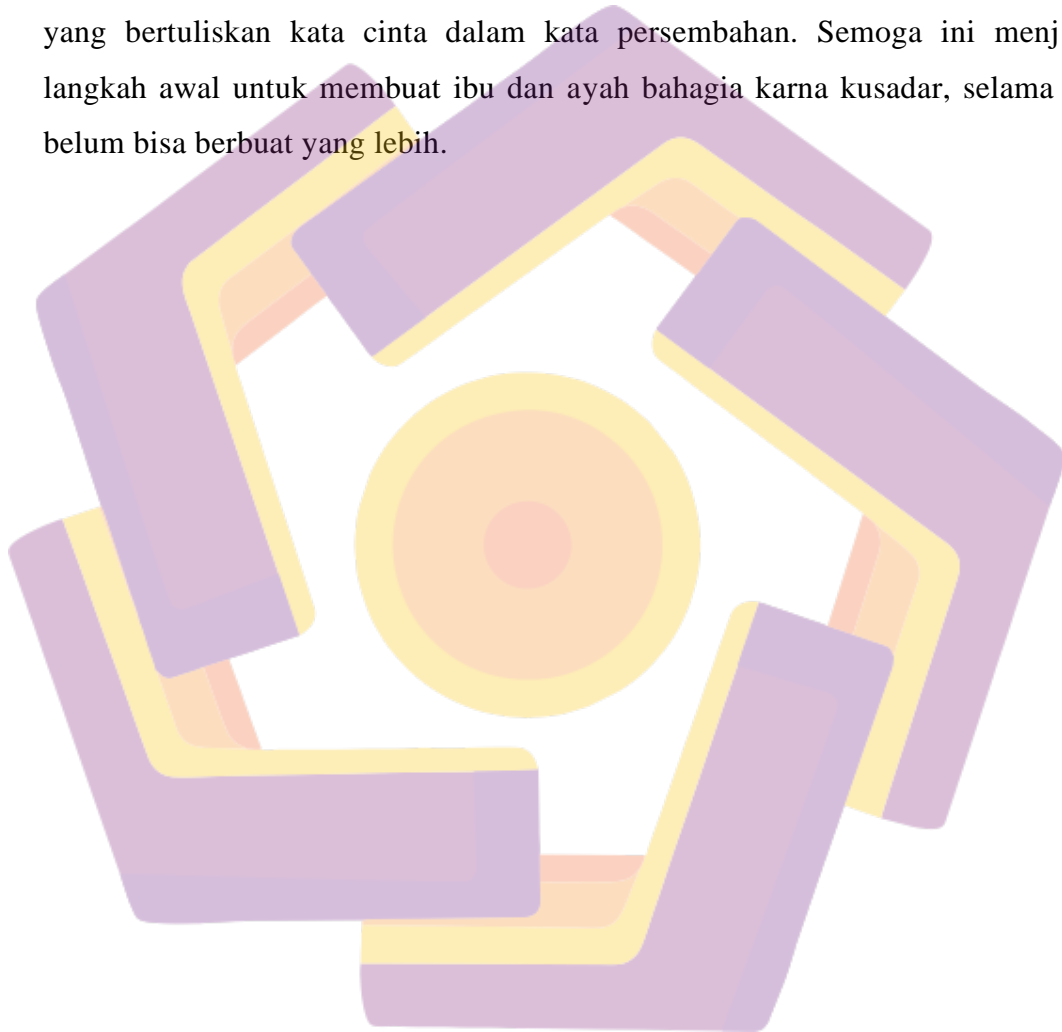
Yang Menyatakan,



Safitri Nazula Fisa Billa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ibunda dan ayahanda tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Google Meet Terhadap Efektivitas Pembelajaran Daring SELAMA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI 2021 DENGAN DOSEN UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)”. Karya ini saya persembahkan untuk:

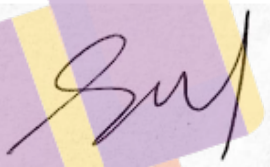
1. Prof Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Wiwid Adiyanto, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dukungan kepada peneliti sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Ayahanda Sri Harti Yadi dan Ibunda Okta Listiany, selaku orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, dorongan, serta doa restu yang tidak ada habisnya, selalu menuntun peneliti dalam menjalani rintangan kehidupan, serta kewajiban yang salah satunya adalah menjalankan skripsi ini, sehingga penyusunan dapat berjalan dengan baik.
6. Seluruh anggota keluarga saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat serta dorongan sehingga tercapainya cita-cita yang diinginkan oleh peneliti.
7. Sahabat-sahabat saya, Siska Ann, Dayang, Rahma, Maria, Fajar, Mika, Yunita, Angga, Erwin dll yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu menjadi teman bermain yang luar biasa.
8. Teman-teman saya yang tergabung dalam grup Coconut Family, Bali++, Konter Ribet, dll Bimbingan Orang Tua terimakasih atas waktu kebersamaan kalian selama ini sehingga menciptakan solidaritas yang kuat, semoga kebersamaan ini selalu terjaga.

9. Semua yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, tidak henti hentinya peneliti sampaikan doa, semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang maha pengasih dan maha penyayang Tuhan Yang Maha Esa. Amin

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, peneliti sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang berifat membangun ke arah perbaikan, agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Yogyakarta, 06 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

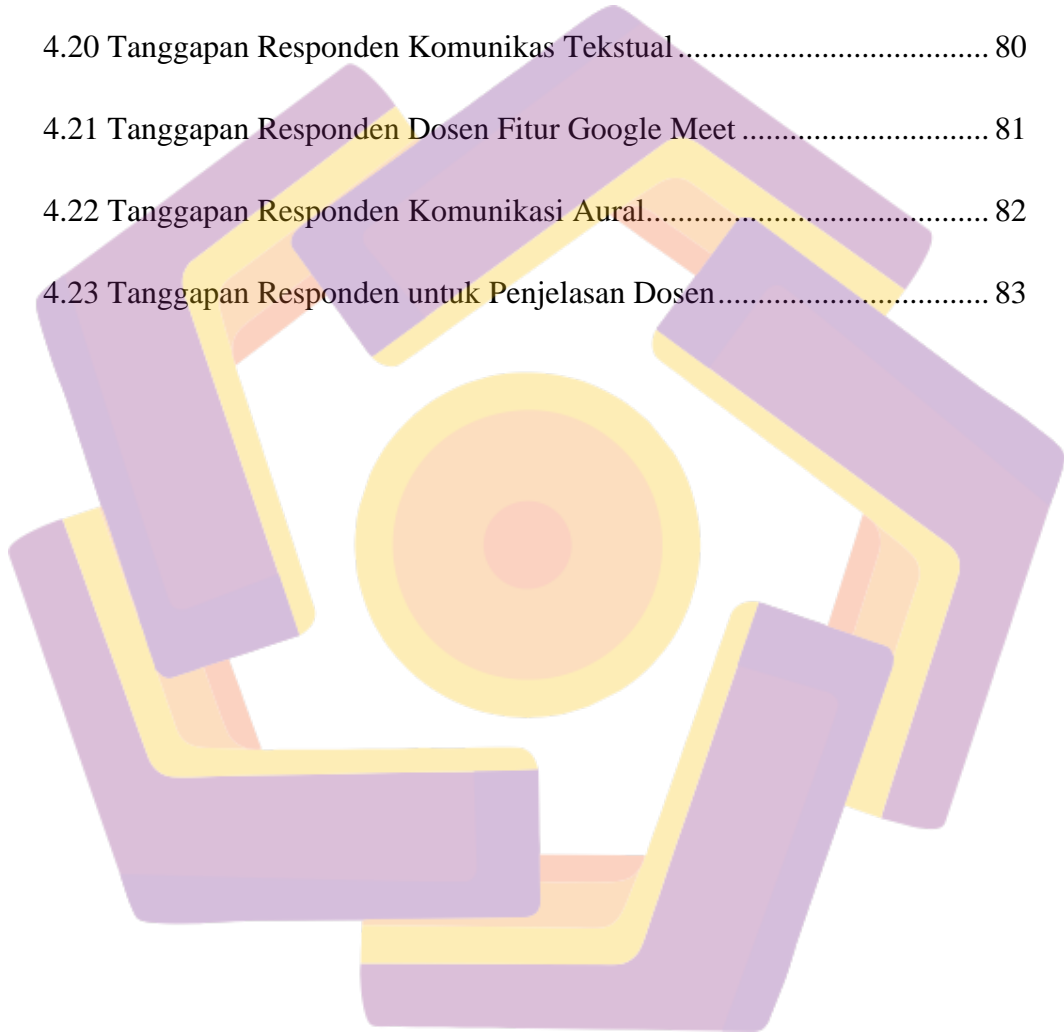
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Bab	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4. Operasionalisasi Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.5. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2. SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

1.1 Presentase PJJ Tahun 2021	1
1.2 Media Sosial Aplikasi Terfavorit	4
2.1 Model Komunikasi CMC	12
2.2 Logo Google Meet	18
2.3 Logo baru Google Meet	19
4.1 Tanggapan Responden Tanda-Tanda Visual	56
4.2 Tanggapan Responden Pesan Visual	57
4.3 Tanggapan Responden Pesan Visual	58
4.4 Tanggapan Responden Pesan Visual	58
4.5 Tanggapan Responden Komunikasi Visual	60
4.6 Tanggapan Responden Fitur Google Meet	61
4.7 Tanggapan Responden Mengirim Pesan Teks	64
4.8 Tanggapan Responden Mengirim Pesan Teks	65
4.9 Tanggapan Responden Melalui Pesan Teks	66
4.10 Tanggapan Responden Untuk Pesan Teks	67
4.11 Tanggapan Responden Untuk Materi	68
4.12 Tanggapan Responden Untuk Fitur Komunikasi	69
4.13 Tanggapan Responden Untuk Pembicaraan	71
4.14 Tanggapan Responden Untuk Memahami Pembicaraan	72
4.15 Tanggapan Responden untuk Pembicaraan	73

4.16 Tanggapan Responden Penjelasan Dosen.....	74
4.17 Tanggapan Dosen Fitur Suara.....	75
4.18 Tanggapan Responden Komunikasi Visual.....	78
4.19 Tanggapan Responden Komunikasi Visual.....	79
4.20 Tanggapan Responden Komunikas Teksual.....	80
4.21 Tanggapan Responden Dosen Fitur Google Meet.....	81
4.22 Tanggapan Responden Komunikasi Aural.....	82
4.23 Tanggapan Responden untuk Penjelasan Dosen.....	83



DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Operasional Variabel.....	37
4.1 Kelas Responden.....	51
4.2 Jenis Kelamin Responden	52
4.3 Analisis Komunikasi Visual.....	54
4.4 Analisis Komunikasi Tekstual	62
4.5 Analisis CMC Aural.....	70
4.6 Analisis Efektifitas	76
4.7 Uji Validasi	84
4.8 Uji Reliabilitas	85
4.9 Uji Normalitas	85
4.10 Uji Multikolonieritas.....	86
4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	87
4.12 Uji Linearitas.....	88
4.13 Uji t (parsial)	89
4.14 Uji f (simultan).....	90
4.15 Uji Koefisien Determinasi	

INTISARI

Pandemi Covid – 19 membawa dampak yang besar dalam berbagai aspek kehidupan manusia saat ini, khususnya dalam bidang Pendidikan. Pembelajaran jarak jauh atau belajar dari rumah menjadi langkah yang diambil pemerintah demi mempertimbangkan tumbuh kembang peserta didik. Kegiatan pembelajaran jarak jauh dalam praktiknya memiliki berbagai macam model dan metode. Salah satunya dengan menggunakan teknologi untuk kegiatan belajar mengajar secara online atau daring. Kegiatan belajar mengajar di Universitas Amikom Yogyakarta khususnya Ilmu Komunikasi tahun 2021 menggunakan metode perkuliahan online atau daring. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh efektivitas penggunaan Google Meet Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Tahun 2021 Universitas AMIKOM Yogyakarta Dengan Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta Dalam Kegiatan Belajar Mengajar Selama Pandemi Covid – 19. Dalam ranah komunikasi, penelitian ini dapat dilihat dengan teori CMC yang membahas mengenai pertukaran informasi melalui computer dan internet. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Hasil yang didapatkan setelah proses penelitian menyatakan adanya 72,5% responden mengungkapkan komunikasi visual berjalan efektif. 72,9 responden menyatakan fitur Komunikasi tekstual dalam Google Meet mempengaruhi efektivitas pembelajaran daring. Dan 71,7% responden menyatakan fitur komunikasi aural mempengaruhi efektivitas pembelajaran daring.

Kata Kunci : Efektivitas Google Meet, Pembelajaran Daring, CMC, Universitas Amikom Yogyakarta

ABSTRACT

The Covid-19 Pandemic had a major impact on various aspects on human life, especially in the field of Education. Distance learning or learning from home is a step taken by the government to consider the growth and development of students. Distance learning activities in practice have various models and methods. One of them is by using technology for online teaching and learning activities. Teaching and learning activities at Amikom University Yogyakarta, especially Communication Studies in 2021, use the online lecture method. This study was conducted to determine the effect of the effectiveness of using Google Meet on Communication Studies Students in 2021, AMIKOM University Yogyakarta and AMIKOM Yogyakarta University Lecturers in Teaching and Learning Activities During the Covid-19 Pandemic. In the realm of communication, this research can be seen with the CMC (Computer Mediated Communication) theory which discusses the exchange of information through computers and the internet. This study uses a quantitative approach with data collection techniques in the form of a questionnaire. The results obtained after the research process stated that 72.5% of respondents said that visual communication was effective. 72.9 respondents stated that the textual communication feature in Google Meet affects the effectiveness of online learning. And 71.7% of respondents stated that aural communication features affect the effectiveness of online learning.

Keywords : Google Meet effectiveness, Online Learning, CMC, Amikom University